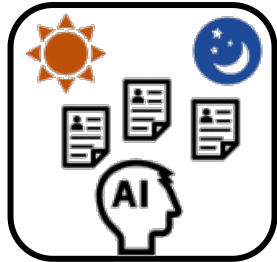


事業概要【介護認定業務DX推進事業】

自治体名	京都府舞鶴市	人口	76,514人	事業費	8,170千円
事業概要	高齢化の進行により介護認定の申請件数が増加し審査に時間を要している中、介護保険の認定に係る訪問調査や調査票作成にタブレット端末やアプリを導入するとともに、調査票の確認作業にAI技術を用いた自動判定機能を導入するなど、デジタル技術を活用した介護保険の認定業務の効率化により介護認定の申請から認定決定までの期間短縮を図り、市民への速やかな介護サービスの提供を実現する。				
具体サービス	【タブレット端末等を活用した訪問調査の実現】 - 訪問調査の内容を記録できるアプリを搭載したタブレット端末を導入することにより、現地で調査票の作成を完結させることが可能となり資料作成に要する時間が短縮できる。 【A I 技術を用いた調査票確認】 - 調査票の内容を確認する過程にAI技術を用いた自動判定機能を導入することにより、内容の矛盾や不整合の確認が容易になるとともに、一律の基準による判断が可能となる。		① 申請  ② タブレット・アプリを用いた訪問調査  ③ AI技術を用いた自動判定  ④ 認定決定 		
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①AI判定システムの判定可能割合 ②タブレット端末使用による調査件数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①申請受理から認定決定までの日数 ②システム利用者アンケート等を通じた評価		

事業概要 【都市計画総括図等台帳整備事業】

自治体名	京都府舞鶴市	人口	76,514人	事業費	3,000千円
事業概要	本市の都市計画に係る規制情報は、市のＨＰで公開しているが、地区及び規制種類ごとに作成したＰＤＦを公開しているものであり、住民や民間業者が目的の場所を即座に、また便利に閲覧することが困難である。京都府が運用している公開型GISを利用し、都市計画情報公開GISクラウドサービスを構築（本市都市計画情報のデジタル化・オープンデータ化・公開サイトの構築等）することにより、利用者の利便性向上と職員の業務効率化を図る。				
具体サービス 【デジタル化・オープン化】 - 都市計画情報のデジタル化、オープン化により、住所検索等を可能にすることで、利用者の利便性向上につながる。 - 都市計画図に限らず、防災情報や医療・福祉情報、子育て支援情報、観光情報を掲載するなど、地域情報の見える化を図り、まちの情報発信に活用できる。 - 希望する範囲の地図が容易に閲覧・印刷できる。	【庁内統合型GIS】 - データベースとして整備 - 複合的にデータ分析ができる →DXの推進、施策に反映 【公開型GIS】 - まちの情報を簡単に入手 - 土地勘が無くても場所を見つけやすい - 窓口閲覧等の住民負担を軽減 【大学等研究機関・民間企業】 - 新たなサービスの開発等 パソコンやスマートフォンでまちの施策や情報が地図との組み合わせですぐわかる。				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①公開型GISの年間アクセス件数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①庁舎における窓口対応件数 ②公開型GISに関する住民向けアンケート調査		

事業概要【施設予約システム更新事業】

自治体名	京都府舞鶴市	人口	76,514人	事業費	7,546千円
事業概要	オンラインでの施設予約を実施しているが、UIとレスポンスの悪さに加え、キャッシュレス非対応による利便性の悪さが利用者のストレスとなっている。窓口の開設時間にかかわらず、いつでもどこでも施設利用手続きが可能なサービスの実現を目標に、現在のレガシーシステムによる予約・窓口サービスをモダン化し、利用者登録、施設の予約、支払いまでの施設利用に関する一連の手続きをオンラインで完結できるサービスを導入する。				
具体サービス	【公共施設予約サービス】 ・ 利用者登録のオンライン化 ・ 公共施設空き情報の検索 ・ 利用予約 ・ オンラインによるキャッシュレス決済 施設予約システム 【利用者向け】 ・利用者登録 ・空き情報検索 ・施設予約 ・オンライン決済 【施設管理者向け】 ・貸館管理 ・予約申込審査 利用者 施設管理者 収納代行業者 入金 施設利用				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①キャッシュレス決済利用率 ②オンラインでの利用者登録率 【アウトカム指標（成果指標）】 ①施設予約システム利用者の満足度 ②施設利用人数				