

# 舞鶴市 安心生活支援システム

～ ご利用に際して ～

急病・けが、救急車を呼んで！そんな時には緊急ボタンを押してください。  
24時間看護師がいる「ALSOKあんしんケアサポート株式会社(通称：あんしんセンター)」につながりますので、健康・医療についての相談も受けられます。

## 1. 緊急通報の流れ

- ① 装置の緊急ボタンを押すとあんしんセンターに通報されます。
- ② 看護師が「どうなさいましたか？」と呼びかけますので状況をお話ください。  
\* 誤って押した場合も、返事をしてください。
- ③ 応答がない場合は、協力員・消防が安否の確認に駆けつけます。
- ④ あんしんセンターが状況に応じて消防署・医療機関などに連絡します。

## 2. 健康・医療相談

24時間365日 健康・医療相談が受けられます。  
装置の相談ボタンを押してください。  
看護師・相談員がお受けいたします。

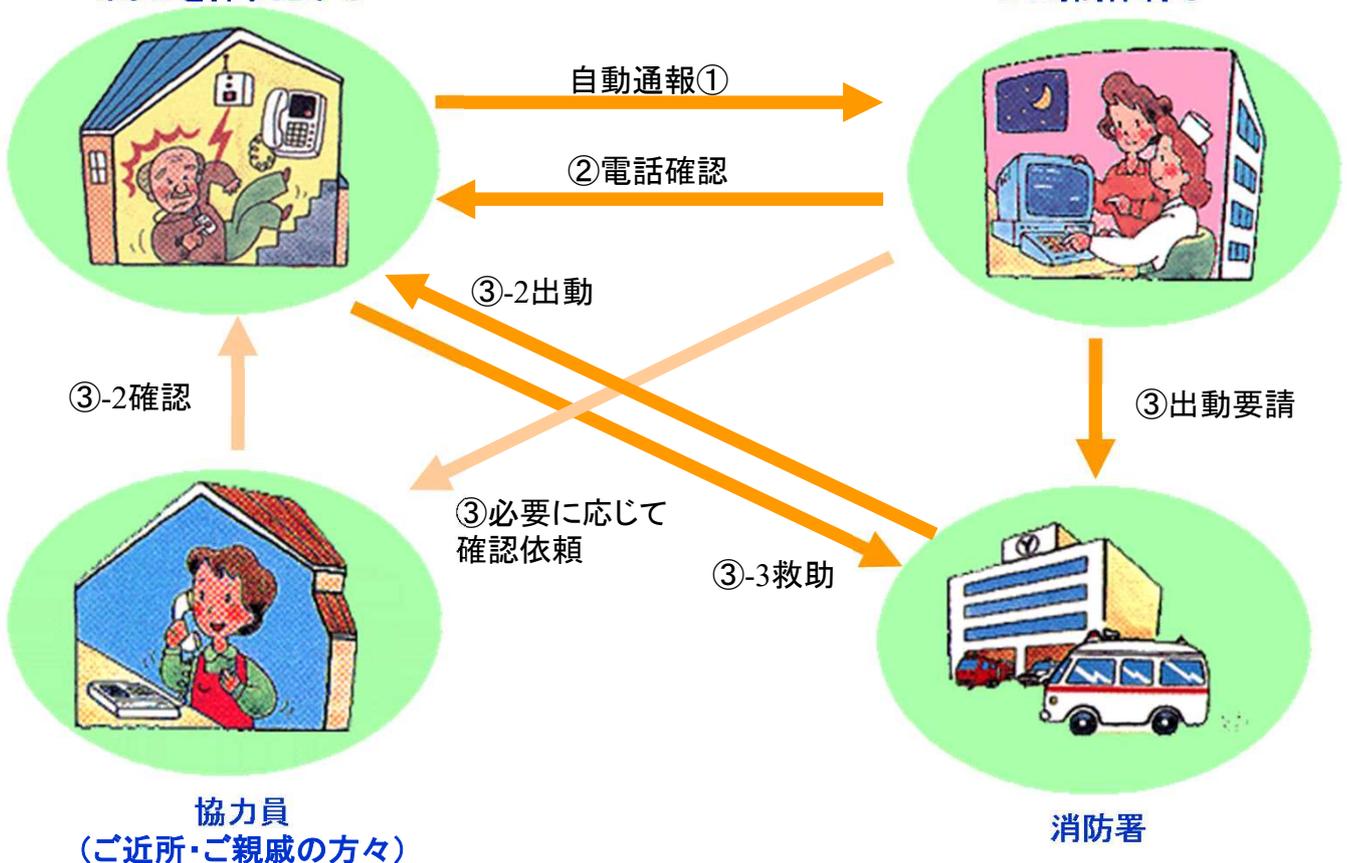
あんしんセンターには、  
24時間365日  
看護師と女性相談員が  
常駐しています。

あまり悪くならないうちに、  
気軽にいつでも ご相談ください。

利用者宅  
ボタンを押すだけで

## 安心生活支援システム

センター  
24時間体制で



協力員  
(ご近所・ご親戚の方々)

消防署

## 利用対象者

- ① 65歳以上のひとり暮らしの高齢者で、病弱などのために注意を要する人。
- ② 未成年、障害者、ねたきりの配偶者等と同居している人で①に準ずる人。

※上記の対象者に該当しない人（日中独居など）で設置希望の人は、1か月 1,485円で設置可能。

## 費用負担

1か月 500円（生活保護世帯等は無料）  
6か月分ずつまとめての引き落としとなります

## 注意事項

- ① 利用する方には、1名～3名の協力者（近所の方）を確保していただく必要があります。  
※身寄りがないなど、どうしても協力者の確保が困難な場合は、ALSOKの駆け付けサービス（1か月 550円）も利用できます。
- ② 緊急時に家屋等を損傷することなく発信者宅に侵入できるよう、その方法、経路、もしくは鍵の保管場所を十分話し合った上で申請してください。
- ③ 利用料は、口座引落としになりますので、費用負担が発生する方は引き落としができる口座を用意してください。
- ④ 費用には新規設置工事費・撤去工事費が含まれますが、設置者の故意及び不注意による故障修理費や、移設工事費は設置者の負担となります。

<問い合わせ先>

舞鶴市役所 福祉部 高齢者支援課 66-1018