

自治会長意見交換会／舞鶴のごみについて語る
ごみ収集に係るアンケート集計結果 **概要**

- 【目 的】 市内の自治会長のごみに関する意識を把握し、今後の施策の方向性を探る。
- 【対 象】 舞鶴市内の自治会長
- 【調査方法】 郵送による
- 【調査時期】 平成27年1月9日（金）～30日（金）
- 【回収結果】 配布数 375 回収数 320 回収率 85.3%
- 【調査結果】 下記のとおり。

■調査結果の要約

不燃ごみの収集に関して

- ・現在の月一回の収集について、ほとんどの人がちょうどよい（92%）と感じている。
- ・集積所の数についても、ほとんどの人がちょうどよい（96%）と感じている。
- ・分別指導の「立ち番」については、自治会役員（47%）及び全世帯（44%）による当番制で実施しているが、一部、シルバー人材センター等に委託（3%）している自治会もある。
- ・収集回収や集積所の数を増やすことに伴い、「立ち番」が増えることについては、現行のとおりでよい（79%）との回答が多くみられたが、一部にはどちらともいえない（8%）との回答もあった。
- ・現在の6種9分別による排出については、定着した（66%）が最も多く、概ね定着したとみられるが、まだまだ分別指導が必要（18%）、どちらともいえない（10%）との回答もみられた。
- ・現在の6種9分別でよくわからないこと、よく間違える分別についての自由記述については、
 - 「金属類」と「その他の埋立ごみ」の区別
 - 「プラスチック容器類」と「その他の埋立ごみ」の区別がわかりづらいとの意見が多くみられた。
- ・現在よりも分別が細くなることについては、手間が増えるので困る（42%）が最も多く、次いで資源化向上のためにやむを得ない（34%）、どちらともいえない（16%）となり、意見がきつ抗している。

ごみ収集と高齢化世帯に関して、

- ・ごみの排出や分別が困難な世帯の有無については、ままならない世帯はない（43%）、ある（32%）、との回答が多かったが、わからない（23%）と回答もあり、その実態が把握できない現状もみられた。
- ・排出や分別が困難な世帯のごみ排出については、自治会等隣近所での支援（28%）との回答があり地域の支え合いが大きな力となっているが、わからない（35%）との回答も多く、排出等困難世帯の有無同様、実態把握が難しい状況もうかがえる。
- ・ごみ収集と高齢化の関係での問題意識については、感じない（31%）、わからない（32%）感じる（29%）と意見が分かれている。

- ・ごみ収集と高齢化の関係で問題を感じるとの回答での自由記述では、
 - 分別、排出が困難である。
 - 分別指導の「立ち番」が困難である。
 - 自治会等、地域での助け合いがますます求められる。との意見がみられたほか、高齢化の進展によるごみ収集に対する不安を記す意見が多くみられた。

ごみ収集と自治会未加入世帯に関して

- ・自治会未加入世帯とのトラブルの有無については、ない（65%）、わからない（19%）、ある（13%）となっている。
- ・トラブルがあるとの回答での自由記述では、
 - 収集日や時間が守られない、分別が不十分。
 - 他地域から持ち込んでいる。との意見がみられたほか、会費や立ち番など、町内での負担を負わない未加入世帯が、ごみ排出だけをするのは不公平ではないかとの意見がみられた。

その他、ごみ収集に関する相談や苦情に関して

- 収集日や時間が守られない、分別、洗浄が不十分。
 - 他地域から持ち込んでいる。
 - カラスなど、集積所に排出されたごみへの動物被害
 - 自治会での取り残しごみ対応、立ち番が負担になっている。
- などへの意見がみられた。

その他ごみに関する自由記述

別添、アンケート集計結果（自由記述分） 問 13 を参照。

京都府立大学連携事業

自治会長意見交換会/舞鶴のごみについて語る

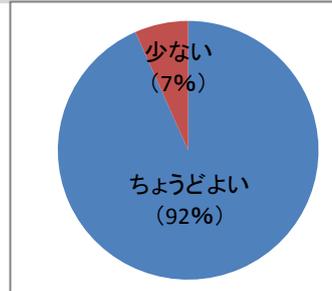
ごみ収集に係るアンケート集計結果

《調査概要》			
集計方法	郵送によるアンケート調査		
調査期間	平成27年1月9日～1月30日		
調査対象	自治会長および自治連役員(375通)		
アンケート回収件数	320件	回収率 85%	

ごみ収集に関するアンケート集計結果

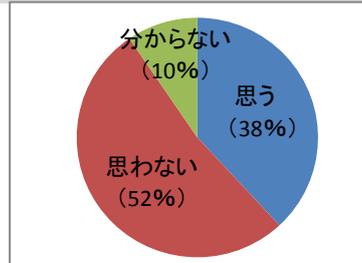
問1 不燃ごみの収集回数（月1回）について、どのように思われていますか

1	多い	1	0%
2	ちょうどよい	295	92%
3	少ない	21	7%
4	その他	2	1%
5	未回答	1	0%
合計		320	100%



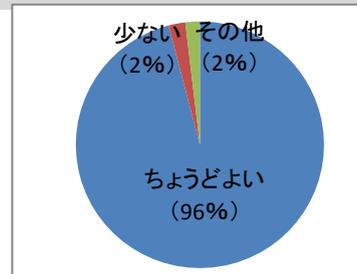
問1-2 (3) 少ないと思う方におたずねします。スーパーの店頭などで資源となるごみの回収が行われていますが、そのような回収拠点を増やしていけば、不燃ごみの回収の回数は今のまま（月1回）で良いと思われますか

1	思う（増やさなくて良い）	8	38%
2	思わない（増やすべき）	11	52%
3	分からない	2	10%
4	その他	0	0%
5	未回答	0	0%
合計		21	100%



問2 自治会にある不燃ごみの集積所の数について、どのように思われますか

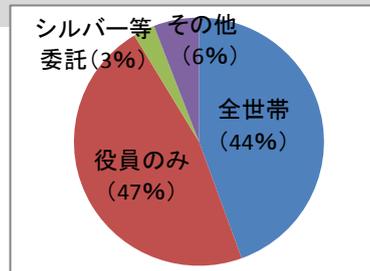
1	多い	0	0%
2	ちょうどよい	306	96%
3	少ない	7	2%
4	その他	6	2%
5	未回答	1	0%
合計		320	100%



問3 不燃ごみ収集には、自治会での分別指導として立ち番をお願いしておりますが、主に立ち番をされているのはどなたですか

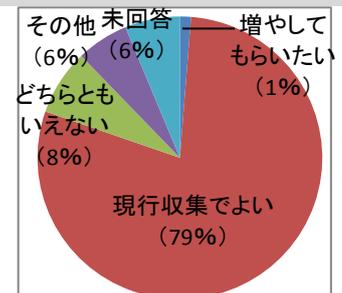
1	自治会員全世帯による当番制	144	44%
2	役員（隣組長含む）のみで対応	152	47%
3	シルバー等に委託	9	3%
4	その他	19	6%
5	未回答	1	0%
合計		325	100%

※複数回答あり



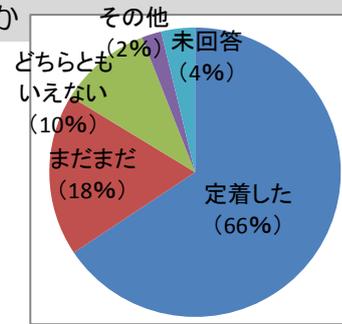
問4 不燃ごみの収集回数や集積所を増やすと、立ち番の回数など自治会の負担が増えることになりましたが、このことについてどのように思われますか？

1	負担が増えても収集回数を増やしてもらいたい	4	1%
2	負担が大きく対応できないので現行の収集でよい	253	79%
3	どちらともいえない	24	8%
4	その他	19	6%
5	未回答	20	6%
合計		320	100%



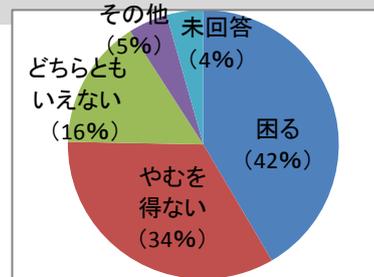
問5 現在の6種9分別（分け方）は定着したと思われませんか

1	定着した	210	66%
2	まだまだ分別指導が必要	58	18%
3	どちらともいえない	33	10%
4	その他	7	2%
5	未回答	12	4%
合計		320	100%



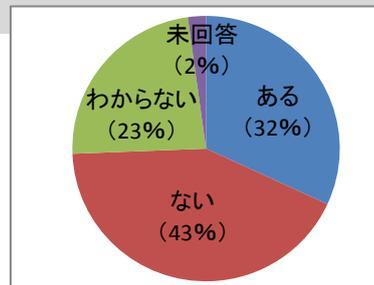
問7 他の自治体ではペットボトルと他のプラスチック容器を別に収集しているところもあります。また、舞鶴市ではプラスチックの包装類（お菓子の袋やレジ袋など）は可燃ごみとして焼却して資源化できていません。さらに資源化を進めるために、今よりも分別区分が細くなることについてどのように思われますか

1	手間が増えるので困る	133	42%
2	資源化向上のためやむを得ない	108	34%
3	どちらともいえない	50	16%
4	その他	15	5%
5	未回答	14	4%
合計		320	100%



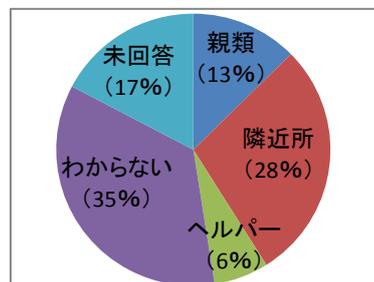
問8 自治会内に高齢者世帯等で、ごみの排出や分別がままならない世帯はありますか（可燃ごみ不燃ごみを問わず）

1	ある	102	32%
2	ない	136	43%
3	わからない	75	23%
4	未回答	7	2%
合計		320	100%



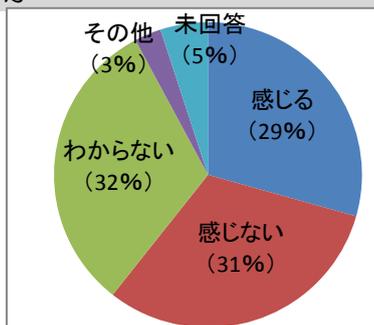
問9 ごみの排出や分別が困難な世帯は、どのようにしてごみを排出されていますか

1	親類が排出	43	13%
2	自治会等隣近所で支援	97	28%
3	ヘルパーが排出	22	6%
4	わからない	120	35%
5	未回答	59	17%
合計		341	100%



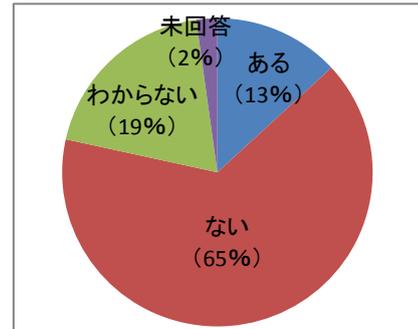
問10 その他にごみ収集と高齢化の関係で問題を感じますか

1	感じる	94	29%
2	感じない	100	31%
3	わからない	101	32%
4	その他	9	3%
5	未回答	16	5%
合計		320	100%



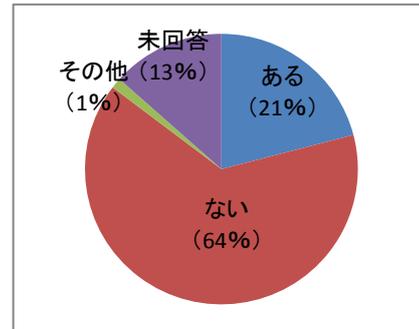
問1 1 これまでに自治会未加入世帯とごみの排出等でトラブルがありましたか

1	ある	42	13%
2	ない	209	65%
3	わからない	62	19%
4	未回答	7	2%
	合計	320	100%



問1 2 その他で町内でごみ収集に関する相談や苦情等がありますか

1	ある	67	21%
2	ない	206	64%
3	その他	4	1%
4	未回答	43	13%
	合計	320	100%



自治会長意見交換会/舞鶴のごみについて語る ごみ収集に係るアンケート集計結果(自由記述分)

問6. 現在の6種9分別(分け方)でよくわからないこと、よく間違う分別がありましたらご記入ください
(自治会等で耳にする話でも結構です。)

問10. その他にごみ収集と高齢化の関係で問題を感じますか
【感じる】と回答された方はどんな内容かご記入ください

問11. これまでに自治会未加入世帯とごみの排出等でトラブルがありましたか？
【ある】と回答された方はどんな内容かご記入ください

問12. その他で町内でごみ収集に関する相談や苦情等がありますか
【ある】と回答された方はどういう内容でしたか

問13. その他ごみに関するご意見等があればご記入ください

問6. 現在の6種9分別(分け方)でよくわからないこと、よく間違う分別がありましたらご記入ください。
(自治会等で耳にする話でも結構です。)

(1)可燃	塩ビの包装紙はプラスチック容器かもえるごみか 回覧等で注意したのでなくなったが、貝殻を埋立てに出していたケースがある
(2)不燃	<p>①金属類</p> <p>金属と紙やプラスチックの分離ができない物は埋め立てでよいのか (カレンダー、枠付きのプラスチック容器) 危険な金物(包丁)と普通の金物の出し方 ガステーブルや電子レンジ等を出してもよいのかと問い合わせがある 缶詰の缶を飲料用に入れる ペンキの缶がよく出る アルミ容器(うどんが入っている)が金属か埋め立てかが少し分かりにくい 金属でプラスチック等の別の材質が一緒になっているもの 金属にプラスチック等の付属物が付いている場合金属か埋め立てか分からない 栄養ドリンクのふたやジャム等のふたは金属でよいと言われたり、埋立ごみといわれたり、その月々で統一できていない パイプいす等、埋立ごみに置いていたら金属の方に持っていかれた。どこまでが金属なのか判断に困る 電化製品で「金属」か「埋立」かわからないものがある スプレー缶に穴をあけなければいけないのか 缶詰の中身を出さずに未使用のまま埋立に出しているケースがある</p> <p>②プラスチック容器類</p> <p>ポリとプラスチックの分類 プラスチックごみと埋め立ての違いわかりにくい ペットボトルのキャップはプラスチックごみか埋め立てごみか プラスチック容器に入った物の分別(サラダ油・マヨネーズ⇒洗ってプラ、歯磨き粉・化粧品クリーム・わさびや辛子のチューブ入り⇒使用後埋め立て) プラスチックごみの分別があいまい。町内では大半が埋め立てにしている 発泡スチロールの汚れたもの、汚れていないものの分け方 プラスチック容器と埋め立てごみの立て看板が当番の人によって置き場所が異なる。高齢者は見ずに思い込みで置くので配置を統一しようと思う 少し汚れたプラスチックは埋め立てか プラスチックと埋め立ての区別が解りづらいとの問い合わせ多い プラスチック容器の分別が自分勝手な思い込みをしている</p>

(2)不燃	②プラスチック容器類	プラスチックと埋め立ての区分がわかりにくい
		プラスチックと埋め立てごみが混在している。高齢化により思考力が低下し分別が難しくなる人が多くなっている
		発泡スチロールやプラスチックの容器で、プラスチック容器類か埋め立てかの判断にまようことがある
		プラスチック類のくくりが今いち不安
		プラスチック類や埋め立てごみの区別があいまい
		食用油のボトルの中の洗い具合により分別の判断がしにくい時がある
		プラ容器で埋立てか資源かはっきりわからない
		ペットボトルのキャップは取っておく必要があるのか？
		サラダ油の容器は表示はプラとあるが、中が洗えず埋立ごみで出している
	③その他埋立ごみ	電化製品
		埋め立てごみ
		埋め立てに出せる物の具体例を出来るだけ分かるように示して欲しい
		電球の出し方
		電球等が有害ごみの中によく入っている。電球は埋め立てなのでもう少し分かりやすいようにお願いしたい
		よく間違ふ分別:埋め立てと金属、埋め立てとプラスチック
		埋め立てか有害かを迷う
		子どものおもちゃの分別先
		プランター(看板には記入してあるがパンフでは不可)他にも看板の内容とパンフの内容に違いがある
		埋め立てごみの区別が判断しにくい。分解すればリサイクルできるものもあるのに手間がかかるので埋め立てごみにしている
		埋め立てごみを半透明又は中身の見えない袋で出されることが多々あり、中身確認に手間取っている
電球はどこに入れるのか		
薬品びんや化粧びんを食用びんと一緒に出される(ラベルが外されると見分けが付かない)		
埋め立てごみに出せるものの形状と最大サイズは		
有害ごみに白熱電球を入れる。注意するが直らない		
電球と蛍光管		
化粧品のびん→埋め立て		
埋め立てごみの中にレンガ等が入っている		
埋め立ての電化製品の大きさとかに少し悩むことがある		

(2)不燃	③その他埋立ごみ	白熱電球の分別「埋め立て」が正しいと認識しているが、電池類と一緒にしている人がある
		分別が分からない場合は埋め立てごみとしている場合も多くみられる
		埋め立てごみとプラスチック容器の分別が出来ていない家庭がまだある
		小型家電製品等で金属が一部使用されているもの等は金属か埋め立てかの判断に迷う
		埋め立てごみとリサイクルの分別がわかりにくい。特にプラスチック関係
		「その他の埋立ごみ」の対象となるごみの基準が不明であるため分別等に迷うことがよくある
		埋立ごみと他のごみとの区別がついていない人が多いように思う
		埋立ごみの分別(化粧品容器がプラスチック類やびん類に入っている)
		埋立ごみの分別がわかりにくい
		容器だけで売られていて、材質がプラスチックの物の分別
		時々、化粧びんを食用びんの中に入れているケースがある
		CDを紙類とプラスチックに分別せずに出しているケースがある
		家庭で使用する電化製品でどんなものが出せて、どんなものが出せないのか分かりづらい。判断基準が何なのかわからない
		不燃ごみで電球等は割れたら埋立ごみか？食用びんも割れたら埋立ごみか？
		プラスチック類でリサイクルできるものと埋め立て処理になるものの区別が微妙
学校の掲示物でプラスチックかセルロイドか分からないものに印刷がしてある場合は埋め立てごみか		
④飲料用空缶	スチール缶とその他の缶	
	スチール缶とアルミ缶は分けなくてよいのか	
	飲料用空缶をアルミ缶のみと思い込んで、コーヒー・ジュース等のスチール缶を金属類に入れる	
	飲料缶に一般の缶詰(プルトップ付)を混入されるケースが多い	
⑤食用びん	ビンの色分け	
	黒色ビンと茶色ビンの区別が微妙	
	ビンの色分けでトラブル、埋め立てとプラスチック製品の分別	
	びんの色で青色、緑色、茶色の区別	
	びんの分け方が透明、緑、茶色なのでその他はどうなのかとの問い合わせ多い	
	びんのキャップがプラスチックのもの。そのままフタ部分を外さずにびんへ出す人がいる	
	食用びんで栄養ドリンクのびんのキャップが付いて多数出される	
	びん類の色分けがむずかしい時がある	

(2)不燃	⑤食用びん	びんの黒色と茶黒色、白色と薄い青色
		びんのフタはどのごみとして分別していいのかわからない
		びん類の色分けについては分かりにくい
		びんの色をの分別(ややこしいびんがよくある)
		びんの色分けに迷うことがある
		割れたびんはどの分類になるか
		びんの色をの区別
		びんの色、黒褐色は黒か茶か？
	⑥有害ごみ	有害ごみ
		蛍光灯と電球の分別
		有害ごみで電球がはっきりしない。ライターも埋め立てか有害かはっきり分かっていない人がいる
		蛍光灯と豆球を同じ有害に分別していることがある、食用油の容器がプラスチック系か埋め立てか時々間違っている、木製の持ち手のあるフライパンや鍋の分別方法
		有害ごみに白熱電球が入っている
有害ごみの蛍光灯と埋立ごみの白熱電球との間違いが多い		
⑦立ち番	有害ごみのライターは「使い切って出す」とあるが、火がつかないライターは出せないのか？	
	指導員の方に確認します。指導員の方が見ておられて間違っていれば指摘をして頂けますので、問題はありません	
	指導員をなくした場合、間違いの起こる可能性はあると感じています	
	分別が合っているかわからない物もあり、役員だけで判断しづらい物もある	
	当番制で組長2人ずつ立ってもらっているのですが、朝早くに置いてあったり(未分別もあり)するので町内に入っていない人が置いているのではないかとの声あり	
分別指導が出来ている		
⑧分別不良	可燃ごみで出せるものが不燃ごみとして出されていることがある(衣類など)	
	缶詰、びん類で中身入ったまま出す	
(3)紙ごみ	新聞、雑誌、段ボールをくる紐はビニール紐は絶対ダメなのか	
	その他の紙の中に再生できない紙が入っていても確認できない	
	紙類の分別(段ボールと一緒に包装紙等が入っている)	
	段ボールと厚紙の区別	
(4)粗大ごみ	木製品も回収してもらいたい	

(4)粗大ごみ	扇風機、ストーブ等の大きさが50センチ以上の物も出してもいいのか(たいがい出している)
	トタン、波板等、全ての長さ50センチ以下であれば金属または埋立ごみとして出してよいのかどうか？
(5)啓発等	個別の疑問点を町内会長が指導するのは難しいので、徹底するのであれば、定着するまで回収場所毎の市による説明会の開催が必要
	市発行の「ごみ分別ルールブック」が配布されているので参考になる
(6)事業系ごみ	有害鳥獣進入防止電気柵の支柱は、50センチ以下に切れれば出してよいのかどうか？
	農業用との分別
(7)その他	今のところ丁寧に袋に入れて持参してもらっています
	きっちり分別されている
	分別表に記載のないものの分け方
	色々な材質が混ざっているようなごみの取扱い
	バッテリー
	ごみ分別ルールブックで分別はよく分かるが、残念なことに埋め立てごみの中にノートパソコンが入っていたり、可燃ごみステーションに他の地域の人が勝手に捨てておられることがあった
	立ち番役員も袋の中を徹底してみることは難しく、自治会員の良識にまかせるべく不法投棄があるごとに隣組回覧で啓発をしています
	可燃ごみと不燃ごみの分別があいまい
	袋に名前をかいた方がいい
	自分が出したごみに責任をもたない人が多い
	ルールまもらないなら不燃ごみ廃止したらと言う方あり
	分別が不明な物があり正確に分類できていないと思う
	せっかく分別して出した不燃ごみがセンター内では再び混ぜられて処理されてしまっているという話を聞くが真偽はいかがか
	大きなビニール(例:布団、カーペット)は可燃か不燃か迷う
	通りすがりに分別していない物を置いていく者があるので困る
	集積所の看板が薄くなっているのを新しく作成されたい
	埋立ごみの判断基準の徹底、生活者のモラル教育、排出者の記名等検討が必要
	①洗濯機を破砕して持ち込む ②小型テレビ、パソコンを梱包又は隠して持ち込む ③立ち番が帰ってから持ち込む
お菓子の袋、レジ袋は資源化できると理解していたが、今回のアンケートで出来ないことが分かった	
ステンレス張りの台所の台など、どう処理すればよいのか	

問10. その他にごみ収集と高齢化の関係で問題を感じますか

【感じる】と回答された方はどんな内容かご記入ください

(1)集積所	①収集回収	体調も不安定になってくるであろう年齢になった時、月1回の収集日をのがしてしまったら2ヶ月分たまってしまうので大変だと思う
	②場所	集積所までの動線(距離、道路横断など) 今後5年以降の超高齢化によって、不燃ごみ集積場所を現在の2ヶ所から4ヶ所以上に増やさないといけない状況になるのではないか 国道や踏切を渡って集積所へ行くのは大変危険だと感じます
		不燃ごみの集積所が遠く、また坂の上にあるため、高齢者によっては苦勞していると思われ一考を要する
③時間	持ち出し時間が遅くなる ごみを排出する際に、何度かに分けて運んでいる間に収集時間が過ぎてしまい、結局次回まで残ってしまうので、年に1~2回でも時間に幅を持たせた収集日を設けられないでしょうか。時間にもう少しゆとりがあれば、高齢者でも自分で排出できると思う	
(2)ルール	①分別等	年をとるにつれ今まで分かっていた分別方法が理解しにくくなってくると思う
		老人が分別通りに置けず立ち番とトラブルになる
		分別ができていない
		分別方法がわからない
		びん類等の容器を洗わずに出す
		ナイロン袋とプラスチック
		分別の仕方が分からなくなって何もかも混載して出すようになる
		分別がしっかりできていない
		高齢者の分別判断には限界がある。分別しやすいように分かりやすいシステムが必要
		資源ごみという事があまり理解されていない。不要な物だから捨てるという感覚。だから段ボールを束ねた中に包装紙と一緒に挟んであつたりする
		分別そのものの内容がよく理解されていない
		不燃ごみ、可燃ごみの分別なく関係のない日に出される(認知症?)
		分別できない人が増えていく
分別ができない。排出は多分ヘルパーさんに頼んでいるのだと思うが、今後高齢化でこのようなケースが増えると思う。それについて立会人も対応が難しくなりつつある		
軽い認知症による分別不能		
分別を丁寧に説明してお願いしても間違われる方はある		
高齢で独居の場合で、親族が遠方に別居している世帯の分別や排出が今後問題となる		

(2)ルール	①分別等	分別できない 分別、容器の洗浄等何度お願いしても理解されない ごみの分別や排出について問題と感じる。高齢化とともに単身者も増加している	
	②指定袋	町内の高齢者が知らずにボランティアのごみ袋で出される方がおられるのですが、中は分別してあるプラスチック容器でも処分されずにその場に残される。分別していないのなら仕方がないが中身の見える袋なのだから処分してくれてもよいと思う 時々、可燃ごみの集積所に指定袋に入れずに出されていることがあり、自治会としても集会等で注意している。高齢者か若者か分からないが気になる行動である	
	③その他	ラベル剥がしが面倒になってきた	
(3)立ち番		高齢者が多くなり、高齢者や独居老人に当番を依頼することにためらいを感じる 更に高齢化が進めば全世帯の立ち番が難しくなる ごみ当番ができない人が増えてきた 将来、高齢で当番として立てない方が出てくるおそれがある 冬の寒い朝など高齢者所帯の当番は気の毒に思う 今後、高齢により当番制から脱落する世帯の予備軍が9戸のうち2戸ある 分別指導当番 高齢化で今後当番が出来ない世帯が年々増えると思う 指導員が高齢 分別指導の立ち番(季節によっては苛酷) 輪番制とはいえ高齢世帯の立ち番について今後の問題を感じる。当番免除で対応できるうちは良いが、世帯の少ない地域で高齢化が進んでくると「立ち番」の早期撤廃も視野に入れておくべき ごみ当番ができないと言われる。配慮して当番から外すことにしている 分別指導の立ち番や収集場所へのごみの持参など 寒い朝など、時間が早いと高齢者には負担になる 集積場所、収集回数を増やすことも必要と感じるが、立ち番の回数、人員の確保等が難しく、また、業者にお問い合わせすれば町内会費からの支出という問題も発生する 立会いの当番をしてもらうには高齢な方には申し訳ないと感じるし、逆に若いのに無責任、分別ルール(時間、分別の正確性)を順守できない輩がいるのは嘆かわしい	
	(4)排出困難		天候の悪い時に出しにくい 高齢者で1人暮らしの方は自力で出せない 近所で支援しないと重量のある不燃ごみは老人単独世帯では対応できない 独居老人は、粗大ごみ、不燃ごみの排出が難しくなっている

(4)排出困難	息子さんが同居ですが高齢の母親が老人車で不燃ごみを数回に分け運んで来られる
	ごみを出せない高齢者は民生委員の申請で市が直接回収してはどうか
	集積所まで距離のある高齢者世帯もあり運搬が大変。立ち番している者の視界に入れば手助けしている
	高齢者所帯の方々は足が不自由で収集場まで行くことが困難なのでは
	資源ごみ等の重たい物を搬出する時、お年寄りが苦勞している
	非常に高齢の方が重たそうにごみを持ってこられる時など、大変だと思います。近くまで行って運んであげたりしてますが・・・
	雪や雨天時に集積所まで搬入しなければならないこと
	高齢の一人住まいで雨・雪などの日には排出されない。自治会等に対応するので支援を求めて欲しい
	集積所まで運搬できないケースも発生すると思う
	独居で足の不自由な方は集積場へこれない。集積場を増やしたいが立ち番が困難。隣近所に頼らざるを得ない
	高齢の一人住まいの人等の補助が必要になる
	高齢者は人任せのところがあるので困る時がある
	持って来れない方がいる
	冬場、特に道路が凍ったりして足元が悪い中でカートや杖をついてこられる方をみるといろいろと対策を考えねばならないと感じた
	収集場所まで運ぶことが大変な方もあり、また、分別の不十分な理解もあつたりどこまで手を貸せばよいか対応も難しいと感じることがある
	悪天候の日に遠くの収集場まで歩いて持ちだすのは大変
	収集場所への持込みが難しくなりそう。立ち番の当番制での対応に配慮が必要
	不燃ごみを集積所まで持っていけない高齢者がいる
	ごみの集積所が遠く、重い物を出すのは高齢者には負担になっている
	リサイクルセンターに運ぶにも車が無いと行けない。ガラスなどの重いものは月1回にまとめてしまうと、結構な重さになる。スーパー等でガラスの物は集めてもらえない。
身体障害者の場合も排出に関して問題となる	
(5)手助け	高齢者がたくさんおられる中、ごみ出しの援助が町内会役員(ごみ当番者)のみではできない
	高齢世帯が増える中で自治会等隣近所での支援要請が必要になる。防災を含め自治会等で把握・検討していく必要あり
	1人世帯を援助
	認知症等によりごみの分別(可燃、不燃を問わず)が出来ない世帯が増加した場合、自治会だけでは対応できないのではないかと感じる
	年々高齢化世帯が増えているのは若い世帯が郊外に移住しているためか。隣組の協力が大いに必要だと感じる

(5)手助け	<p>高齢化が進むと排出や分別がままならない人が増え、役員の負担が大きくなる</p> <p>歩行困難等になった高齢者に対して隣組等の助け合いが重要</p>
(6)将来への不安	<p>ますます高齢化が進んでくるので、出せない所帯が1割を超したら町内会で対応を検討せざるを得ない</p> <p>(人によりけりですが)80代後半になると「ごみ」出しも大変になるのでは</p> <p>より高齢化が進んだ時が心配</p> <p>高齢世帯が増加していく中で集積所までの運搬が困難な世帯が現れることが予想される。1回の量を減らすために収集回数、あるいは集積所を増加させては。でもそれは、他の問題(立ち番等)との関係でなかなか難しいとも考えられる</p> <p>区内の高齢化が進み今の組織を管理できなくなる</p> <p>高齢世帯が増加しつつあり今後は不安があります</p> <p>現状課題はないが、集積場所までの運搬が将来課題になると考えられる</p> <p>役員の高齢化とともに会員も高齢化で近い将来が本当に怖い</p> <p>高齢化が進む中民生委員と情報交換をしているが、今のところ問題がなくても、ここ数年で独居世帯を中心に分別が困難、ごみを集積所まで運べない等の問題が出てくるのは確実。市の対応と自治会の役割が必要</p> <p>現状では問題が生じていないが、近い将来、ごみ排出が難しい人も出てこようと思う(特に積雪日には手押し車も無理)隣近所の支援や町内での支援隊を組む方向で対処したい</p> <p>独居世帯の増加、寝たきり高齢者の増加、認知症の増加</p> <p>今後ますます高齢化が進み排出・分別困難家庭が増える</p> <p>今後老人が増えて行くとどうなっていくのか想像できない</p> <p>今後、特に不燃ごみの分別・排出が困難となる高齢者世帯が増える可能性がある</p> <p>一人暮らしの老人が心配</p> <p>現在、独居高齢者世帯は多いものの排出がままならない世帯はありませんが、将来的にそのような問題が発生することは必然的で今後自治会で検討すべき課題。高齢者といっても年齢的な問題、季節的な問題等</p> <p>近所の住民で助け合っているが高齢化が進むとどうなるか</p> <p>今現在は大丈夫ですが、先のことを考えると不安である</p> <p>現状では問題化していないが、今後更に高齢化が進んだ場合、役員や若年層に負担が過重になることが想定される</p>
(7)その他	<p>各家庭での、特に不燃ごみについては、ごみの収集までの期間の保管についてどうなっているのか</p> <p>高齢のため会長の順番が回ってきても出来ない為早く順番が回って来る。川掃除等も出られる方が少ないためシルバーさんに頼んでいる</p> <p>例年、4～5月頃になると庭土が出されることがよくある</p> <p>今後5～10年したら町内の構成が大きく変化すると思われる。行政、住民相互協同をもっと推進する必要があると考える</p>

問11. これまでに自治会未加入世帯とごみの排出等でトラブルがありましたか？

【ある】と回答された方はどんな内容かご記入ください

(1)ルール違反	①日、時間	朝早く集積所以外の所に置いていく方がある
		前の日の夜に出す
		時間外の排出が多くある
		ごみ収集日以外の日に捨てられていた
		回収時間を決めているが時間前に出す、分別せずに出す者があり注意した(注意後はない)
		決められた日時の時間外に出される
		設定時間外の搬入
	②未分別	分別できていない
		可燃ごみ不燃ごみの区別せず出し、網の中に入れないことがあるためカラスの被害がある
		分別しないで排出されている(当番が来る前に)
		若い自衛隊員(自治会未加入アパート)がきちんと分別せずにごみを出す
		可燃ごみの中に不燃ごみが入っていた
		アパートの住民に分別せずに不燃物を捨てられた
		分別せずに排出する、収集日を守らない、収集できないごみ(バッテリー等)を出す
		未加入世帯は分別していないケースが多い
	③マナー	他の町内の方が役員の不在時をねらって不十分な分別のまま放置していく→結果的に町内の責任となってしまう
未加入の方、通りすがりの人の出し方はマナーが悪い		
④その他	特に可燃ごみで出し方の不備によりカラスの被害がある	
	ごみ出しマニュアルを知らない為仕分けが出来ていないので説明すると「マニュアル本が無いから」と不機嫌になられた	
(2)他地区からの持込み	指定ごみ袋以外の袋で出され、回収されず困ることがあり、周辺の方が指定ごみ袋に入れ直して対応している	
	通りすがりのマイカーなどが置いていく	
	築堤工事でこられた業者の方がペットボトルを捨てて行かれたことがあった	
	他の地域の方が出していた	
(3)自治会非加入世帯	収集日でないのに通りすがりに置いていく	
	アパートの住人さんが自治会に入らず不燃ごみを出されるので問題になった	

(3)自治会非加入世帯	未加入で共益費も支払わない人がごみは出すので、加入世帯からおかしいと苦情がくる
	他自治会の人、又は自治会未加入の人がごみを置いていく(特に夜間が多い)
	特にないが不公平感を訴える会員あり
	アパート住民が、自治会にも加入せずにごみを出し、曜日が違うので困った。不動産会社からの指導で直った
	当番に出ないので不公平が生じる
	可燃ごみの集積所の使用について、町内で設置しているものであり、未加入者の使用は禁じているが、勝手に使用していることでケンカとなった
	役員が「非会員」に対し差別なく対応しているが、やはり本音は「非会員」に出して欲しくないと思っている
	自治会外の住民が不燃物を捨てて行く
	自治会非加入者(アパートの方)の排出
	町内に入っていないアパートの住人
	隣接する自治会(アパートが多い自治会)の可燃ごみ置き場が自分の町内に隣接して置かれているが、搬出時間等のルールが守られず、ごみの散乱がみられた。隣接自治会に申し入れを行い、ある程度改善されたが、隣接自治会長もアパート等の住民の対応に苦慮されていた。自分の町内にはアパートが少ないのでトラブルはあまりないが、自治会未加入世帯の扱いはむずかしいと思う
	自治会未加入世帯と想定して回答するが、いまだに透明のナイロン袋に空缶やペットボトルを燃えるごみと一緒に入れてごみステーションに決められた日以外に出してくる。ごみステーションには看板等貼り付けておりますし、正に確信犯です。自治会加入者の中にもおかしな物を出す人はおりますが、大半がアパートの住民や他の地区から通りすがりに出す人
	市域以外からのアパート等の住人で分別が出来ていない。同じく、収集日などが理解してもらってない
	町内会の会員でない人はルールを無視してごみを捨てる。アパート、マンションの人
町内会に入らないが、ごみは出している非会員やアパート住民が増えてきている。アパートのオーナーの責任義務を強化せよ	
集合住宅居住者	
(4)集合住宅	集合住宅の住人(特に働きに出ている単身者)との間で出し方についてトラブルになった
	アパートの住民(単身者が多い)が多く、決められた収集日に出さず、また指定袋にいれず放置する
(5)その他	区内に自治会未加入世帯はない

問12. その他で町内でごみ収集に関する相談や苦情等がありますか

【ある】と回答された方はどのような内容でしたか

(1)集積所	①数	生ごみの集積所を増設して欲しい
		ごみの排出量が多い可燃ごみステーションがあり、集積所を増やしてはどうかとの声があった
	②場所	ごみ集積場の近隣の方から臭いがきつい(特に夏場)ので場所を変えてほしい
		可燃ごみ集積所の設置場所の変更(臭いの問題)
		年寄りが国道を渡るのは大変。ちがう町内の方が近い
		他町内の収集場所が町内の区域にあるので場所の検討を要する
		出勤時等の車両通行の多い時間帯に、搬出(不燃ごみ)のため道路を横断するのは危険
	③ネット、集積箱	漁網のネットを使った生ごみ集積が税的支援を受けられるようにしてほしい
		カラスよけネットではなく鉄製のボックスにしたいが場所がうまくとれない
	④動物被害	カラスの被害
		カラスが出てきてごみ袋をやぶり散らかす
		動物によるごみの散乱
		生ごみの集積場所にカラスがきてごみ袋を破ったりしてごみが散乱して困るとのこと。今よりも一回り大きい防護ネットを町内で買いました
		燃えるごみの収集日に収集車が来るまでネットをかけて保管しておりますが、カラスが収集日を熟知しており集団で飛来、ネットからごみを引きずり出し散乱させている。ネットの周りにつける重り等を市で支給されてはどうか？
		カラス対策不十分→ごみステーション設置予定
可燃ごみにネットを使用しているが、それでもカラスによる被害がある		
ネットをかけていてもカラスが散らかす		
カラスやとびがごみを食い散らかす		
可燃ごみが「カラス」により散乱している場合が散見され、ネットの形状や設置に工夫が必要である		
(2)ルール違反	①日、時間	団地のためごみ(生ごみ)がいつでも出してしまう
		収集日以外にごみを出す人がいる
		収集日以外にごみを投棄する者が散見される。続く場合はごみ内容をチェックし、投棄者に連絡するなど改善策を講じているが、マナー欠如者が増えている感あり
		町内会の取り決めにより不燃ごみの搬出時間を遅くしているが(6:45~8:30)それより前に搬出する人がいる。町内回覧文書により、再度搬出時間の確認を行った
		収集日ではないと貼り紙をしていたにもかかわらず置いていく

(2)ルール違反	①日、時間	収集されない日にごみを排出する人が一部ある
		前日の夜に出す人がたまにいる
		可燃ごみの収集日前に出された場合、においが気になるとの指摘があった
		可燃ごみ集積所が国道沿いのため収集日でない日にごみを出す者がいる
	②指定袋等	燃えるごみに指定ごみ袋でごみを出さない
		不燃ごみの日に市のおむつ用袋が使用されており回収されず、捨てた方も分からず困った(役員で捨てに行った)
		おむつ用袋で出す人がいる
	③マナー	マナーを守れない方のごみ
		段ボール等の大きなものをそのまま置いている人あり
		ごみステーションの近隣住民が不法なごみを捨てに来た方に注意したところ、以後、ごみステーションの中ではなくその前の道路に捨てて行ったとのこと。このステーションはよく不法なごみを捨てられることがあり弱っている
		当町内では可燃ごみにはネットをかけていますが、このネットを後片付けしない
		春と夏に多くの転入者がいるが、なかなかごみの出し方が徹底できない
	④未分別	衣類を不燃物の日に出される方がいる
		パソコン等が捨てられ回収されずに残っていて処分に困った
		特別大きなものではないが寸法的に集積所に出せない場合の解体に困る
		分別せず出す人も多い
		分別しないで排出されている(当番がくる前に)
		ごみ集積箱が勝手に開放されて分別されていないごみが投入されていた(ここ数年ずっと、犯人不明)
		回収できないごみの持込み、無分別ごみの放置
		不燃ごみを可燃ごみの時にすてる
分別ができていないものがある		
不燃、可燃ごみの分別が出来ていない人が一部ある		
可燃ごみの収集日に指定袋以外の袋に不燃ごみを入れて出す人がいる		
可燃ごみの中に不燃ごみが入っている		
⑤不洗淨	不燃物の回収にタバコの吸い殻等の可燃物が入っている	
	不燃物に使っていない(中身の入った)缶詰の缶が入っている	
	汚れたままのプラスチック容器を出される方がいる	

(2)ルール違反	⑤不洗淨	何かの油が入ったままの缶が残され、その後の対応が役員だけでは大変な面もあり困った
		不燃ごみのプラスチック容器が水洗いされておらず悪臭が出る
(3)他地区からの持込み		ペットエサの缶詰の水洗いができていない
		特に独身男性は、食べカス・ペットボトル・タバコの吸い殻をコーヒーの空缶に入れる等ごちゃごちゃに入れている。名前が分かればその人に持ち帰ってもらっている
		通りすがりにごみを車から投棄する人がいる
		他の地域からごみを出しにくる
		他の町内の方が自分の町内の集積所が遠いからとごみを持ち込んでくる
		時々、他の地区の住民が通勤途上に収集ボックスに入れることがある
		隣の町内(非会員)が当町内に排出する
		隣の町内の集積場が家の前にありごみを少し捨てた時にトラブル
		他の自治会の人による不法投棄
		町内以外の方が通りすがりに勝手にごみを捨てて行く。しかも分別できていないことが多い。モラルの問題ですが…
		不燃ごみを置いていく人があり、回収されず困っている。他所の人が勝手に置いていく
		区民でない誰かがごみ集積所に市指定の90リットル袋で出していたことが数回あり
		アパート住民、他所の住民などが引っ越しの際の残余ごみを真夜中に可燃ごみの集積所、その他、人目のつかない所に投棄していく場合が度々あり、主たる車道沿いの集積場所には監視カメラ等の取り付けを検討する必要あり
	他の町内会の方の持込み(場所が道路に面しているので出勤途中の早朝又は昨夜の持込み)	
(4)取り残し対応		小型テレビを出した者があり立ち番者も気づかず、引き取るよう貼紙をしたが誰も引き取らない。結局町内で処分した
		回収できないごみの処理は市に連絡ををお願いしていますが、自治会長への処理要請がある
		収集日でない日にごみを出された。そのごみが回収されない
		不燃ごみの収集で、たまに「収集できません」ということで残っていることがあります。町内としては対応しかねます。市の方で処理願いたい。
		残されている事があり誰が捨てたか分からないので文書配布という形で知らせ、後は自治会長が個人的に処理している
		回収不可の不燃ごみが回収されず役員が仕方なく処分した
		取り残しごみが回収してもらえず、しばらく放置状態になる
(5)立ち番		不燃ごみの当番に出る人が少ない
		分別指導員は現在区の老人会に委託しているが、高齢化が進み老人会の対応の継続に課題が生じる可能性あり。また、区の戸数の減少により謝礼捻出のための各戸の負担増加

(5)立ち番	役員の立ち番が2ヶ月に1回まわる。1ヶ所に役員2人・当番4人と多いので役員の立ち番を減らして欲しい
(6)自治会非加入世帯	(町内未加入の人のマナーが悪いので)回覧での伝達ではマナーが悪い人が見れないため不十分 未加入世帯のマナーの悪さ
(7)その他	高齢化により集積場所までの運搬が将来課題になると考えられる 分別収集に出せない物品(一輪車のタイヤ、トタン等)を処分する方法がない、高齢者は自分で処分することが出来ないため自宅の周りに放置するしかない ロシア人が分別の仕方が分からない。市に相談したがロシア語のマニュアルがない。英語のマニュアルが簡単過ぎたので町内でロシア語のマニュアルを作成したがごみの分別はまだ改善されていない。市でロシア語のマニュアルを作るか、ロシア語が分かる人に対応いただきたい 不燃ごみの資材を前日配布いただくが、数が合わないと市から指摘されたことがある。町内では配布されたものをそのまま使用していたが、以降、会長が前日に数の確認を行うことになった 立ち番の方にせっかく整理していただいた紙類のごみを業者の方が自分の必要な物だけ持ち帰って、後が乱雑になっている 不法投棄の関係で、持ち主が不明で処理できず対応に困った 家の前や隣の空き家にごみを捨てる 集積所以外の場所に可燃ごみを出す人がいる(不法投棄になるか?)

問13. その他ごみに関するご意見等があればご記入ください

<p>(1)集積所の場所</p>	<p>ごみの集積所が大変遠い人がある(隣の町内会の集積所の方が近い人が結構ある) 可燃ごみ集積所を通り沿いに1ヶ所は設置するよう行政から指導されたい 可燃ごみの集積所が屋敷に隣接するのを敬遠する家庭もあり、対策に苦慮する場合あり</p>
<p>(2)ルール違反</p>	<p>不燃ごみ収集の時に生ごみが出され、その袋が残されてカラスが散らかしたため掃除したことがある 埋め立てごみの袋の中身が確認できない時がある(袋の色)</p>
<p>(3)他地区からの持込み</p>	<p>舞鶴市民ならばどこに集積してもよいと理解はするが、明らかに通りすがりや通勤途上に会員以外が集積している節がある。これらは収集されないケースが多い。本年度はすでに5、6回あった。(中身が残っているビン等) 収集日前日に集積場所に町内以外外部外者の持込みがあり、夜間か早朝かになかなか把握することができず、町内の立会い人が困る事が。袋の中にはいろいろな物が入っているためなお困る</p>
<p>(4)取り残し</p>	<p>家庭電化製品を出している人があり回覧を回したが引取りが無く、町内会費から費用を出してもらって処分した。時間が過ぎて見張りがいなくなってから出され困っている 市の収集前や収集後に出されたごみや缶やペットボトルが入っていて収集されなかったごみについては、市へ連絡し対処してもらっていますが、私の町内会の収集日は土曜日もあり、収集されなかったごみの処理に困っています。土曜日や日曜日でも市側で対応できるようにしてほしい。なぜなら、不法なごみが1個あるとモラルが低下し、私も出そうと思う人が出てくるから。収集日以外は絶対に出さないように町内に周知している以上、ごみステーションにごみが置きざりにされているのは困ります。また大げさではあります、不法なことをする人というか犯罪者の後始末を町内がするのは？です</p>
<p>(5)立ち番</p>	<p>以前は役員と組長の毎月当番制であったが、年に一度くらいでは分別もはっきりせず、世間話になったりしていたので、数年前から「立ち番」を決めて続けていただいている。これにより、分別の間違ひもあらためられ、スプレー缶等のエア抜きも確認できる。それに高齢者の仕分け等のお手伝いもできているので皆さんから好評を得ている 不燃ごみの立ち番について、当町内については2人体制で実施していますが、仕事等で出れない人もおり難しい時がある。立ち番はずっと続くのか 役員の高齢化も進み真冬の不燃ごみの立会いは大変つらいことだと思う。立会いも引取り業者に依頼する等、今後の課題と考える 高齢化によりごみ当番に立つ人が少なくなり冬季には身体的にもきつく救急搬送されるケースもでてきた。順番制のためすぐに当番がまわってくる。持病のある人は冬季を外して欲しいとの申し出があり割り振りに苦労している。ゆくゆくはシルバー等に依頼することも話に出ている 独居老人、高齢者世帯が増えているので立ち番の問題がある。特に冬期。隣組で話し合っ何とか解決してはいるが、市としてもよい方法や上手くいっているモデル地区等あったら公表して欲しい 月1回の収集ではあるが、自分のところは5人で交代で立ち番をしているので2~3ヶ月に1回順番が回って来る。大変大きな負担になっている 自治会員が順番制で当番をしており、不燃ごみを集積所に持ち込む時には当番が立ち会っているため、現状特に問題は発生していない 当番自体したくないという世帯がありその説得などを各組長さんをお願いすることがあり心苦しい 分別指導として立ち番をしているが、我々の自治会は世帯数が小さく、全員が分別のルールを理解し、全員が輪番で指導員を出しているため、立ち番は不要なのではないかと感じる。(輪番は2年に1回のローテーションなので負担ではない)</p>

(5)立ち番	立ち番をシルバーセンター等の民間にお願いしたい
(6)自治会非加入世帯	<p>アパートの人はごみは出すが当番制に入っていないためごみを出すのはおかしい。アパートなら大家が出るなどしては「非会員」は収集日と収集方法を別にして欲しい</p> <p>自治会に入っていない方のごみ及び不燃物の取扱いについて。自治会員が当番をしているので受入れるべきかどうか</p> <p>町内会に未加入者に対して「ごみを出すな」と言えるのか。市の考えは？</p>
(7)集合住宅	<p>アパート等、他所から転入された方々のマナーが悪い</p> <p>アパートの持ち主又は管理会社の住人へのマナー等の周知徹底をお願いしたい</p>
(8)祝日収集	祝日の可燃ごみ休みがわからなかったり続いたりするのが困る。月曜の祝日が多いので祝日も出せるようにしてほしい
(9)分別方法・収集方法	<p>町内で不燃ごみの場所が決まっているが国道を渡る等の制約も多い。もう少し隣の町内との融通がきくとありがたい。行政から指導できないか</p> <p>町内が違って顔見知りのはず。出させてあげてほしい</p> <p>月1回の収集ではなく高浜町のように毎週曜日ごとに可燃～不燃まで出すことができると便利(それなりに収集場所が必要になり大変かもしれない)</p> <p>降雨・降雪時における新聞、段ボールのシートによる保護の仕方</p> <p>農業用のごみが出せるようにしてもらいたい(有料になったりするのです)</p> <p>車を運転してリサイクルプラザに搬入できない人も多いので地域での不燃ごみ回収はとても必要だと思う</p> <p>川掃除で集めたごみを今は別に集めてもらっているが、当地域は量も少ないので通常収集と一緒に集めてもらえれば二度手間にならないと思う</p> <p>分別は大変だと思うが処理をされている現場を考えるともう少し差し出す側としての対応を検討する必要がある(容器の洗浄はもとより、びんのラベル外し等)</p> <p>何とか粗大ごみも処分していただく方法はないのか</p> <p>疑問に思うことは地域によって分別の仕方が異なること。大阪の知人のところではびんも缶も生ごみも全部一緒に出せる。これはなぜなのか</p> <p>看板が薄くなって見にくい</p> <p>不燃用の分別箱がそろっていない場合がある(前日に配布される際に注意していただきたい)</p> <p>不燃物の収集の回数は増やして欲しいが、当番の負担は大変なので、「可燃ごみの時に埋め立てごみも集めてもらう」とか「プラスチックごみも収集してもらう」など、単純なもののみ収集してもらうようなシステムにできないでしょうか</p> <p>粗大ごみだけでも月1回集積所への収集ができればと思う。車のない家また高齢者にとってリサイクルプラザへの持込みは大変である(もちろん無料で)</p> <p>収集の時間が早すぎる場合がある</p> <p>雨の日の対応に困る</p>

(9)分別方法・収集方法	可燃ごみの収集にも公的な集積箱の様な設備を設置する必要性を検討するべきか
(10)処理方法	プラスチック容器の中でも埋め立てとリサイクルに分かれている。隣接する市のように、もっと高温で可燃ごみを燃やし不燃ごみを減らすようにしてほしい
	出したごみの有効活用(生ごみ⇒ガスの回収、堆肥化等)
	焼却処分の活用(焼却熱の活用⇒温水の活用(市民温泉・プール)等)
	綾部市のような焼却炉(焼却容量の大きいもの)にしてはどうか
	分別(分け方)を少なくする。弁当ガラも燃やせるごみにしてはどうか
	資源ごみの活用状況が知りたい
	埋立ごみの処理の方法はどのようになっているのだろうか。ただ単に埋立て済みなのか、細分化して処理され、地下水等への考慮など、工夫が施されているのか説明を聞きたい
(11)拠点回収	コンビニ、スーパーの回収拠点での回収種類を増やして欲しい
	スーパー等の資源ごみ回収で発泡トレイの回収対象が店によって違って出しにくい
(12)動物よけネット	カラスよけネットの交換に費用がかかるので負担又は補助できないか(毎年どれか交換必要)
	可燃ごみ用ネットについて、複数の町内で捨てているところ、同じ町内の人のみのところと、いろいろ条件が異なり、ネットを購入する場合費用の出所をどうするかむずかしい(町内によって考え方が違う)
	ごみ集積箱設置の場合は補助金が出るときいている。設置場所のない町内には市よりネットを配布して欲しい
(13)高齢化対策	年寄りが増えたので搬出時の事故が心配
	町内も高齢者が多く雪かき同様若者(といっても高齢)だけでは無理。子どもや若者がいないので今後の対策が必要
	当町内も高齢者の家が増えてきており、ごみの出し方(どの様に協力していったらよいか)を考えなければならないと思います
	外出の困難な一人暮らし高齢者の判定システムとごみ回収システム
	高齢化が進み将来的には行政及び福祉機関との連携が必要となる
	同一世帯に住む高齢者が、家族の若い人が出された後に、分別や時間を考慮せずに持ってくる事あり。自治会としても悩む苦慮するところである
(14)啓発	毎年配布される分別ルールブックを理解、目を通していないと思われる方が必ずいる
	文書等にて毎年注意を促すしかない。無責任な方がいるので立ち会いは必要である
	ごみを出さない工夫の後押し(ペーパーレス化の推進、食品トレー・牛乳パックのリサイクル率UP等)
	ごみ収集カレンダーの配布について、現在新聞折り込みになっているが、新聞を購読していない世帯があるので、町内から配布してはどうか
	毎年、区長が交代するので可燃ごみと不燃ごみの搬出ルールを送ってもらいとありがたい
	小中高、専門学校等でごみに関するモラル教育を徹底してください。近年に入って特に若年層のモラル低下が気になる。

(15)散乱ごみ	青葉大橋から東向きにある自転車道路に家庭ごみが多く散乱している
(16)漂着ごみ	海水浴場を有する海岸線を保有。天候により大量のごみが漂着し処理に困っている。また、夏場の海水浴客が残すごみも、区民による当番制で分別処理しているが、高齢者も多く人手不足の中大変な負担となっている。大量の流木や海藻などの自然ごみを海岸で焼却できないか？市で支援してもらえないか？ 海岸沿いであり流れ着いたごみや魚釣りがごみを残していくことに対し地元住民による作業を行っている。そのごみに対しても収集して欲しい(依頼した時に) 漂流物の処分に困る
(17)野焼き	いまだに焼却処分される方がある
(18)市の対応	家庭ごみ以外の不法に投棄されたごみや自然災害ごみ(台風時流れて波で押し返されたわらやごみ)の処理をするのが遅い
(19)処理施設	リサイクルプラザの土・日利用が予約制になっているが、毎週とは言わないまでも、予約なしで利用できる日を設定してもらいたい リサイクルプラザへ搬入した時係員より小言をいわれることがよくある
(20)その他	可燃ごみ収集に来られる方々が大変親切ですので町内の皆さまも喜んでおられます 燃えないごみの収集業者が親切に対応してくれますので感謝します ごくろうさまです 現状は特に問題なしですが、何年後かには自治会等隣近所に対応する必要があるかもしれない リサイクルプラザのフリーマーケットを増やすのもごみ減量につながると思う 資源ごみについて町内独自で回数を増やしています(共同作業所に依頼) 当地区では積雪のため1月と2月の不燃物回収は休止している(立当番の方も雪で大変なため) 会長になったばかりで今のところ問題はわからない。相談や苦情もこれから発生するのではと思う