

# つうえんポータル ご利用案内



## こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない  
**0歳6ヶ月～満3歳未満が  
対象**

**月10時間までの範囲で  
時間単位で利用が可能**

**1時間あたり300円で  
利用が可能**

## —— 利用方法 ——

1

### 利用申請

右記の二次元コードを読み込み、つうえんポータルにアクセスし、その画面にてお住まいの自治体を選択し、利用申請をしてください。



つうえんポータル

2

### パスワード設定

- ① 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。
- ② その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

### ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の二次元コードからも  
ログイン画面にアクセスできます。



4

### 利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。





# つうえんポータルとは？



愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。  
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。

## 検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探ることができます。



## 予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



## 利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



## こんな場合は手続きが必要です！

### 【消滅の届出】

市外転出や保育園等への入園が決まった場合は、アカウントを消滅する必要があります。

届出は  
こちらから ▶



### 【変更の届出】

氏名や住所、電話番号が変わった場合は、アカウント情報を変更する必要があります。

届出は  
こちらから ▶



## よくある質問

- Q** パスワードリセットのメールが届きません。
- A** 迷惑メールフォルダを確認してください。また、パスワードリセット申請時に入力したメールアドレスが登録時と異なる可能性があります。登録した可能性のある別のメールアドレスをお試しください。
- Q** パスワードを忘れてしまったのですが。
- A** ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、手順に沿ってパスワードのリセットを行ってください。
- Q** 生後6ヶ月未満でも予約はできるのか？
- A** 利用申請と初回面談の予約は可能ですが、施設の利用予約はできません。

お問い合わせ先

舞鶴市 乳幼児教育推進課

☎ 0773-66-1009

受付時間 9:00~16:30(土日祝・年末年始を除く)

