

あそびあむ アンケート

ご協力のお礼ならびに集計結果について

8月に実施いたしましたアンケートに際しましては、ご協力頂きありがとうございました。

ご指摘頂いた内容は日々の業務を振り返る機会となり、心温まるお言葉はスタッフの励みとなりました。皆さまから頂きました貴重なご意見・ご指摘・ご要望の一つ一つを大切にまた真摯に受けとめ、より一層来館者様にご満足頂けるように頑張ってお参りますのでよろしくお願い致します。

目次

(2)	表紙
(3) ～ (7)	アンケート概要
(8) ～ (11)	あそびあむの満足度について
(12) ～ (15)	あそびあむの環境を良くする為に必要だと思うこと。
(16) ～ (18)	スタッフに関すること
(19) ～ (20)	その他・ご意見・ご要望
(21) ～ (25)	あそびあむ応援メッセージ
(26) ～ (27)	来館者様からのご意見・ご要望に対する対応について

10周年にむけて

あそびあむアンケート

あそびあむは
令和7年4月に
10周年を迎えます。



舞鶴市子育て交流施設 あそびあむ

アンケート概要

- ★実施期間 令和6年8月24日～10月15日
- ★対象者 あそびあむ来館者及びSNS閲覧者
- ★方法 電子回答（QRコード読み取り）及び
アンケート用紙配布
- ★回答数 185件

お住まいはどちらですか

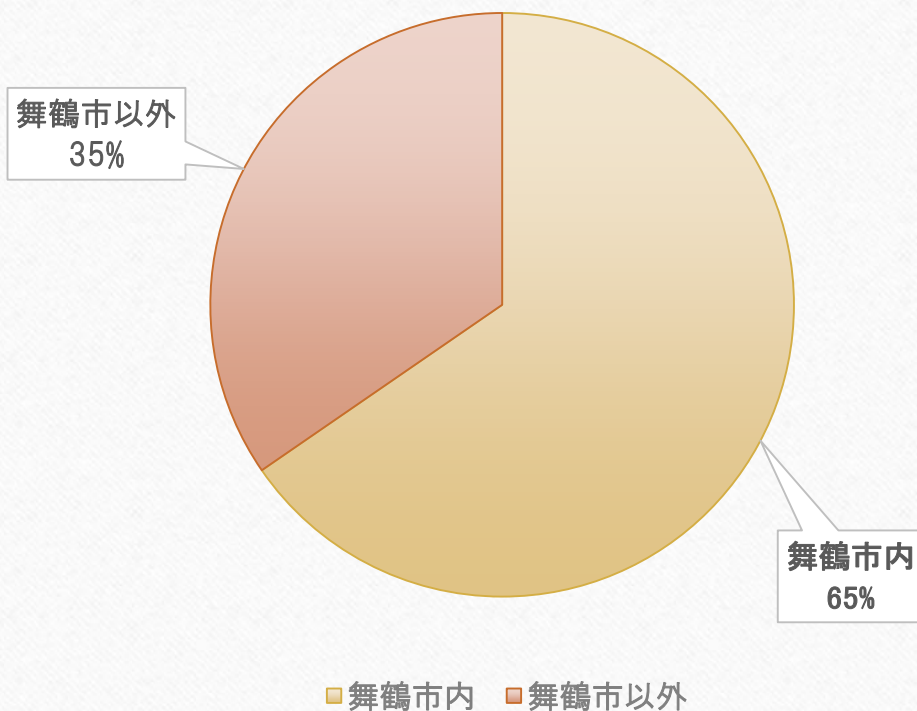
お住まいは

舞鶴市内

121人

舞鶴市以外

64人

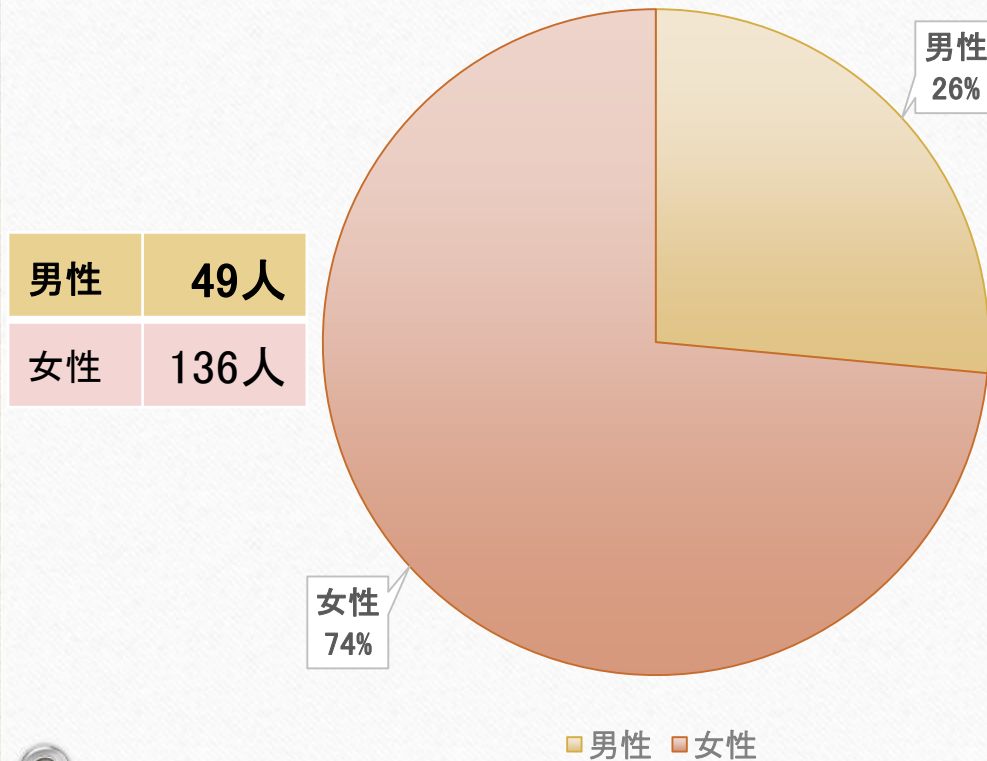


舞鶴市以外 市町村

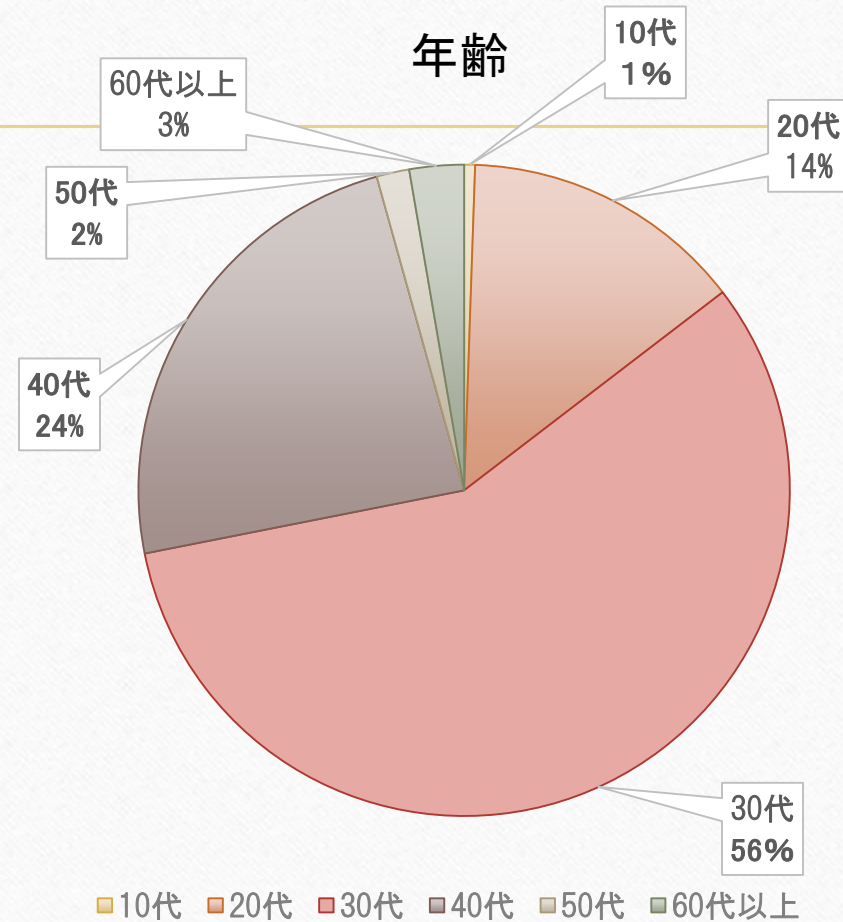
- 福知山市
- 綾部市
- 宮津市
- 京丹後市
- 与謝野町
- 京都市
- 宇治市
- 長岡京市
- 木津川市
- 丹波市
- 京丹波町
- 高浜町
- 大飯町
- 敦賀市
- 小浜市
- 大阪市
- 堺市
- 高槻市
- 吹田市
- 門真市
- 西宮市
- 三田市
- 伊丹市
- 姫路市
- 豊岡市
- 加西市
- 一宮市

アンケートにお答えの方

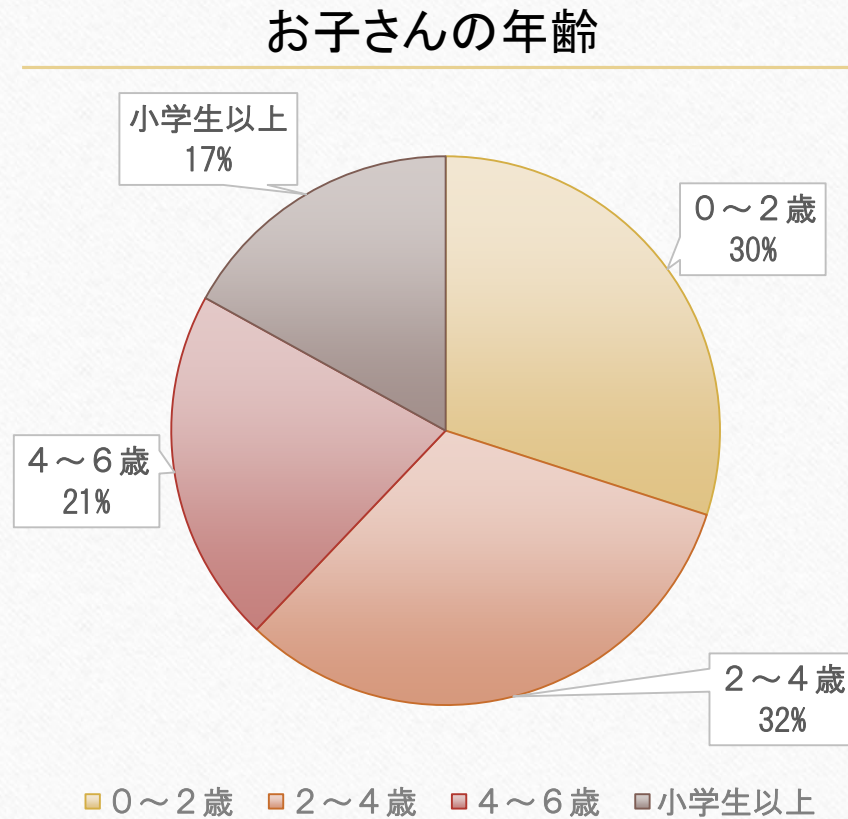
性別



年齢



お子さんの年齢（複数回答）



0~2歳

83人

2~4歳

89人

4~6歳

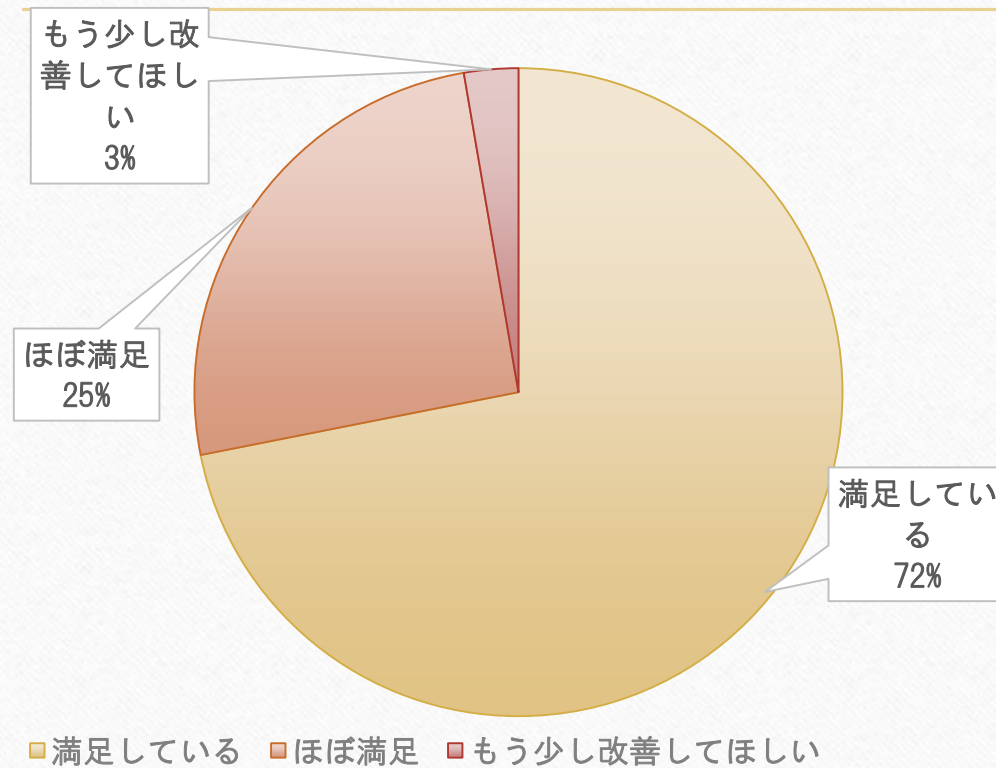
58人

小学生以上

47人

あそびあむの満足度について

あそびあむについて



満足している

133人

ほぼ満足

47人

もう少し改善してほしい

5人

満足度の理由について具体的にお書きください ①

- ◆上の息子が生まれてから毎週のように通わせていただいています。こちらの存在を知ってから「家でYouTube見てるくらいならどこかに連れて行かないと…じゃあどこにしよう」と思い悩まずに、「あそびあむへ連れて行こう」と真っ先に考えられるようになりました。最近はお下の子も産まれて、男一人で2人を安全な場所に見るところなんてなかなかないので、とても助かっています。
また、あそびあむのスタッフの皆さんが来場した息子に温かく声をかけてくださったり、息子へのおもちゃの貸し出しをじっくり対応してくださったりととても有難い環境です。
- ◆子供や大人の遊び心をくすぐる目新しい遊びがいつ来てもある。お天気関係なく快適に遊べる。友達と約束出来るわかりやすい目印になり、周りに自然がたくさんある
- ◆雨でも暑くても快適に遊べる。色んな遊びが展開されている。大人でもやってみたい！と思える遊びが溢れている。特にそらとぶいきものは、小学生も何度も飛ばしたくなるようです！
- ◆トイレに行くあいだや、上の子や下の子のそれぞれのお世話のときなど、ちょっとしたときに、スタッフさんにこどもを少しの間だけでも、見て貰えたら助かる。スタッフさんたちの距離感が遠く、「わたしたちはお手伝いしません」と割り切っている雰囲気があり、2人目が生まれてからしばらくは、なかなか遊びに行けなかった…
- ◆夏場に出る玄関前の水遊び手だけではなくて全身入れるようにしてほしい。ちっさい子供に入るなどと言う方が大変。
- ◆子供1人ならいいが、活発な2、3歳と0歳児になると行きにくくなる印象です。（上の子が遊ぶのに下の子を連れて行くのが大変）真ん中の広場があるため上の子を見ながら赤ちゃんスペースにすることができないため抱っこなどをして疲れてしまい子供が満足できないまま帰ってしまう状況です。参加型のスペースも行く人行かない人、またそこまで熱中する遊びでもないイメージなので、その場所も幼児スペースにしていただけると、上の子がトランポリンなどで遊んでも幼児スペースで見守ってあげれるかなと思います。
- ◆2歳までのイベントはあるけれど、幼稚園生ぐらいの子も楽しめることをやってほしい。
- ◆里帰り出産していた時に上の子と遊びに行くと地元枠で遊ばせてくださり、子どもも体を動かしたり、初めての遊びを体験できたりとても満足した充実した時間を過ごすことができました！
- ◆一歳でもお金取られるとは思わなかったので 3歳からとかだとありがたい

満足度の理由について具体的にお書きください ②

- ◆乳児ゾーン？に年長さんくらいの大きな子達が走ってやってくる時があり、うつ伏せになっている1歳児の背中を踏みそうになった。
もう少し、しっかり区域分けされると助かる
- ◆0・1・2歳コーナーで小中学生が走り回っていてとても危なかった。1歳の娘が他のエリアで遊んでいたところ小学生？中学生くらいの子達がぶつかったら大人でも怪我をするくらいのスピードで走り回っていたので、娘にも妊婦の私にもぶつかったら怖いと思い0？2歳コーナーに移動したのですが、0・1・2歳コーナーでも相当なスピードで追いかけてこをし始めてとても怖い思いをし、すぐに帰宅しました。初めてのあそびあむを楽しんでいた娘が専用スペースで大きなお兄さんお姉さんにビクビクし、泣く泣く帰ることになり残念でした。専用スペースで安心して子どもたちをのびのび遊ばせてあげられたらと思います。
- ◆いろんな遊具があり一日中楽しめます。あと、飲食スペースもあり、弁当持参できるのもありがたいです。
- ◆3歳の息子は体を動かすのが大好きなので毎日のように遊びに来ています。月ごとに遊びも新しいのがあったりして息子は大喜びしています。
このまま色々な遊びをさせて貰えたらすごく嬉しいです。
- ◆たくさんおもちゃがあって室内で遊べて良い。赤ちゃんのコーナーに髪の毛がよく落ちていたりおもちゃが散乱してるので、こまめに見に来てほしい。
- ◆安全に遊べるから
- ◆お祭りがあるから楽しい
- ◆絵の具など補充されていない時がある以外は満足。
- ◆利用料が安い。
- ◆安い。広い。きれい。
- ◆遊びのプログラムが定期開催されていることが助かります。
- ◆他の室内遊びにはないオリジナリティを感じます。
- ◆毎回行く度に遊びの内容が変わっていて楽しい♪”
- ◆清けつで雨でもあそべる。
- ◆外遊びの場所を増やしてほしい。
- ◆きれいおもちゃがたくさんで定期的にあそぶ内容が変わっているところ。

満足度の理由について具体的にお書きください ③

- ◆ 広くて、木のおもちゃで安全。いつきても違う遊びが楽しめる。
- ◆ 雨の日に全力で遊べる。体も頭(創作)も動かせる。
- ◆ ねんねの子も動き回る子も遊べる場所。
- ◆ 無料、マイナーチェンジが多い。
- ◆ 種類豊富なあそびがある。
- ◆ 記号さがしの場所が、少しパターン化してる気が…
- ◆ 広くて清潔、おもちゃも多く兄弟で年齢差があっても楽しめる。
- ◆ 安心して遊ばせることができる。
- ◆ 土日に室内で子供をおもいきり遊ばせられるから。
- ◆ 沢山の遊具があり、赤ちゃんのときでも、大きくなっても楽しめる。
- ◆ 雨の日も遊べて助かります。
- ◆ 暑い時でも、あそびあむに来ると遊べるという安心感がある。
- ◆ きれいで、職員の方も親切で、新しいあそびもあって良く利用しています。
- ◆ スタッフさんの対応が、もう少し親にも子にも寄り添ったものになれば良いなと思います。

以前「空飛ぶ生き物」を作成した時に、「持って帰りたい」と泣き叫ぶ2歳の我が子に対して、スタッフさんは「あそびあむは思い出を持って帰るところなんです。」とマニュアルのような声掛けを何度もするだけでした。それで納得してすんなり行くのならばどれだけ楽か…。子どもと家にいることに疲れてあそびあむに行ったのに、余計に機嫌が悪くなり私も更にイライラ疲れて帰宅しました。(我が子を脇に抱えて…)

それ以来、あそびあむにはあまり行きたいと思えません。

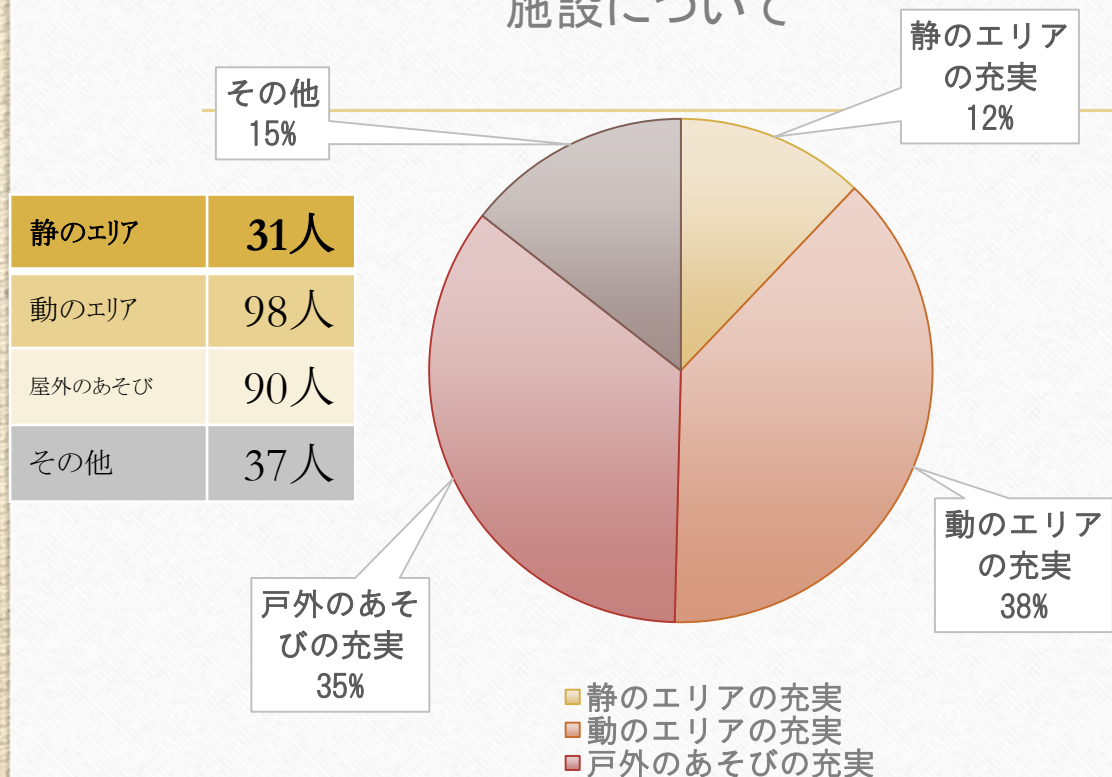
- ◆ 体を使ったり、頭を使ったりして遊べる。自分達で考えて遊べる場所が良い。
- ◆ 年齢別にエリア分けしてあるのはありがたい。
- ◆ 窓がたくさんあり開放的。子どもが自分で考えて遊べるようになっている。
- ◆ 走りまわるスペースがありのびのびできる。
- ◆ 色んなあそびが充実している。

満足度の理由について具体的にお書きください ④

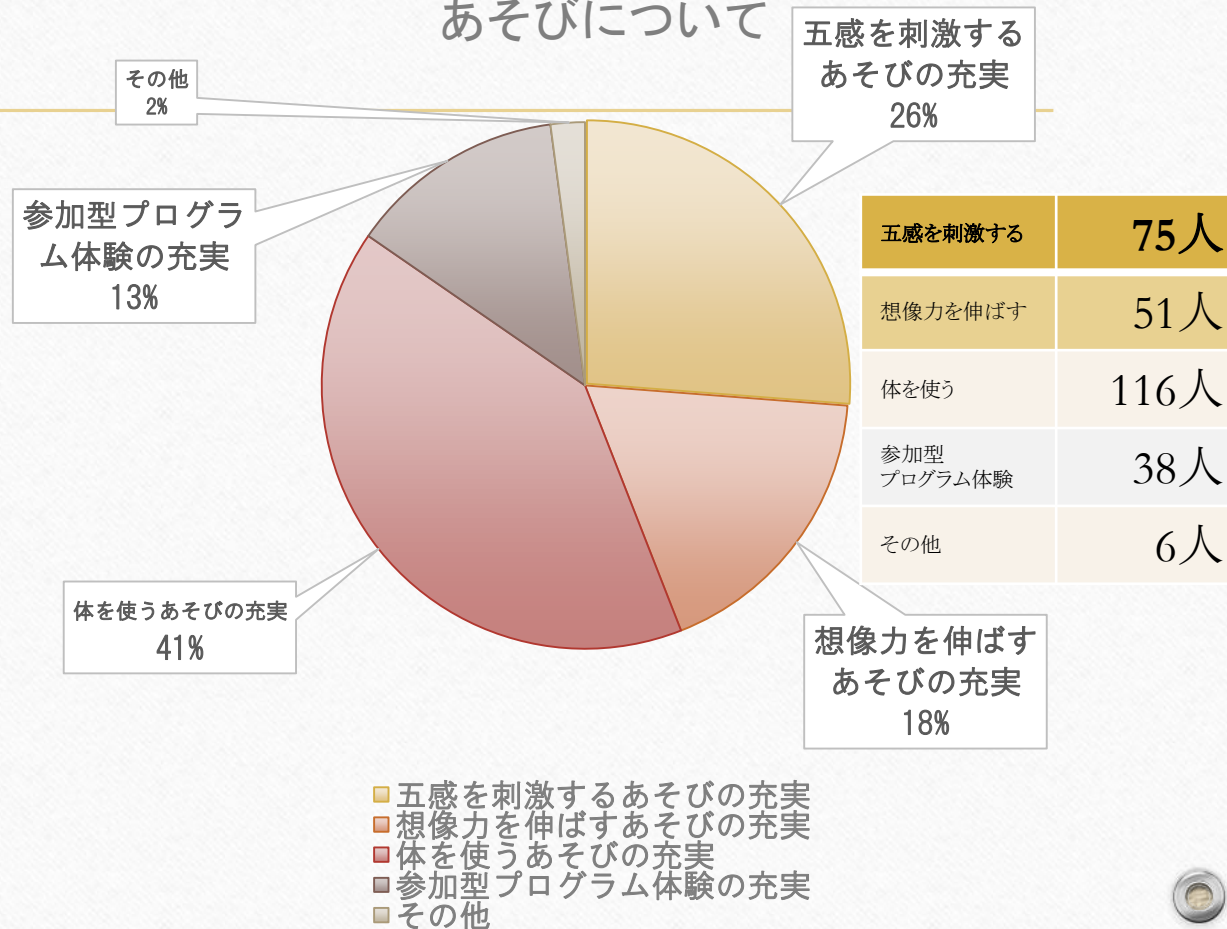
- ◆いろんなものがあって楽しい。
- ◆子どもが伸び伸びと遊べて、大人もリフレッシュできる。
- ◆上の子も一緒に来た時に2人を見るのが大変。
- ◆すみずみの清掃と半日に1回でもクイックルワイパー的な。
- ◆知育等に向いていて子どもがとても楽しそうに遊んでいる。
- ◆毎月工作など違いことができてあきない。
- ◆キッチンや電車が好き。
- ◆過ごしやすい気温、広々していて数多くのあそびと触れ合えるところが良い。
- ◆身体を動かすあそびが他の施設にないものがある。
- ◆今住んでいるところには、こういう施設はない。子どもが楽しそう！
- ◆子どもを遊ばせて疲れてくれるので助かってます。
- ◆体を動かすおもちゃがもっとあるといい。縄梯子をもう一つつけて一方通行にしてほしい。(のぼり専用下り専用)。
- ◆清潔で行くたびに工作等も変わっていて親子ともに楽しみ。
- ◆無料で遊ぶ種類も多く広くて充実している。
- ◆無料。子どもが大好き。
- ◆子どもがずっと居たいというくらい楽しいみたいです。無料でここまで遊べるのは素晴らしいです。
- ◆遊ぶおもちゃがたくさんあって楽しんでいた。

あそびあむの環境をよりよくするために何が 必要ですか？（複数回答）

施設について



あそびについて



施設について希望 ①

- ◆赤ちゃんがゆっくり過ごせる場所が欲しい。
- ◆中身を常によくしようとしてくださっており、様々な変化が見られるのでとても有難いですし、尊敬しています。ただ、外の滑り台系は変えようがないのだと思うのですが、その辺りに変化はないなと思っています。
- ◆身体のバランス感覚を身につけられるような遊びがあると嬉しい
- ◆小学生になると、とにかく体を動かして遊びたいようです。
動のエリアにあるスポンジブロックは、アスレチックのように踏み潰して遊んでしまいます。それを止めるのがストレスです。
他の体を使ったあそびが増えると嬉しいです。
- ◆中庭部分に影ができるようにすると、日差しの強い日も外で遊べると思います。
- ◆夏の時期に常時水遊びができる場があったらいいと思います
- ◆基本的には満足ですが、一つ一つが子供がずっと集中するおもちゃじゃないイメージです。宮津のにっこりあみtainな大きいトランポリンや、室内の大きい 滑り台などいいかなと感じました。予算ややり方等色々市で違うのは承知ですが、ご検討お願いします。
- ◆イベントもたくさんされていますし、付け加えて何かして欲しい事は思いつかなかったのものでその他にしました笑
- ◆施設に限らない、また全体に遊びを広げる。
- ◆ぶらんこ
- ◆アスレチック等あれば！！
- ◆オムツやおしりふきなど緊急時に購入できるとありがたい
- ◆外で遊べるスペースが増えると嬉しい。
- ◆小学生の子が楽しめる要素がもっとあれば良いと思いました。
- ◆図書コーナーを充実させていただきたいです。図書館から朗読に来ていただけているのは嬉しいですが、子供が日常的に手に取れる絵本が増えると助かります。（綾部市の「あやっこひろば」は遊び場と図書館が隣接していてとても使いやすいです。）
- ◆暑い日が多く、外で遊びたいけど暑すぎてもったいない感じ。
- ◆水遊びできる場所、大型遊具。
- ◆季節毎のバリエーションを増やす。
- ◆ボール遊びがしたいと子どもがよくいっている。
- ◆もっと外で遊べる遊具やボール、バトミントンなどの外遊びグッズの貸し出しがあるとうれしい。
- ◆遊具や、自然を生かした遊び場など。

施設について希望 ②

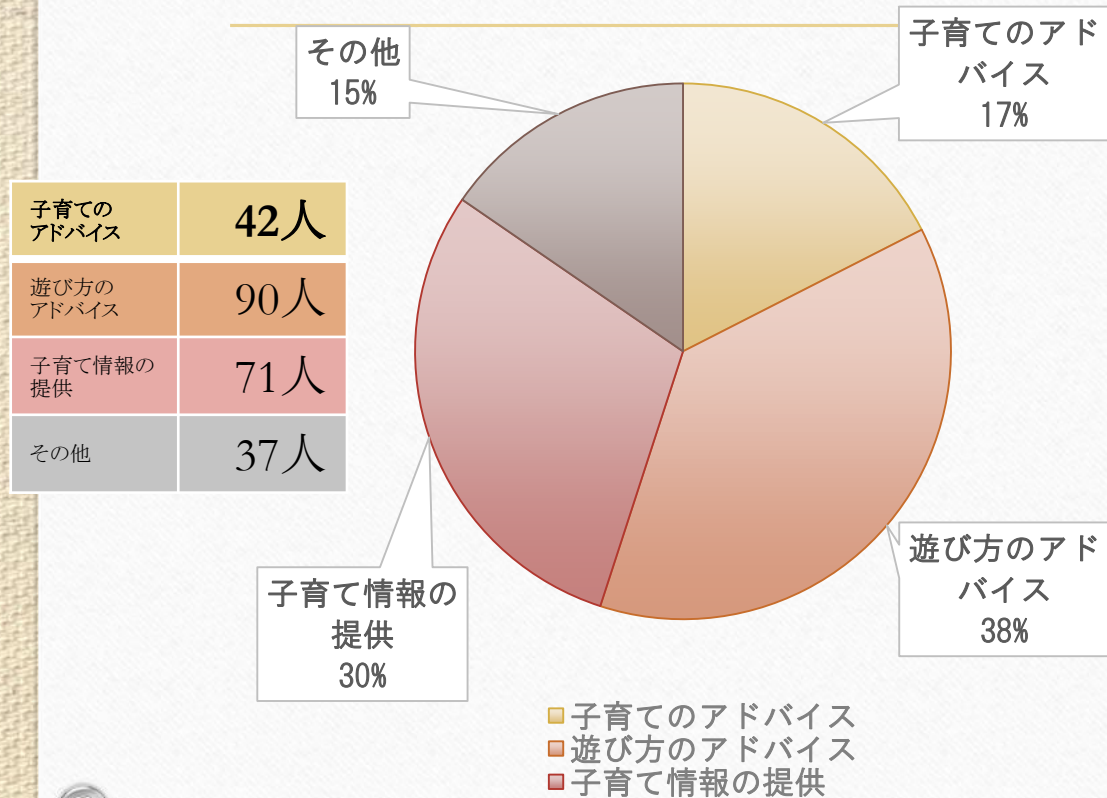
- ◆水遊びができるおもちゃ
- ◆まちがい探しがあれば楽しそう。
- ◆外に出て気軽に楽しめる所があるとよい。
- ◆アスレチック、鉄棒、一輪車、三輪車等
- ◆いつもたのしませてもらっています。
- ◆雨でも遊べるアスレチックエリア“揺れる”もの
- ◆ボルダリングのようなもの（子供の希望）
- ◆9月も暑いことが多いので、9月末まで水遊びを実施してほしい。
- ◆土日人が増えると大きい子が増えて走り回り、全く静かじゃないです。ちいさい赤ちゃんを寝かせておくのがこわいです。
- ◆遊具をふやす。
- ◆充分に楽しいです。
- ◆外にいきたくなるような遊具があれば外でも遊びたい。（鉄棒とか）特に夏は子供プールがあればうれしい。
伝統的な遊びがあればうれしい。（こま、けん玉、あやとりなど）
- ◆2Fのエリアが一方通行じゃないので、走ってこられるとあぶないなと思うことがある。
- ◆売店
- ◆もっと遊具を増やす。木のボールプールの木を柔らかい何かにした方がいいと思う。
- ◆シャボン玉あそび。
- ◆鉄棒系の運動がしたい。家でできない系のあそびとか。
- ◆ジャングルジムみたいなものを設置してほしいかも。
- ◆アスレチックっぽくもっと遊べたらおもしろい。
- ◆噴水（ミニプール足をつけられる程度）のように水と触れ合えるエリア（夏限定）。
- ◆静のエリア 時間札などあれば、人気の時にもう一回きてみようとなる？戸外 小雨でも遊べるエリア。
- ◆水遊びができると嬉しい。
- ◆多年齢で使えるよう、飲食スペースで勉強可能にしてほしい。終わったら遊べるように。
- ◆いつも来るたび内容が変わっていて楽しいのでこれからもおねがいします。
- ◆食事スペースに座敷がもう少し多いと嬉しいです。
- ◆同上、縄梯子を2本にして一方通行に。
- ◆時々おもちゃの入れ替えがあると楽しいかもしれません。（あったらすいません）今でも十分楽しいです。
- ◆中庭に屋根。エアコン増台。

あそびについて希望

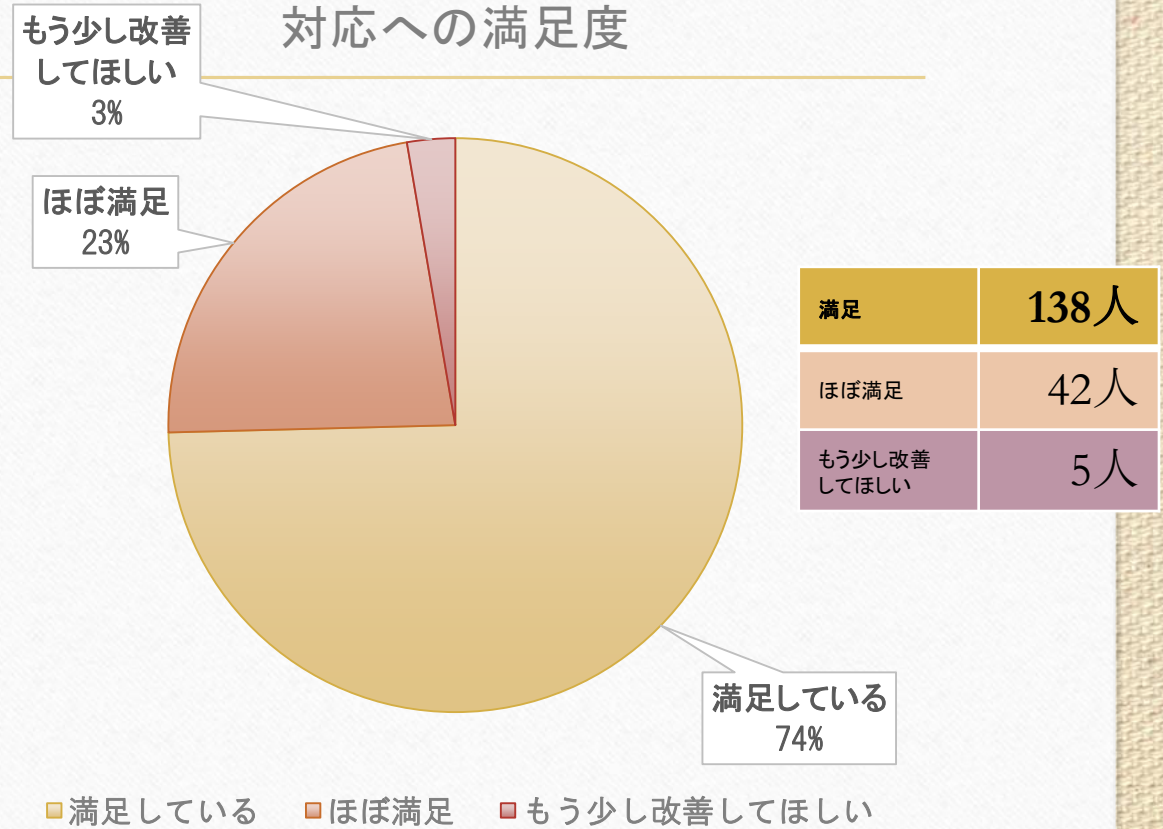
- ◆おもちゃのリニューアル。
- ◆身体を全体を柔軟に使えるような遊びがあると嬉しいです。
- ◆あそびまつりにあった、お互いの顔を透明のシートに書くような、親子2人いないと出来ないあそびもいいなと思った。窓を使ったあそびも好きです。
- ◆中庭にしっかりめの屋根をつけてもらえたら、ちょっと小雨が降ったときも砂遊びさせてあげられるな—といつも思います。暑い日もしっかりめの屋根があれば、日陰ができて、暑い日のお外遊びが楽しめるかなと思います…難しい要望で申し訳ありません…
- ◆ボルダリングや、うんていなどの遊びがあればいいなと思います。
- ◆土日にも、イベントをたくさん増やしてほしい。
- ◆プログラムが午前開催ばかりなので、午後もあると嬉しいです。お昼寝の子が多い時間帯かと思いますが、そうでない子もいますし、保育園幼稚園の通常保育のお迎え前後の時間なら、園児やその兄弟の未就園児に需要があると思います。
スタンプカード（入場毎にスタンプ（シール）。溜まったら景品（折り紙や風船など簡単なもので○）が貰える）があると子供がより喜ぶと思います。
- ◆定期イベントの充実。講師さんにきてもらったりして音楽をかけて運動など。
- ◆ボルダリング。
- ◆季節にあった遊び。小学生が参加できるような体験プログラムがあれば参加したい。
- ◆満足しています。
- ◆絵具などを使って大胆に遊べるゾーン。
- ◆考えるのがあればよいかな。数字をつかったものなど。
- ◆ベビーマッサージやリトミックなど。
- ◆回数を増やしてほしい（土日）。
- ◆歌や音楽を使ってあそべるように、ダンスしたり手遊びしたり。
- ◆どれも色々とまんぞくです。
- ◆ダンス系の動画を流してみんなで踊ると楽しそう。
- ◆いろいろイベントがあつてとても充実しているなと思います。
- ◆2歳までと3歳からのエリアを分けていて安全な反面、1人の大人では目が行き届きません。
- ◆前にあった空気の入っているまあるい転がる大きい風船。
- ◆参加型プログラムいつも楽しみにしています。幼児や小学生もあると嬉しいです。

スタッフに関すること

期待すること(複数回答)



対応への満足度



スタッフに期待すること

- ◆1人で2人の子を連れて行くとするのが大変。もう少しサポートが欲しい。
- ◆昔ながらの遊びなどはあまり僕自身が知らないこともあります。教えていただければ嬉しいです。もし、子どもに直接教えるとなると大変だとは思いますが、この前の夏祭りのように高校生の方をアルバイトなどで雇って教えてもらえると子どもにとっては寄り付きやすいかもしれません。
- ◆困った事意外にもたくさんお話聞いてもらってありがたいです！
- ◆楽しく遊ぶ姿を暖かく見守って欲しい。
- ◆困っている親への声掛けの気にかかけの底上げをして頂きたい。
- ◆託児してほしい。
- ◆兄弟2人を1人で連れて行くとなんやらバラバラに遊びはじめてしまうため見守りが難しい。可能な範囲で子どもの見守りをしてもらえると嬉しい。きちんと片付けて次の遊びをさせたい気持ちはあるがどんどん興味が移ってしまうタイプでなかなか難しい面がある。この点も少し補助していただけると嬉しい。
- ◆意外と託児があることを知らない人が多いので、もっと大々的に伝えたら利用者など増えて言い方の思います。
- ◆満足です。
- ◆特になんか満足しています。
- ◆子ども2人がバラバラになったときに、もう1人の様子をみてもらえると助かる。
- ◆舞鶴や近隣地域の遊び場、お店の情報（お子様メニューやイスがあるとか）がわかるようなものがあったらうれしい。
- ◆一緒に遊んでもらえるとありがたいです。...
- ◆子どもと遊んでほしい。
- ◆0～2才児の時は不安事があったので、少しでも話しかけてくれたらうれしい。以前声かけてもらいうれしかったです。
- ◆十分です！
- ◆ほどよい距離感で見守っていてくださって助かっています。
- ◆定期的に見回り、掃除をしてほしい。
- ◆舞鶴は遊ぶ所が少ないので、イベントあったら行きたいし、教えてほしい。
- ◆おもちゃが散乱していることが多いので、少し巡回してほしい。
- ◆上からのアドバイスは特に必要ありませんが、親や子の話を「そうなんだね」と聞いてもらいたいです。あと、近くを通ったら素通りするのではなくにこやかに挨拶してもらえると親しみがもてると思います。
- ◆いやいや期で好きなものばかり食べる。

- ◆トイレの時に少し子どもを見てもらえると嬉しい。
- ◆安心安全な環境の提供。
- ◆誰にいつどこで相談していいか私がいマイチ理解できていないです…。
- ◆走り回ってる子、ボール等を投げてる子への注意、止めさせる。
- ◆笑顔でいて下さるだけで嬉しいです。
- ◆子どもでも行きやすいカフェや相談できる場所の案内など知りたい。

スタッフの対応への希望

- ◆スタッフの皆さんの対応はとっても有難いです。これからもよろしくお願いいたします。
- ◆毎日お仕事、お疲れ様です！いい環境の施設があり、羨ましい限りです！これからも頑張ってください！
- ◆スタッフの方には話しかけてもらえたり話を聞いてもらえたり息子にも話しかけてもらえてすごく嬉しいです。少しでも気になっている事があつて話してみると聞いてもらえてアドバイスもしてもらえて助かっています。
- ◆特にな満足しています。
- ◆0～2才のころよく利用しました。もう少しママやパパに寄りそって子育ての話を聞いてほしかったです。ファミサポや一時預かりの提案があれば良かったと思います。
- ◆よく声をかけてくれます。
- ◆スタッフは皆さん親切で100点満点です。よく利用させてもらっているのも名前も覚えてくれててうれしい。
- ◆楽しい。
- ◆子育て支援センターとしての役割。
- ◆走り回っている子やボール等キャッチボールしている子へ注意してほしい。
- ◆いつもニコニコされていて気持ちがいいです。
- ◆初めてきたが、親切に使い方を教えていただいた。

その他、ご意見・ご要望 ①

- ◆お正月開けてほしい。
- ◆本当にあそびで困っている子や休みの日にどこにもいけない子はなかなかここへ来てないのではないかと思います。
保育園や幼稚園から積極的にここの存在を発信してあげると救われる子どもたちが増えるのかなと思います。ただそうすると子どもをほったらかしで遊ばせる親によって、まるで保育園のように注意しないといけないことが増えるかと思いますが、それこそ行政の力でもっとこのあそびあむに人を集めたり、規模を拡大したりして多くの子どもたちが健やかに安全に遊べる空間にしてほしいと思います。
- ◆認知が増えるに連れ、利用者が多くなると共に常識のない利用者の方もたまに目につきます。あそびあむにきているのにおままごとのところでYouTubeを見る子供、子供をほったらかして寝てしまうお父さん。いずれも土日で育児が大変なことはわかりますが、普段利用する人からしたら少し不愉快な印象がありました。決してあそびあむの職員さんのせいではないのですが、土日だけこまめな巡回などしていただけたら幸いです。
- ◆舞鶴に住んでよかった！舞鶴で子育てできてよかった！と舞鶴市民であることにとても誇りをもつことができる施設だと思います。
あそびあむは基本、子育て世帯しか利用しないので子育て世帯以外はどんな施設か知らない方が多いです。
せっかくいい施設なのにもったいないので、なにかいい形で市民みなさんに知ってもらえるようなイベントや周知の方法を見つけてもらえたらいいなあと思います。
- ◆いつもありがとうございます。
- ◆他市の料金も無料をお願いします。
- ◆室外のアスレチックスペースなどあれば尚良。
- ◆雨の日も外エリアで遊べるスペースがあるととっても嬉しいです。子どもは砂場が好きです。
- ◆食事をするテーブルがもっとほしいです。
- ◆アンケートはデジタル化して、働き方改革をした方がよいです。
- ◆有料になったのは仕方がないが、子ども1人につき大人1人は無料とかにしてほしい。
- ◆とても良くて、もう何十回（2、30回?）くらい来ているんですが、子どもや赤ちゃんの誤飲しそうなものとか、頭上のロープとか、あぶなそうなものが何かあったので、子どもをちゃんと見ていない家庭はあぶないだろうなと思いました。（うちは大丈夫ですので参考までに．．．）
- ◆軽食やコーヒーなど販売してほしい。
- ◆みやすい時計があればよいかな。
- ◆小浜市なのですが、もう少し施設料を安めに設定してほしい。
- ◆福知山にもこんな施設があればいいなといつも思います。また遊びに来ます。

その他、ご意見・ご要望 ②

- ◆ボードブックの絵本が増えるとうれしいです。
- ◆いつも、たくさん遊ばせてもらってありがとうございます。娘もあそびあむが大好きです。
- ◆双子なのでオムツをかえたい時、スタッフを呼ぶために子供を置いたまま受付まで行かないといけないのが困ってます。定期的に見回りしてもらうか、はなれた場所はチャイムなど置いてほしい。
- ◆少し難しいかもしれませんが、ボールプールがあったら子供がよろこぶと思います。具体的には、2階のふきぬけの部分にネットをかけてボールを入れたらできるような気がします。⑥でも書いた伝統的な遊びや、かるた、オセロ、しょうぎなど、年長くらいの子供はすると思います。
- ◆18:00まであいているとうれしいな～。
- ◆いつも声をかけてくださって嬉しいです。いつ来ても安心します。
- ◆府外に住む娘が以前帰省時に利用させて頂きました。舞鶴市のあそびあむについて感激していました。今日は次女の娘が来て楽しんでいました。
- ◆あそびまつりに今年初めていかせてもらいましたが凄く楽しかったです。来年も楽しみです。
- ◆これからも無料で利用出来たらうれしいです。
- ◆小学生が来るには、少し物足りなさを感じることもある。少し大きい子向けにも何か楽しめるようになればよいなと思います。
- ◆西舞鶴にもこのような施設があるといいです。
- ◆砂場エリアの充実希望。
- ◆0歳4歳の母です。4月に引っ越してきて休日ワンオペの日は毎回あそびあむに来ています。助かります！！
- ◆部分的な更新はよく行われておりいつも楽しく遊んでおります。10年目ということで全体的に一新してもいいのかも知れないです。
- ◆小学生ぐらいの子どもたちが走ったり少し乱暴に遊具を使っていると、子ども達がびっくりしてしまうので注意してもらえると助かります。
- ◆市外への参加料が100円になると嬉しいです。
- ◆激しい動のあそびは転倒・転落・怪我に繋がりますが、本来はそういう動きの中で、学べる事も多いと思う。問題点も多々あると思うが誓約書・法整備で対応してください。
- ◆あそびあむが出来た時、一人目の子と一緒にたくさん来た。その時育児で悩むことも多く、来るとスタッフの方にやさしく声をかけてもらったりすごく助けられた。それから約8年ぶりに下の子を連れてきた。昔と違ってスタッフの方から声をかけてもらえる事もなく、なんか変わったなと思う。「何歳ですか？名前は？」などちょっとしたことを話しかけられるだけで親は救われる時がある。トイレに行くとき見てくれたあのスタッフの方、また会いたいな。
- ◆この間のなつまつりとっても楽しかったです。
- ◆舞鶴にこんな施設があって嬉しいです。無料だったら、なお嬉しい。
- ◆市外から来る人の値下げ　ひとり100円。

「あそびあむ」へ応援メッセージ ①

- ◆他にない素敵な施設！これからも頑張ってください。楽しみにしています！
- ◆この充実度の設備が気軽に利用出来るのは本当に助かっています。これからも利用させていただきたいと思います。今日のような大規模なイベントの頻度が上がればもっと嬉しいなと個人的に思います。スタッフの皆様も大変かと存じますが、今後とも是非よろしくお願いいたします。
- ◆10周年だったんですね！これからたくさんの子どもがここへ来て大人になっていくんだと思います。ここでの経験がかけがえのない経験になると思いますので、大変だとは思いますが子育てにお力を貸してください。よろしくお願いいたします。
- ◆もう10周年なんですね！自分の子供の成長と共にお世話になっています！これからも末永くたくさん遊ばせてください！未来の親子3世代以上お世話になるつもりでいます！
- ◆舞鶴には、あそびあむがあることが、本当に恵まれていると感じ、感謝の気持ちでいっぱいです。子どもたちも私自身も大好きな場所です。本当にいつもありがとうございます！
- ◆暑い日、寒い日、雨の日、たくさんたくさん利用させて頂いております！10周年おめでとうございます！これからもどうぞ、よろしくお願い致します！
- ◆家での遊びには限界があるので、気軽に利用できるあそびあむはとても助かっています。いつも面白いおもちゃや体験を用意していただけて本当にありがたいです。これからも地域の親子のために頑張ってください。応援しています。いつも本当にありがとうございます！
- ◆子どもに「明日何するー？」と聞くと必ずと言っていいほど「あそびあむに行きたい」というくらい大好きな場所です！これからもお世話になります！
- ◆市外在住ではあるが舞鶴市に帰省する際に利用させていただいています。毎回子どもたちが大満足で遊べる場を提供していただけてありがたいです。夏場も冬場も外で遊ぶのが難しい気候なので室内の遊び場が充実していて嬉しいです。スタッフの方が優しく声を掛けてくださることで保護者の目も温かく、安心して過ごさせています。いつもありがとうございます！これからもよろしくお願いします！
- ◆以前より利用する機会は減りましたが、こどもも「あそびあむ行きたい」と言って楽しんでます。
- ◆上の子からいつもお世話になっています。自衛隊の奥さんが多い舞鶴で、気軽にお声掛けいただけるととても嬉しかったです。
- ◆これからも頑張ってください！また機会があれば遊びに行かせていただきます！
- ◆育休期間中、ずっと家にいるのが苦痛だった私を外の世界に出してくれたのがあそびあむです！あそびあむでは、たくさんの子どもたちやママ友と知り合いとても充実した育休となりました。今もなお、休みの日は利用させてもらって、どの年代の子もたくさん楽しめる内容になっていて親子ともに満足です！これからも先もずっとたくさんの子どもたち、親等を見守っていてください！
- ◆また行きたいです。

「あそびあむ」へ応援メッセージ ②

- ◆毎日子供たちの為に新しい遊びや色々な物を作っていてありがとうございます。本当にすごく喜んでいて毎日のように通わせていただいています。帰る時息子はいつも「たのしかった！また来る！また遊ぶ！」と言ってきます。それを聞くと私もすごく嬉しくて「また遊びに行こうね！」と約束します。その結果ほぼ毎日お世話になってます。あそびあむがなかったら毎日何をしたらいいのか悩んでいたかもしれません。動くのが大好きな息子なのでこれからも通ってたくさん遊んでもらおうと思っています。
- ◆いつも楽しませて頂きありがとうございます。これからも期待しています。
- ◆子育てをサポートしてくれる、かけがえのない施設です。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします！
- ◆こどもがたいへんよろこんでいました。引きつづきががんばってください。
- ◆いつもあそびにきたら新しいものにかわっていて、あきずに遊べてありがたいです。
- ◆楽しく遊べました。
- ◆福知山在住の兄弟に連れてきてもらいはじめて利用させて頂きました。木津川市はこどもが大変多いのですが、このような施設はなく、うらやましく思います。トイレ等もきれいですし近くにあればいつも利用できるのになと思いました。
- ◆家から遠いですが、子供が「あそびあむ」行きたいと言うので来させてもらっています。これからも子供がワクワクするような施設であって下さい。いつもありがとうございます。
- ◆いつもありがとうございます。
- ◆引き続き楽しく利用させていただきます。
- ◆子どもたちの大好きな場所です。いつもありがとうございます。
- ◆初めての利用です。実家がすぐ近くだったのに10年も前からこんな施設があるのを知りませんでした。0才と2才の子どもですが、たくさん体を使って遊べてまた利用したいと思いました。ありがとうございます。
- ◆近年夏が暑すぎて外遊びできない時期が長いので同様の施設が増えてほしいです。いつも助かっています。
- ◆帰省する度、楽しませてもらっています！これからも、色々な遊びのコーナーお願いします。
- ◆これからも利用するので宜しくお願いします。
- ◆雨の日も中で遊べる場所があり助かります。
- ◆子どもが赤ちゃんの頃からよく遊びに来ていました。小学生になった今でも楽しめるものがたくさんあり幅広い年齢の子どもたちが遊べるすごくいい場所だなと思います。市外に引っ越しをしてしまったのでときどきしか来れなくなりましたが、子どもたちもあそびあむに来ることを楽しみにしているのでまた来れる時は来ようと思います。いつも楽しい遊びをたくさんありがとうございます！
- ◆「あそびあむ」という場所があって助かっています。雨の日でも体を動かせてりする遊びがあればうれしいです。

「あそびあむ」へ応援メッセージ ③

- ◆とても良い施設なのでこれからも利用します！
- ◆帰省したら必ず来ています。お盆とかも開いていて助かります。
- ◆いつも楽しませてもらってます。スタッフの方、いつもありがとうございます。
- ◆はじめて来ましたが、とてもキレイで涼しくて、とても楽しくすごせました。
- ◆つぶれず、ずっとありますように！
- ◆室内で無料で広くていつも楽しく遊ばせてもらっています。スタッフの皆さんも親切で引っ越してきて右も左も分からないなか、あそびあむがあって良かったです。
- ◆来る度に違う企画があっておもしろいです。これからもあそびに来ます。
- ◆舞鶴で子育てが出来て本当に良かったと思います。これからもよろしくお願いします。
- ◆子育てしていくにあたり、欠かせない場所です。いつもありがとうございます。これからもお世話になります。
- ◆夏場は特に室内の遊び場が助かってます。子どももよく遊んでいます。
- ◆とても頼りにしています。いつもありがとうございます。
- ◆あそびあむに行くよー！と言うと子どもが喜びます。スタッフのみなさんも温かく迎え入れてくれて嬉しいです。これからもたくさん遊びに来ます。
- ◆屋内施設が充実しているので天候を気にせず遊べて助かります。ありがとうございます。
- ◆帰省した時に利用しています。子どもも楽しそうです。また来ます。
- ◆約7年前から、帰省するたびに子どもたちの楽しみで来させてもらっています。色々な遊びでいつも少しずつ変わってて感心です。まだまだこれからも楽しみに来させてもらいます。
- ◆市外からの訪問ですが、こんな素敵な施設があって舞鶴市がうらやましいです。
- ◆子供と一緒に遊べるキレイな施設で、すごくありがたいです。
- ◆いつも助かってます。
- ◆いつも沢山の“楽”をありがとうございます。また来ます。
- ◆3人の子供を育てていますが、どの年代の子でも楽しめる施設で大変助かっています！
- ◆子供にとって、とても楽しめる場所だと思います。ありがとうございます。
- ◆いつもお世話になっています。孫も「あそびあむ」が大好きです。これからもよろしくお願いします。
- ◆いつも楽しい遊びの場所をありがとうございます。これからも、たくさん利用させていただきます。
- ◆いつも利用させて頂いてありがとうございます。夏暑い日、大雪で外に出られない時とても助かっています。3人目もこれから産まれるので、これからも利用させて頂きます。

「あそびあむ」へ応援メッセージ ④

- ◆10周年おめでとうございます。子供がのびのびとあそびやすい遊具やアイデアがすてきだと思います。
- ◆土日もあいていて、たくさんのイベントもありとっても助かっています！たのしいです！ありがとうございます！これからも子どもたちのために、よろしくおねがいします！
- ◆スタッフの方が、いつも優しく声をかけて下さるので、子どもも安心して楽しく過ごしています。2歳ぐらいから利用させてもらっていますが、大きくなるにつれ、遊ぶものも好きな遊びも変化してきました。遊びの中でも成長が見られ、とても嬉しく思います。
- ◆いつもありがとうございます。
- ◆すでに作られたもので遊ぶのではなく、自分達で考えながら遊べる所なので、とても気に入っています。子供達もこの場所が大好きです。
- ◆夏・冬・雨の時、子供と2人で家の中にいるのが大変な時ここがあると心がつかります。ありがとう。
- ◆楽しいところです。
- ◆無料で快適に子どもが楽しく過ごせて、とても重宝させてもらっています。
- ◆これからもおねがいします。
- ◆これからも進化していくあそびあむを楽しみにしています♪
- ◆いつも楽しませて頂いています。これからもイベントなど参加していきたいと思いますのでよろしくお願いします。
- ◆いろんなあそびを考えて下さり、いつも楽しく遊んでいます。今後も楽しみにしています。
- ◆暑い日でも寒い日でも遊べるのでとても助かっています。体を動かせるのが良いです。
- ◆これからも利用させていただきます。いつもありがとうございます。
- ◆室内公園的なあそび場があって助かっています。これからも遊びにいきます。
- ◆いつも保育所の帰りに寄っていて、子どもたちの大好きな場所です。晴れの日も雨の日も思いっきり遊べる場所。10年と言わず、これからもずっと続きますように。応援しています。
- ◆この施設の存続ができるようよろしくお願いします。
- ◆ほぼ毎日利用させてもらっています。子どもが毎日行きたいと思うような施設内おもちゃ等充実しています。家ではなかなかさせることが出来ないこともさせてもらえて私もゆっくり出来ています。
- ◆引き続き子どもの憩いの場としてよろしくお願いします。
- ◆いつも楽しく活用させていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ◆暑い日雨や雪の日など、外で遊べない時にはよく利用させてもらい助かっています。いつもいろんなあそびが設定されていてすごいなと思います。管理など大変だとは思いますが、子どもたちのためにこれからも楽しませてください。いつもありがとうございます。

「あそびあむ」へ応援メッセージ ⑤

- ◆安全に遊ばせれるよう配慮されており、いつも安心して遊べる。これからもよろしくお願いします。
- ◆開放感があって大人も気持ちよく過ごせていいです。家にはない大きなブロックやおもちゃがあって子どもと新しいあそびが出来て楽しいです。近くにこういった場所があったらいいなと思いました。
- ◆とても良い施設だと思うので、これからも続いてほしい。広くてあそびもたくさんあり素晴らしいと思います。
- ◆帰省時に利用させて頂いてます。他府県からの利用にも関わらず、優しい対応ありがとうございます。
- ◆0歳のころから大変お世話になりどうもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いします。
- ◆これからもよろしくお願いします。
- ◆子どもが小さい頃から利用させてもらっています。これからもどんどん進化してってください！
- ◆定期的にあそびに来させていただいていますが、いつも飽きずに子どもたちも楽しんでいます。ありがとうございます。
- ◆いつも助かっています。
- ◆これからも楽しいみんなのあそび場でありますように！
- ◆気軽に来れて0歳～10歳まで楽しめるので大好きな場所です！
- ◆暑い日も雨の日もとっても助かっています。これからもたくさん楽しませていただきます。
- ◆こんな広いあそび場なかなかないと思うのであそびあむは舞鶴に住んで良かったと思うことの1つです。
- ◆子が生まれてから大変お世話になっております。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ◆暑い日寒い日雨の日、下の子が小さい時、本当にお世話になっています。これからも心の拠り所としてお願いします。
- ◆これからもよろしくお願いします。
- ◆引き続きよろしくお願いします。
- ◆これからも子どもたちの笑顔のために頑張ってください。
- ◆いつも利用させていただきありがとうございます。出来るかぎりずっと続けてほしいです。こちらマナーを守って遊ぶよう心がけます！スタッフのみなさまお身体に気を付けてくださいね。
- ◆子どもが楽しく安全に遊べる環境づくりをありがとうございます。
- ◆子どもがとても気に入ってくれています。一度来ると楽しすぎて帰りたくないと思うのですが、また来たいと思います。
- ◆子どもの笑顔がたくさん見れてよい時間を過ごせました。こんな施設があって良かった！
- ◆いつも利用させてもらってます。

★来館者さまからのご意見・ご要望に対する対応について

●すぐに対応する事項

- ・走り回る、危ないあそび方をしている子たちに注意喚起してほしい。
- ・おもちゃが散乱していることが多いので少し巡回してほしい。
→来館された方が、安心安全、そして気持ちよく遊んで頂けるよう見回りを強化しています。
- ・おもちゃのリニューアルをしてほしい。
→いつ来ても楽しんで遊んでもらえるよう入れ替えの回数を増やしていきます。
- ・子ども2人がバラバラになった時に、もう1人を見てもらえると嬉しい。
- ・0～2歳児の時は不安ごとがあったので少しでも話しかけてくれたら嬉しい。
→来館者の思いを大切に、常に寄り添えるよう心掛けてまいります。また、声を掛けやすい雰囲気、環境づくりに努めます。いつでも困ったことがあれば、遠慮なく声を掛けてください。
- ・交流室の座敷部分を増やしてほしい
→交流室に自由に使って頂けるマットを設置しました。用途に合わせてお使いください。

●検討を進める事項

- ・夏の時期に水あそびが出来る場所が欲しい。
- ・自然を生かした遊具や遊び場が欲しい。
- ・暑い日が多く外で遊びたいけど暑すぎてもったいない。
- ・外に出たくなるような遊び場が欲しい。
- ・食事をするスペースがもっと欲しい。
→築山や大屋根ゾーンを含め、未使用の外のスペースの活用も今後の課題と考えております。令和6年度には舞鶴高専さんと協働し、自然を意識した新たなあそびの仕掛けづくりについて、研究しました。今後、暑さ対策も含め、施設の充実に向けて、検討を進めてまいります。

●検討が難しい事項

・アスレチックやボルダリングのような外で遊ぶ遊具を設置してほしい。

➡あそびあむでは、開館以来、「身近なモノ・コトが面白い」「上手下手ではない」「ムダが楽しい」「残らないあそび」「不自由さがたのしい」「大人が楽しいと子どもはうれしい」をコンセプトにして五感を使った豊かなあそび提供することを心掛けてきました。アスレチックやボルダリングといった出来上がったあそびも楽しいと思いますが、遊び方も子ども達が考えて楽しむような仕掛けづくりを今後も進めて参りたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願い致します。