

放課後児童クラブに 関するアンケート

～保護者編～

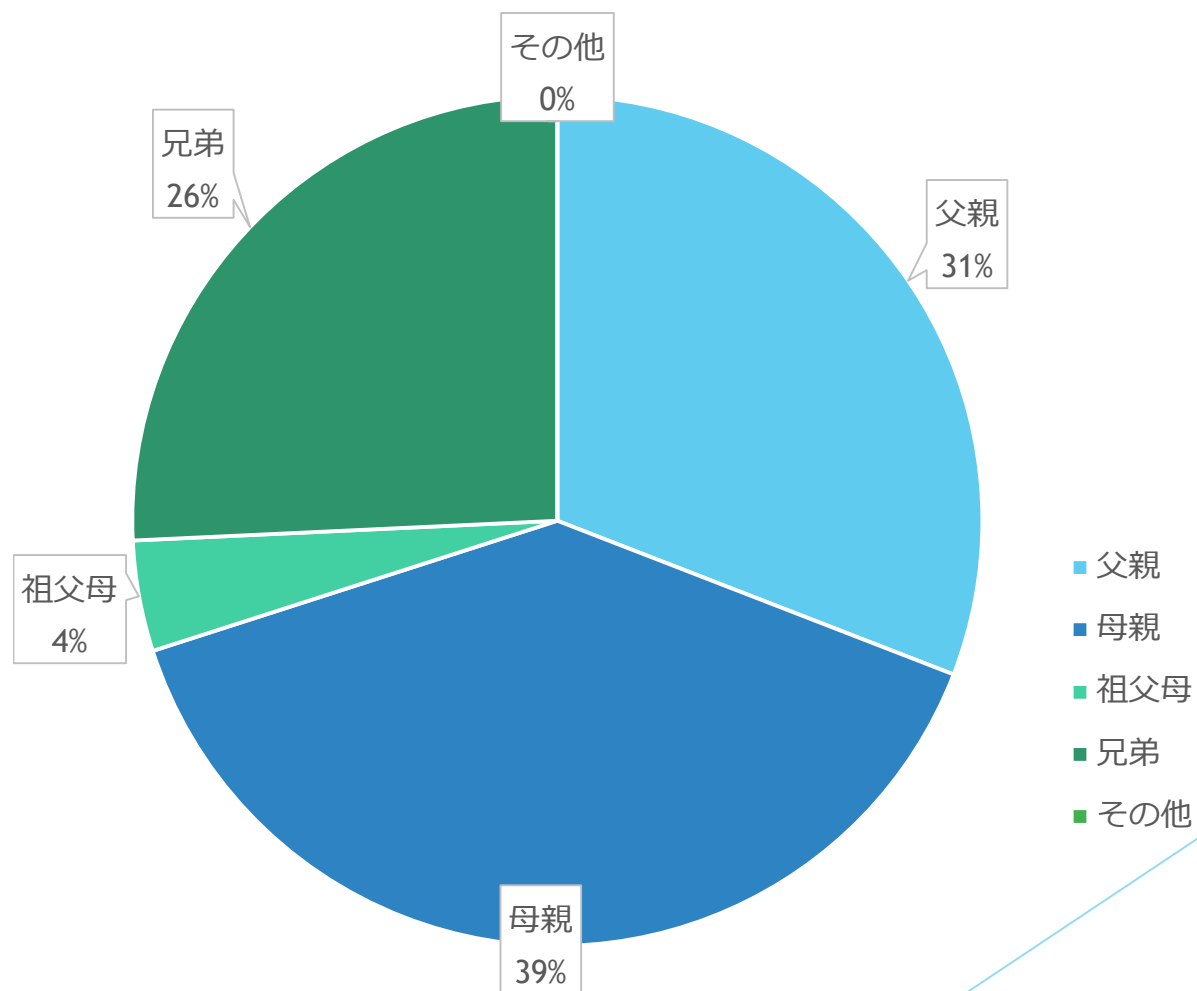
舞鶴市 健康・こども部 子育て応援課

アンケート概要

- 実施期間 令和6年9月1日～9月20日
- 対象者 600世帯（9月1日時点でクラブを利用している世帯）
- 方法 QRコード読取りによる電子回答
- 回答数 254人（回答率：42.3%）

お子様と同居している家族（複数回答）

父親	198
母親	251
祖父母	27
兄弟	165
その他	0



児童クラブを利用しているお子様の学年 (複数回答)

1年生	117
2年生	83
3年生	66
4年生	17
5年生	2
6年生	2

主な送迎者

父	27
母	182
祖父母	32
同居の家族	7
ファミリー サポートセンター	0
その他	2

お子様が児童クラブで好きな遊び（3つまで）

ランキング

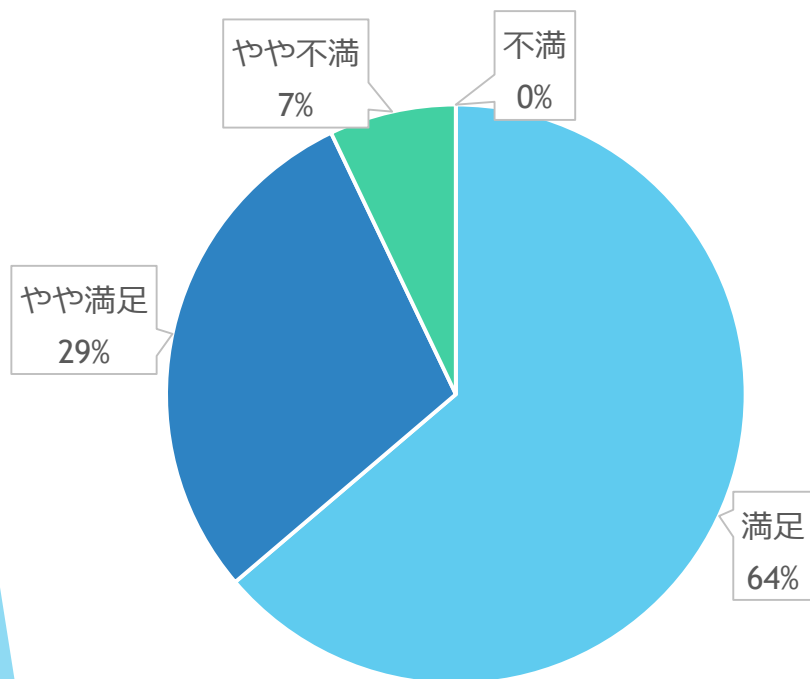
1	ラキュー・レゴ（122）
2	おりがみ・工作（120）
3	ボール遊び（108）
4	ぬり絵、お絵かき（91）
5	鬼ごっこ（50）
6	トランプ・パズル（45）
7	その他（33）
8	読書（16） 一輪車・竹馬（16）
9	将棋（12）

【その他の意見】

- カードゲーム（花札、UNO等）
- ボードゲーム
- DVD鑑賞
- シルバニアファミリー
- おままごと
- ルービックキューブ
- 卓球
- けん玉・こま回し
- トランポリン
- 校庭の遊具
- 砂遊び
- 虫取り
- おおなわ・縄跳び
- 流しそうめんなどの行事

支援員のお子様への対応について

満足	162
やや満足	74
やや不満	18
不満	0



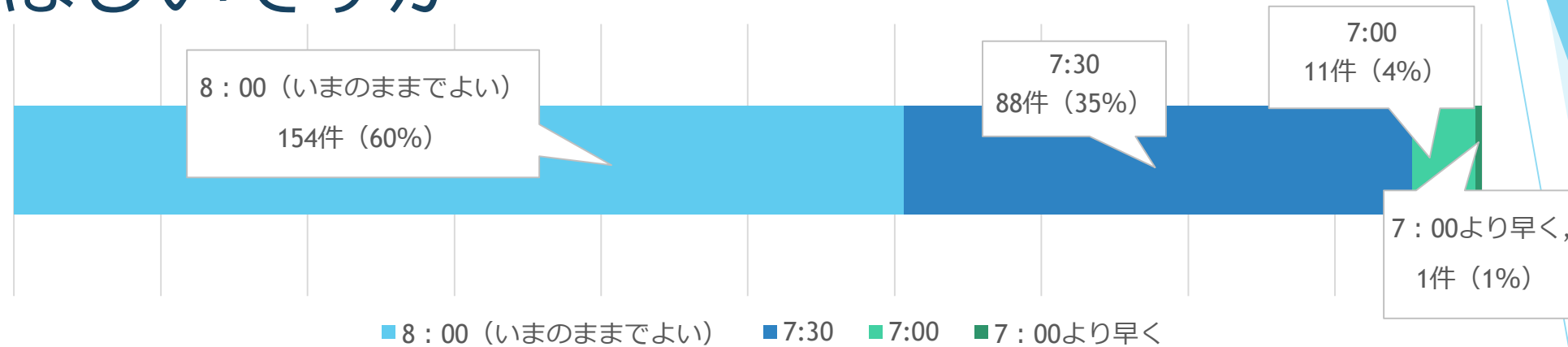
【良い意見】

- トイレ等の移動でも指導員の付き添いがあり安心
- 当日の様子について、よく教えてもらえるところが安心
- 他のお友達とのトラブルを相談した時、丁寧に相談にのってくれた
- 孫のように優しく、時には厳しく接して下さいます。大満足です！
- いろいろと飽きないように遊びを工夫してくださっていて、楽しそうです

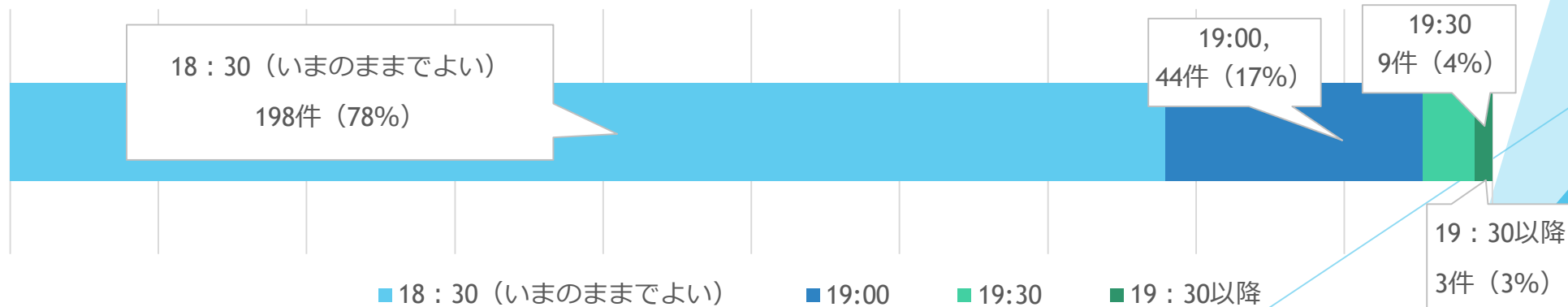
【良くない意見】

- トラブルの報告をこどもの前で伝えないようにする等配慮がほしい
- 支援員が室内で喋っており、児童だけで体育館で遊んでいる姿を何度かみた
- 高圧的な叱り方で時代にマッチしていない
- 宿題をする時間が少なく、時間をかけて宿題ができない

土曜日・長期休暇中、何時から開設してほしいですか

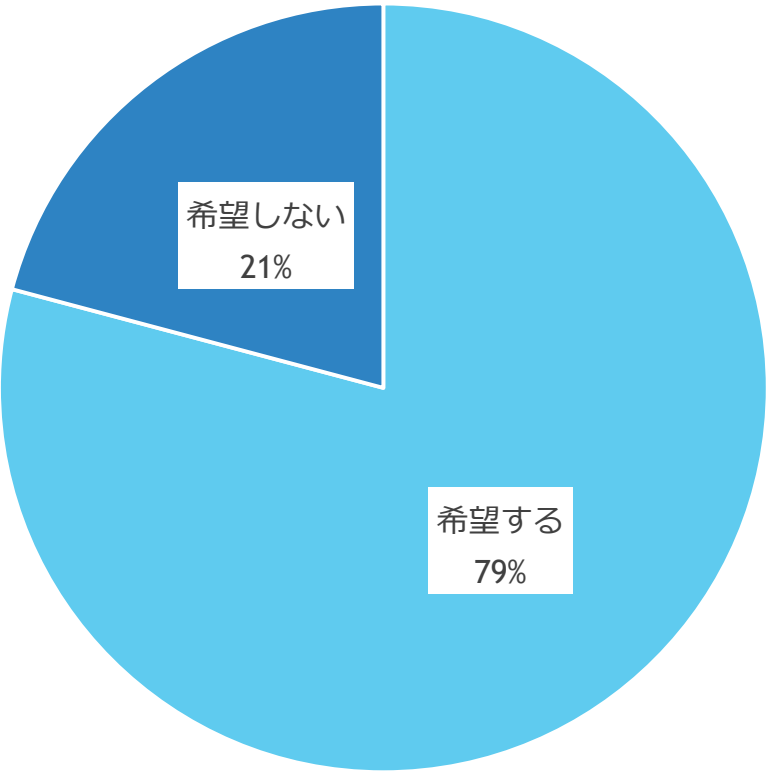


何時まで開設してほしいですか



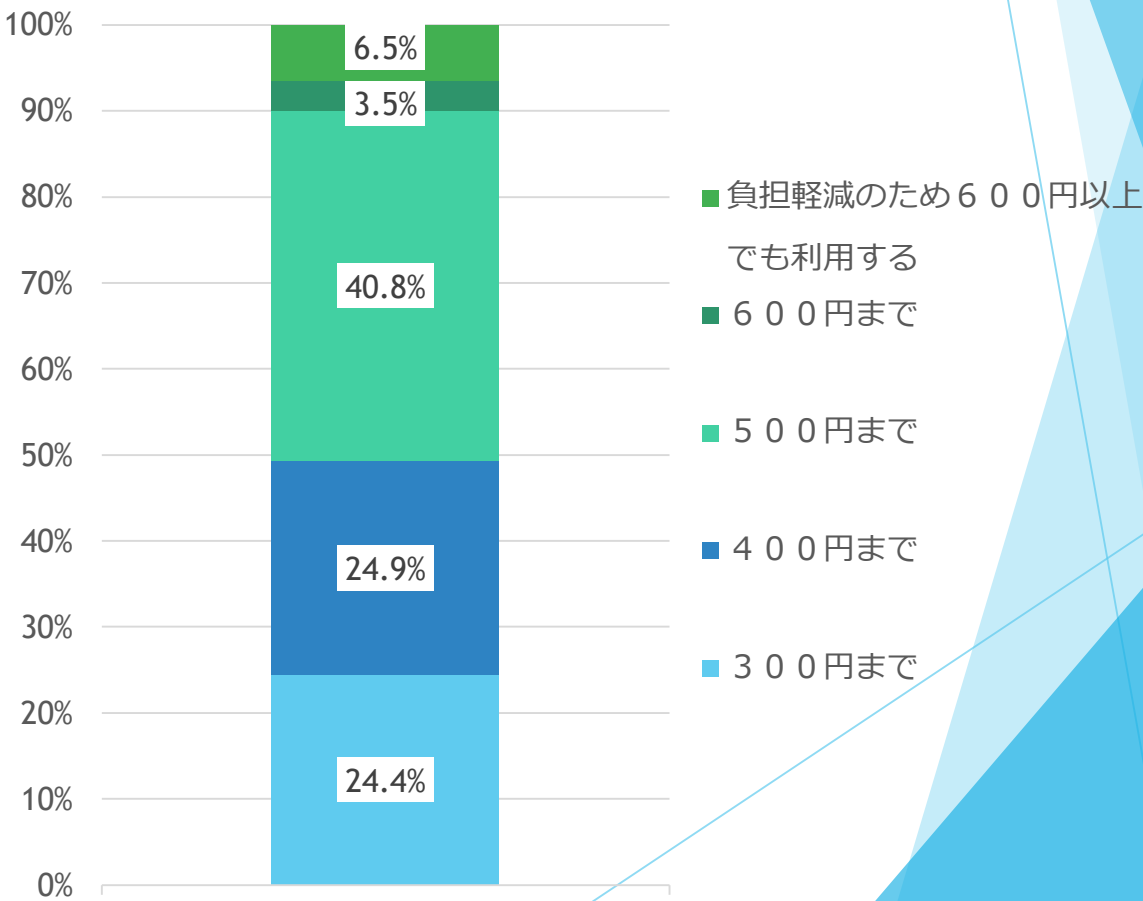
長期休暇中の食事提供についての希望

昼食提供の希望

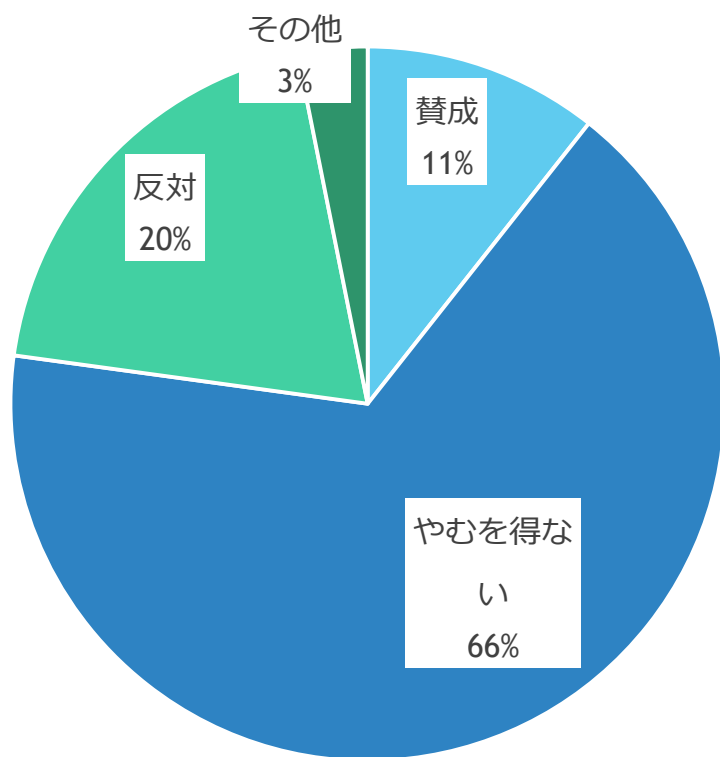


【希望する場合】

いくらまでなら利用しますか



利用者負担金の増額について



【その他の意見】

- 料金の値上げは、今の時代同然だと思います。賛成です。
- 平日、学校のある日のおやつを無くして、毎月1000円のお菓子代を利用料に当ててはどうか。
- 実際に利用した日程と時間を加味してほしいです。週に数回、数時間の利用と、毎日の利用が同額では納得いかない
- 週2.3回の利用の場合は値上げをとどまってほしい
- 最低利用金額を設定し、利用時間、日数に応じて加算する方式にしてほしい
- これ以上利用料が増えたら、何のために働いているのか分からないと思います

その他の意見 ～指導に関すること～

- 熱中症も気になるところですが、本人が希望すれば短時間でも外遊びをさせていただけるとありがたいです。
- 夏休みに歯磨きをして帰ってこない。遊びたい気持ちが勝って歯磨きをしないので声かけしてほしい。
- 放課後クラブの間に宿題が終わっているように声かけをしていただきたいです。帰ってからだと疲れて寝てしまったりで勉強時間がとれずに朝にしないといけなことが何度かありました。
- 友人の子が「学童の先生にゲンコツされた、よく怒られて楽しくない」と言っていた。言動に対しての研修があったりすればいいのに...
- 友達同士のやりとりで怪我をした際、怪我させた方の保護者の方にその旨伝わっているのか疑問。(故意のものでもそうでなくても。)もし我が子が誰かを傷つけた場合も親としては知らせてもらいたい。
- 支援員をこどもが呼ぶ時に先生と呼ぶのを止めてほしい。普通に氏名で呼ぶことは出来ないのでしょうか。

その他の意見 ～運営に関すること～

- 長期休暇中の開設時間を早くしてほしい
- 現金納付ではなく、口座引き落としにしてほしい
- 欠席の連絡等が、電話のみ。コドモンのような連絡ツールがあってほしい
- 土日含め、お盆休みが1週間は長すぎる
- 夏休み期間中の施設点検について、休日に実施してほしい。平日に実施し閉鎖するのであれば、その分の利用料の返金をすべき
- 気象警報が出たときも預けられるようにしてほしい
- 土曜日にクラブを利用していますが、「うちの子だけですよ」「遊ぶ人おらんよ」と言われ気持ちよく利用できない。仕事なのでもう少し配慮がほしい
- 保護者が許可すればこども一人でクラブに行ったり、帰ったりできるようにしてほしい
- 日曜日に学童を開設して欲しい（舞鶴市で1ヶ所）まなびあむ等

その他の意見 ～施設に関すること～

- 長期休暇中、宿題を午前しかさせてもらえず、用事を済ませてから行くといつも宿題が出来ない。もっと自由にこどもの気が向いた時に勉強や読書が出来る空間があればありがたいです。
- 畳部屋なのですが、畳が古いからか、靴下に井草がたくさんついていきます。定期的に古くなれば変えてもらえると衛生的だと思います。

その他の意見 ～食事に関すること～

- コロナ以降なくなっているおやつ再開を検討してほしい
- 夏休み以外（平日）にもおやつを提供してほしい
- 平日のおやつは不要。おやつ代も高いし、支援員が準備をするのも負担だと思う
- お弁当を持参するときは冷蔵庫で保管してほしい
- お弁当は地元の食材を使った、薄味のものを提供してほしい

その他の意見 ～その他①～

- いつも温かく迎えてくださって、安心して仕事を続けることができました。
- リリアンのような工作や、花札やトランプのゲームなど自宅では経験したことのないものも体験させていただきました。働く親を助けてくださっている放課後児童クラブの支援員の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。
- 放課後の帰宅時間の心配をせず、安心して働いています。夏休みなども、工作をしたり、他の児童の方と交流したり、バス遠足を企画していただいたり、大変有り難い居場所です。
- 家族以外から褒めてもらえることも、注意を受けることもとても大事なことでと思っています。いつもお迎えの時に支援員さんから様子を聞ける環境に感謝しています。
- 男性の指導員の方がいらっしゃるのも、男児母としてはありがたいです。
- 夏の暑い日もこどもと外で一緒に遊んでいただき本当に頭が下がる思いで感謝しかありません。
- お別れ会でのお弁当の注文、復活してもらえたらこどもも親も嬉しいと思います！数年前に卒業した上の子もいい思い出として、記憶に残っています。とてもありがたい企画でした。

その他の意見 ～その他②～

- こどもたちとの関わり方や救護法等、定期的な講習などがありますか？心理面に配慮した関わりをしていただけると助かります。
- 特に長期休暇中、クラブを使えなくなった後も安心して過ごせる場所があればうれしいです
- 支援員さんに、名札がほしいです。こどもと話す時でも、支援員さんと話す時でも、名前が分かりません。
- 学童内で暴言、暴力、情緒不安定がある子がおり、支援員さん自身もケガをされながら、こどもたちをその子から守って下さってます。いつか、取り返しの付かない大きなケガや事故に繋がる気がします。
- 学童の説明会の際「いじめなんて絶対ありません」とおっしゃられたのが気になります。絶対にないという目線ではなく、起こるかもしれないという目線で見守って頂けると安心いたします。
- 働く両親が当然になり、放課後クラブはありがたい限りですが、支援員の方の手当をしっかりとしないと続かないと思います。