

「2時間後に電話が使えない!？」 **個人情報**を聞き出す 不審な電話にご注意！



自動音声
ガイダンス

2時間後に電話が
使えなくなります。
オペレーターと
話す方は1番を。

オペレーター？



内容を確認する
ので、**住所・
名前・生年
月日**を教えて
ください。



総務省
NTT

非通知
知らない番号



個人情報

家族間でも共有してね！



総務省やNTT東西から、電話を停止すること
に関して、自動音声ガイダンスやSMSを使って
連絡することは絶対にありません！！



独立行政法人

国民生活センター（2024年12月）