

放課後児童クラブに 関するアンケート

～支援員編～

舞鶴市 健康・こども部 子育て応援課

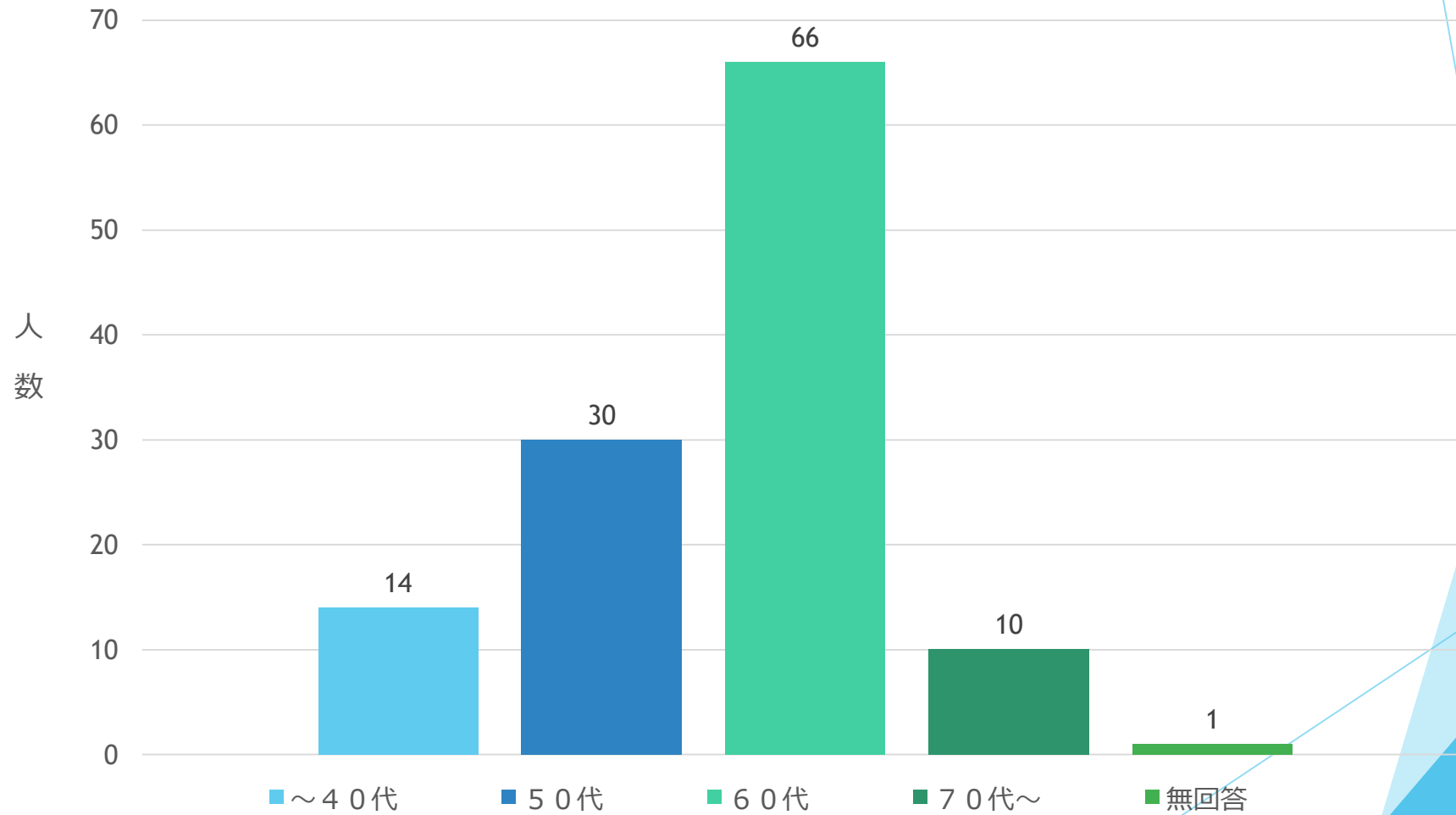
アンケート概要

- 実施期間 令和6年9月1日～9月20日
- 対象者 219人
(児童クラブに勤務する支援員)
- 方法 QRコード読取りによる電子回答
または回答用紙に記入
- 回答数 121人 (回答率：55.2%)
(内訳) 電子による回答 83人 (68.5%)
紙による回答 38人 (31.4%)

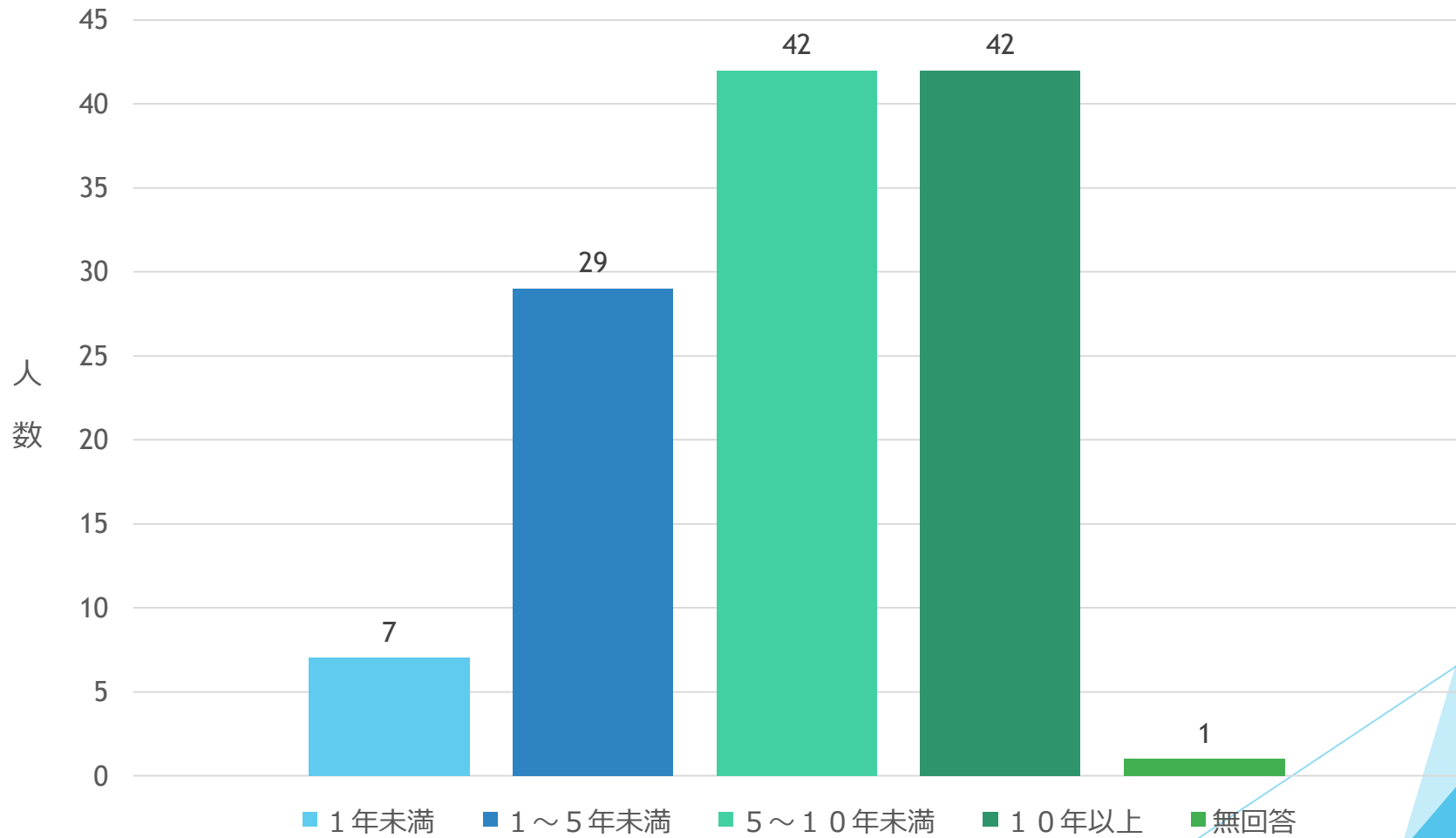
支援員の階級を教えてください

運営委員長	7人
主任・副主任支援員	30人
資格有支援員	53人
資格無支援員	29人
その他	1人
無回答	1人

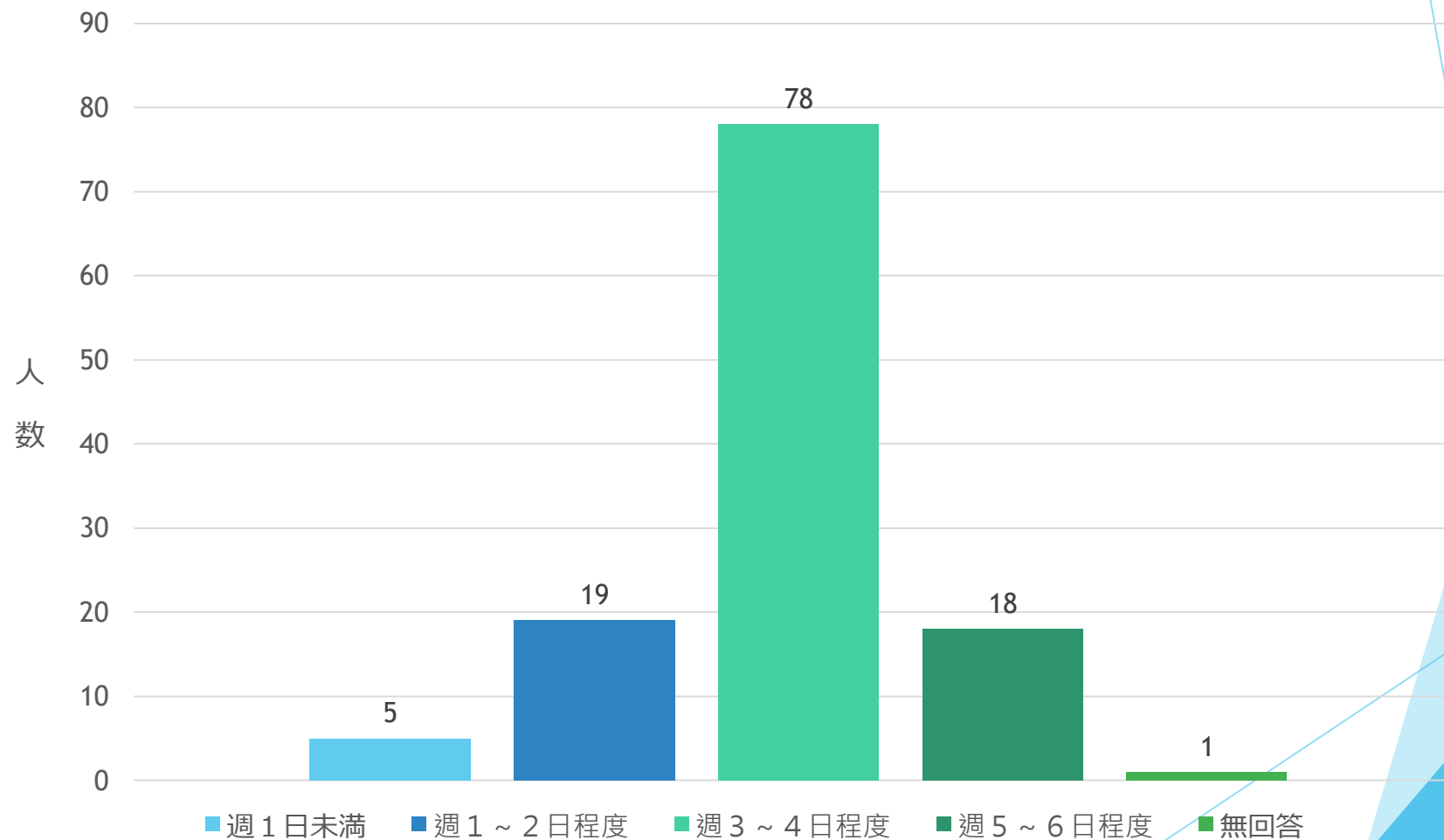
年齢を教えてください



勤務年数を教えてください



勤務の頻度について教えてください (長期休暇以外の通常勤務時)



児童を支援するうえで困っていること（2つまで）

1	児童への対応（76）
2	支援員の不足（44）
3	保護者対応（31）
4	支援員の処遇（25）
5	施設の老朽化（12）
6	その他（14）

【その他の意見】

- 普段、学校支援員をしている立場から、学童と学校現場とでは指導方法、また対応にも違いがあり、難しい。
- 他の支援員との保育観の違い
- 支援員間のコミュニケーション不足
- 人員は足りているが、若い年齢の支援員不足
- 支援員の人数はたりているが、休み希望が多い
- たたみが傷んできているのでかえてほしい
- 少人数に対する土曜日の勤務
- 特に支援の必要な児童がいる場合の加配

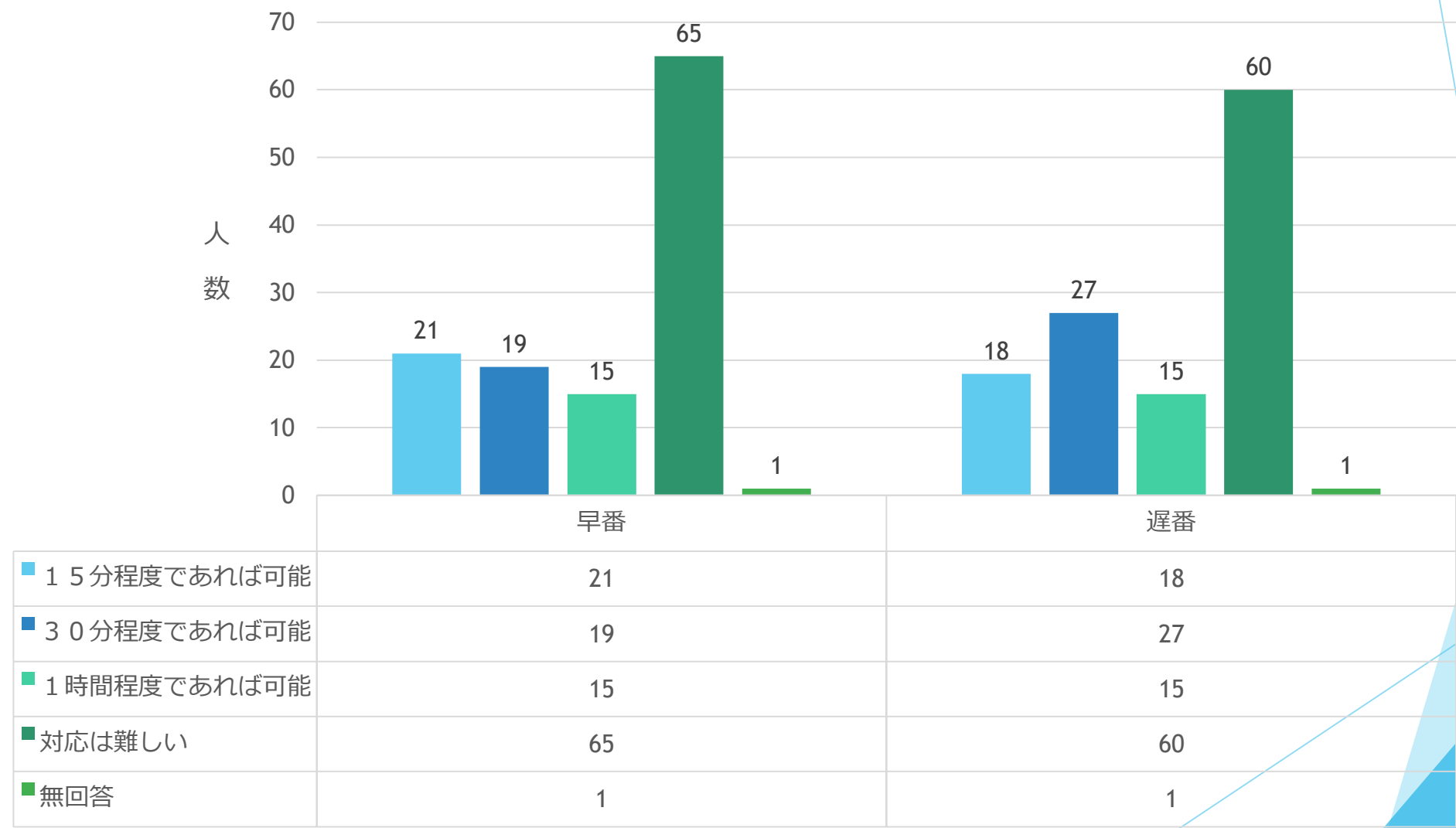
今後、身につけたい知識（2つまで）

1	発達支援に関すること（85）
2	児童の安全対策に関すること（50）
3	保護者対応に関すること（36）
4	児童との遊びに関すること（25）
5	その他（8）

【その他の意見】

- 療育や発達に関する知識
- コミュニケーション
- 長期休み前の救命救急講習
- 宿題が苦手な子への対応

勤務時間の延長について



長期休暇中の昼食提供をする場合、 負担と思われること（3つまで）

1	急な欠席者への対応（78）
2	児童のアレルギー対応（73）
3	お弁当代の徴収（52）
4	注文の聞き取り（37）
5	配達から昼食までのお弁当の保管（35） お弁当殻の処分（35）
6	その他（12）
7	お弁当の児童への配布（1）

【その他の意見】

- お忙しいと思いますが、ほんの少しでも手を掛けたお弁当を作ってほしいと思います。一緒にお弁当箱に詰めるだけでも長期休暇中だからこそです。
- お弁当提供は保護者には負担軽減にはなるのかもしれませんが、こどもはどう思っているのでしょうか。
- 最近アレルギーのこどもも増えてきて、特に昼食時はアレルギー症状の出ないように気を配っているところもあります。もしお弁当が導入されるのなら業者さんと保護者の間で一切の手続きを済ませてもらうよう望みます。
- 「すべて負担」の回答が多数

その他の意見 ～支援員の処遇に関すること～

- 責任の重さに対し、待遇、給与が低い。
- 最低賃金が増えるのは嬉しい事ですが、扶養の範囲内となると働く時間が短くなる事も考えて欲しい。支援員不足が発生する。
- 長期休暇など勤務時間が長く、連日勤務となるため、体力的にもきついと感じる。
- 月々の給与から税金を引いてもらうことは無理なのか
- 支援員を探すのは大変なので、ハローワークでの募集が出来るようにして欲しい
- 年配の方の知見は素晴らしいものもありますが、その経験や自信が時にこども達には、煩わしかったり、一方的に感じられるものとなるように思います
- おやつのお買い出しやイベントの準備、事務作業等ボランティア要素が色濃く、しっかり勤務時間にカウントしていただきたいです
- 役職が出来た為、凄く支援員が不仲になった

その他の意見 ～業務に関すること～

- 他のこどもや保護者との関わりから、おやつ、シフト組みその他の雑用、あまりに荷が重すぎる。
- 保護者が書類提出のことで、市役所に問い合わせしたら、学童に提出してもいいと言われて持って来られたことがあったが、こちらは聞いていなかったなので、対応に困ったことがあった。
- 新年度の申請受け付けは、クラブでの受付は、1週間にして、後は市役所での受け付けにしてほしいです。
- プラゴミ等を学校の不燃ごみと一緒に処分してもらえないのでしょうか？
- 加配児童については専任を決めず支援員間で交代制にするのが良いと思います。多動、暴力的な児童の支援は精神的、体力的に疲労困憊状態です。専門知識がほとんど無いので、どう支援(指導)して良いのか悩むことも度々あります。

その他の意見 ～見守りに関すること～

- 怒鳴って厳しくコントロールしていくのではなく、こどもが安心できるようなもう少し優しい場所にしたい。
- こども達とよい関係性を築くための、よい言葉かけやよくない対応の例など、具体的に学べる研修を開催してほしい。乱暴な言葉遣いで児童に注意される支援員さんに不安を感じています。
- 熱中症警戒アラートが出ている時の部屋での過ごし方とかの例をいろいろ教えてほしい。
- 学童で過ごす児童の様子、実態、現状も、保護者にもっと理解して頂く必要があると考える。その為には、学校、学童、学童の支援員、保護者の情報共有、連携がもっと必要であると考えます。
- 発達障害についての研修は勿論、支援員としての責任やこども達に対しての言動、スキルアップの為の研修も合わせてお願いしたいです。
- 年配の支援員の行動に対して、体罰やプライベートゾーンの取扱いについて疑問に思うことが時折あります。現在学校で行われている人権教育や性教育について知る機会が欲しいです。

その他の意見 ～環境整備に関すること～

- 有資格者を置いて問題が生じた時に、相談に乗って頂けたり、こどもを見に来て頂けたり、家庭、学校と連携をとっていただける人の配置をおねがいしたいです。
- 加配児童の他にも注意して支援が必要な児童がいるので、月に1回は巡回していただき適切なアドバイスがほしい。
- 特にアレルギーのこどもも増えてきているので、畳の入れ替えや、業者によるエアコンのそうじなどをしてもらいたい。
- 和式トイレを使った事のない児童がいて、慣れるまで時間が掛かる。洋式トイレになると嬉しいです。
- PCまたはタブレットを貸与して頂き、出欠確認をウェブでできるようにしてもらえると助かります。行事の写真等もウェブでやり取りの方が保護者も支援員も手間がかからないです。