

## ⑦-1 市民アンケート&lt;1,322人からの回答&gt;を確かめる

&lt;出典：舞鶴市公式ウェブサイト&gt;

図書館は令和元年度末に図書館協議会から「意見書」を受けてHPで市民に公開しました。そして、翌年度に市民アンケート調査で1,322人からの回答を得ています。

## □図書館アンケート結果

## ◇実施期間

- 令和2年11月28日（土）～12月20日（日）

## ◇実施手法

- Webサイト（オンライン・メール配信、市HP）で回答依頼
- 東西図書館で来館者にアンケート用紙配布・回収

## ◇回答者数

- 1,322人（Webサイト：464人東西図書館：858人）

年代 ・ 項目	実用書・ 専門書の 充実	文学・ 雑誌類の 充実	予約・リ クエスト サービス の充実	成人向け の講座・ 講演会	インター ネット 環境の 整備	施設・ 設備の 充実	ホーム ページの 充実	本屋 調べ物に ついての 相談	絵本の読 み聞かせ など児童 サービス	子育て 支援 サービス	開館日・ 開館時間の 拡大	その他
10歳代	16	15	6	0	10	9	2	9	1	0	9	0
20歳代	18	20	15	6	12	10	8	6	11	12	7	5
30歳代	73	65	54	18	48	62	22	20	49	57	30	10
40歳代	141	144	105	44	87	89	43	47	37	33	71	17
50歳代	109	110	71	32	48	65	37	23	14	9	54	15
60歳代	132	141	59	47	47	57	23	47	11	13	50	7
70歳代以上	95	148	53	40	21	43	9	35	1	1	38	4
計（人）	584	643	363	187	273	335	144	187	124	125	259	58

## □図書館アンケート 分析とまとめ

## ☆図書館の利用状況

- 図書館利用者の世代別内訳では、10代、20代が極めて少ない状況です。
- 図書館の利用頻度は、月1回以上の利用者が全体の74%を占めています。
- 過去3年間の来館回数が0から回数と回答した人の割合は、全回答者の26%です。しかし、Webサイトの回答に絞ると、約70%となります。
- ライン並びにメール配信登録者の世代別構成が不明である事を勘案する必要がありますが、本市の状況を反映する数字であると考えます。
- 来館回数が年数回以下の回答者の世代分布を見ると、30代から50代がそれぞれ57%～80%を占めています。

働き盛りの世代の来館者が特に少ないと分かります。

## ☆図書館の利用が少ない理由

- 利用が少ない理由では、「忙しくて開館日や開館時間内には行けない」との回答が一番多く、次いで、「図書館になじみがなく、行こうと思わなかった」と多い状況です。
- 本市では、土日祝日も開館しており、週1回は午後7時まで開館延長していますが、それでも「時間的な制限」が来館できない理由の1番に挙げられています。これは、図書館の開館時間が短いために来られないではなく、「来館日や来館時間の選択肢が広い方がいい」との理由と推察します。日本図書館協会の調査では、開館時間と貸出冊数に相関は認められないと報告があります。開館時間の延長は、来館者の利用時間帯を分散するだけで、利用増には繋がらないと分析です。
- 「図書館になじみがない」との理由は、幼少期からの読書支援活動（幼児への絵本読み聞かせ、小学校でのブックトーク等）により、読書習慣を身に着けた市民も、仕事や家庭で忙しくなる30代以降は、図書館に関わる機会が減っていると推察されます。
- 「新しい資料が少ないと感じた」、「仕事や生活に役立つ資料が少なかった」との回答が一定程度あることにも注目する必要があります。

## ☆図書館の利用目的

- 「読書を楽しむための資料を借りる」「趣味のための情報や知識を得る」が世代を通じて多く、特に高齢世代はこの傾向が顕著です。30代・40代の子育て世代では、「子どもの読み聞かせや、子どもの読む本を借りる」が多数を占めています。

## ☆図書館サービスの利用状況と感想

- サービスの利用状況は、検索端末を利用するなどして本やCD等を借りる利用形態が最も多く、館内で新聞雑誌や本を読んでゆっくり過ごす利用形態も多い状況です。
- 利用者の満足度については、所蔵資料（実用書・専門書）の充実度以外は、何れも「満足」「やや満足」の回答が多数を占めています。

## ☆今後力を入れて欲しい取り組み

- 図書館の利用が年数回以下の回答者への「何が充実すれば図書館に行くか」との問い合わせに対し、全ての年代で「実用書・専門書の充実」が多数を占めています。特に40代では最多です。
- 次に「施設、設備の充実」「インターネット環境の整備」を望む声が多く、若い世代を中心にインターネット環境での情報収集が増加している現状を反映しているものと推察します。
- 20代、30代の子育て世代では、「子育て支援サービス」「絵本の読み聞かせなどの幼児サービス」が多くなっています。
- 「開館日、開館時間の拡大」を望む声もありますが「開館時間と利用冊数」に相関はないとの調査結果もあり、慎重な検討が必要です。
- 「文学、雑誌類の充実」については、全世代を通じ均等に要望があります。
- 全回答者の傾向は、回答者の65%を占める東西図書館での回答者の主な来館目的が、現状では「読書を楽しむための資料を借りる」、「趣味のための情報や知識を得る」ための来館であることから「文学・雑誌類の充実」を望む声が最も多くなっています。
- 全回答者の集計に於いても、「実用書・専門書の充実」が2番目に多い項目である事に注目すべきです。
- 「施設、設備の充実」を望む声が多く、特にトイレの改修についての自由記述が多數見られました。

## ☆充実して欲しい資料

- 充実を望む資料の分野は、利用が少ない回答者の傾向と回答者全体での傾向に大きな差異は見られません。子育て世代（20歳代、30歳代）が「児童書の充実」を望むことは自然であり、高齢者世代が「医療・健康分野」を選択するのも同様です。
- 「旅行、料理、園芸などの趣味の分野」は、世代を通じて人気が高く、「趣味のための情報や知識を得る」ための来館者が多いことが反映していると思われます。

## ☆まとめ

- 図書館の実貸出者数は、約10,000人／年、延べ貸出者数は、約102,000人／年ですが、利用者の多くは、文芸書や趣味や娯楽のための本、雑誌を借りる利用形態であることが確認できました。
- 図書館の利用回数が少ない世代は、30代から50代の働き盛りの世代を中心であり、図書館の現状はこの世代のニーズに合っていないと推察されます。利用者の減少傾向から反転し、幅広い世代から支持され利用される図書館となるためには、この世代にも必要とされる機能（ハード・ソフト共に）の強化を図る取り組みが必要です。

## ⑦-2 市民アンケート&lt;386件の自由記述意見&gt;を確かめる

## □図書館アンケート自由記述

図書の充実に関わるもの、設備の充実に関わるもの、機能の充実に関わるもの、職員の対応に関わるもの、その他、386件の自由記述意見を得た。（原文）

## ●図書（資料）の充実に関わるもの

## &lt;10代&gt;

- シリーズになっている本が、全部揃っていないのがある。補充して欲しい。今月の本や新しい本が出されている棚が入り口近くで分かりやすく、新しい本との出会いになって好きです。
- もっと借りたい。本を増やして欲しい。
- 問題集などを増やして下さるとうれしいですよろしくお願いします！

## &lt;20代&gt;

- 新しい絵本もどんどん入れて欲しい。保育の教科的な本も増やして欲しい。発達についての支援の仕方などの本も入れて欲しい。

## &lt;30代&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;40代&gt;

- 年に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;50代&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;60代&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;70歳代以上&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;計（人）&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;年齢層&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;性別&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;学年&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;年齢層&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;性別&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;学年&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

## &lt;年齢層&gt;

- 主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触られるのが楽しいです。

年代や生活環境によって図書に求めるニーズは様々だと思います。バランスを図りながら市民から求められ必要とされる図書館になることを期待いたします。

新しい本（新刊）が少ない気がします。本屋さんは一番目につく場所にあるような本が非常に少ないので、図書館に行ってもワクワクしません。自習スペースも増やして欲しいです。図書館は本を借りる場所だとは思いますが、家ではなかなか集中出来ない子供が図書館で勉強する習慣をつけるような空間を提供して欲しいです。

美術書（作品集）、写真集、不登校経験者や親の体験談をまとめた書籍の充実を希望します。

具体的に本が古く、品揃えもあまりないので、それでも子供が小さいうちはよく行きましたが、中高生には魅力を感じられないようです。勉強スペース、雑談スペースなど、ほいほいようです。母親は、小説など、希望します。

あたらしいものはネットで手に入る時代ですが、古いものほど貴重になり、図書館の価値になるとと思います。新しいものも入れつつ、古いもの（更新されたものは別として）も残されるのが良いのです。

人気のある作家さんの本は、複数置いてほしいです。読みたくても、なかなか順番が回ってこないので、施設が古いで新しくして、面積ももっと増やして、自主学習（大人も学生も）スペースを広げてほしい。近隣の図書館と比べても、舞鶴の図書館は遅れをとっていると思う。高浜の図書館は新しい本もよく入っています。

お金の問題は大きいですが、教育は大事ですので、そこをなんとかよろしくお願いいたします。

マンガが一冊もないが、学習マンガ、手塚マンガくらいはあってもいいのでは？また、京都府立図書館との連携で取り寄せてもらおうことが可能だが、それを知らない人が多いので、手間がかかる利用してほしい。

手芸、特に編み物の本があそこまでいるのかと思います。それなら、自己啓発の本をもっと増やしてほしいです。手帳とか、仕事術とか。とにかく、時風にあっていいと思います。

数年前から予算が減りコミックエッセイ等の購入ができなくなったり、高浜町は色々な新刊や漫画もあり充実しているのでそちらを利用することもふえた。舞鶴市は図書館の予算を増やすとともに新しい本を入れてほしい。何度も通っていると飽きてしま東と西を交互に利用したりしているがやはり古い本が多い感じる。

雑誌の種類ももう少し増やしていただきたい。

子供の絵本を2週間に一度借りているが本の種類が少ないし、状態が悪いことが多い。他府県の図書館にもよく通っていたがこんなにもひどい図書館ははじめて。もっと冊数を増やすしてほしい。

実用書などは、日々新しい物に入れ換えてほしいです。基本的にことは普遍的で変わることも多いですが、10年も前だとつらくなります。

本がボロボロで汚いので、古いのは取り換えて欲しい。

## 7-2 市民アンケート<386の自由記述意見>

### ●図書(資料)の充実に関わるもの

&lt;60代&gt;

- 有名な作家(太宰、谷崎、夏目など)の単独の本があまりない。読みたい作品は、全集の中から探すしかない。文庫本をもっと充実させて欲しい。(旅行に便利)
- 図書館は市民にとって文化の拠点。他市に比べて予算が少ないので、予算を増やして蔵書を充実させて欲しい。以前あったような講座、講演会も実施して欲しい。
- 新刊の小説を増やして欲しい。
- 購入希望を聞いて欲しい。なぜこんな本が新刊であるかと思うことがある。超専門的&マニアックで誰が読むのか、何人読むのかと思うことがある。
- 図書館の利用は生活の中で重要な位置を占めている。新しい本が少ないと思う。市の予算が大幅削減されたと聞いています。増額を望む。
- 先日、美術関係の本を探していて、受け付尋ねたが趣味の、レベルの本しかなく、西洋美術、西洋彫刻など幅広い分野で選べたら良いと思った。
- 以前はリクエストカードで読みたい本を頼んでいました。予算が削られてからは、いくら書いてもさっぱり実現しないので今はあきらめています。個人ではなかなか買えない専門性のある本は、公共の力で希望の一割でも叶えて欲しい。
- 最近新刊のこうにゅうが以前に比べ少ないように思います。予算が削減されたのでしょうか?図書館の東西統合ということが聞こえていますが、日常的に利用できることは大事だと思います。図書館は知識や興味、関心を広げ、豊かな文化を作る上で欠かせないものだと思います。現在ある図書館を更に充実し、豊かに発展させていくことを希望します。
- 以前は新刊書をたくさん購入してもらっていたが、予算が削減されたのか段々購入減しているように思います。図書館の統合もあるとも聞きますが、日常的に身近に利用する事は大切にしてほしいです。図書館は豊かな文化を作る上で欠かせないものです。ぜひ今までまた豊かに発展させていくことを希望します。
- 児童書の新刊を増やして欲しい。
- 久しぶりに西図書館へ行きました。趣味の手芸の本を探しましたが見つかりませんでした。昔は本を良く買っていたのですが、今は高くなっています。
- 本の古さが気になる。新刊書も充実させて欲しい。市民から、不要になった本の寄贈を受けるべき。インターネット環境、設備(パソコン、タブレット)は今すぐ必要。
- 趣味や実用、ハウツウ物はインターネットで調べることが出来ますが、文学系は出来ません。文学は図書館の王道です。課題解決型の図書館も宜しいが、心豊かにさせる文学も大切にしてください。又、舞鶴の地域特性上東西両図書館の存続は必死である事を申添えます。
- コロナのなか、外出は控えているが、テレビは面白く、読書は唯一の楽しみ。文学作品を出来るだけ読みたい。特に新刊本で話題の本をたくさん置いて欲しい。
- 予約にしてもかなりの時間がかかるので。
- 高浜町のように新しい本を置いて欲しい。
- 予算が少ないのですが、新刊等、偏っています。もっとバランスよく購入してください。予算の確保を進めることを優先することです。
- 仕事上の専門書は、法改正などで図書館では最新版を手にする事が難しいですが、今後も沢山入れてください。
- 新し本を早く読みたい。
- 図書館は癒される空間で、何も借りなくても行くのが好きです。小説の新刊があると嬉しい。
- CD(ロック、ポップス)の充実。
- 予算が削られた影響もあるかと思いますが、もっと新刊を充実して欲しい。近隣図書館は新刊が頻繁に入っています。(特に高浜、大飯、原発か。。。)ヨロンクお願いします。日頃の市民への御奉仕に感謝を込めて?
- 完全リタイア後、自宅の近くでよく利用するようになった。遙か昔、明倫小角向かい(現更地)に図書館があってよく読みにも行っており、元々本の虫なのでありがたい限りだが、新規発行蔵書の追加と現有蔵書の更新もお願いしたい。担当者の方の対応も丁寧で気持ちよく利用できているし、東西舞鶴に館づつあるのもありがたい。このような文化の拠点を廃止、縮小することのないようお願いしたい。
- 予算が無いのですが、新書を入れて欲しい。
- 専門書を充実して欲しい。
- いつも利用させて頂いてありがとうございます。職員の方も丁寧に対応してくださり、嬉しく思います。資料とする白書・地図・図表類などが見つからないものがあります。新しいものを入れていただけるとありがたいです。
- 新書が入らない。ずっと同じ本ばかり。
- 以前、「大家さんと僕」という矢部太郎さんの本がないかと聞いたら、「マンガはありません」とと言われました。置けるマンガもあると思いますが、考えてもられないでしょうか。大きなソファは要らないと思いますが、本がその場で読める良い椅子がもっと欲しいです。
- 専門書がなさすぎる上、職員が知識不足です。
- 新しい文学賞等った方の本が読みたいが、少なくてなかなか読めない。

&lt;70代以上&gt;

- 新しく本屋大賞が出たら3冊くらい買って欲しい。古い本の汚れが気になる。大活字本をもっと増やして欲しい。
- 本の購入希望に沿った選書をして欲しい。
- 6冊ではなくもっと沢山借りられるようにして欲しい。資格の参考書を入れて欲しい。
- 医学、健康に関する知見は、年々進んでおり、新しい知識を図書館で得たい。
- 市の財政も大変だとは思いますが、図書館の本は出来るだけ充実して欲しい。
- 世界文学全集で読みたい作品が無い場合があるので、補充して欲しい。
- 新刊をもっと購入して欲しい。
- 蔵書を充実して欲しい。
- 大活字分野の充実。
- 舞鶴近辺の山、川、歴史関係がもっと知りたい。
- 新刊本を早く読みたい。
- CDを増やして欲しい。大活字本を増やして欲しい。
- 花の本類を申し少し増やして欲しい。
- 月刊雑誌はいつも同じなので、違う種類のに変更できませんか。
- 地理分野、特に地図、道路地図が古すぎる。単行本、文庫本も古すぎる。重松清さん、今野敏さんの本も増やして欲しい。
- 新刊本が少ないと思う。
- 文庫本のシリーズは全部揃っていないので、出来るだけ、1から最後まで揃えて欲しい。

## 7-2 市民アンケート<386の自由記述意見>

### ●設備の充実に関わるもの

&lt;10代&gt;

- 御飯が食べられるスペースが欲しい。
- 施設の大きさを大きくして、自習するスペースや新たな本を置くスペースを増やして欲しいです。
- ゆっくり座ってくつろいで読める場所、勉強できる場所を増やして欲しい。

&lt;20代&gt;

- 東舞鶴図書館のトイレに防音対策をしてほしいです。神経質なだけかもしれません。水を流す音が読書スペースまで響いてくるのにびっくりして、長時間利用するのに気がすみません。福知山中央図書館を参考にして頂けると嬉しいです。
- カフェみたいにくつろげる居心地がいい図書館です。昼と夜で利用者層が変わるものおもしろいと思います。
- コロナ対策で大変とは思いますが、座席数を増やしていただけるとありがたいです。
- 学生が良く使う机付きスペースにコンセントを配置するなど。
- 自習スペースがもっとあってほしい。(お金やその他の問題があるのは承知しているが)西にある本は東にも所蔵してほしい。西にあって東にない本が多く(逆も然り)、借りたけど手続きがめんどで結局借りないことが多かったので。子供が声のトーンを気にせず読書を楽しめるスペース(全く違うフロアもしくは防音設備の整った部屋など)があると子供も親も気軽に読書を楽しめるのではないか。DVDの所蔵数をもっと多くしてほしい。
- 図書館が自習や読書スペースの静かな場所と、読み聞かせや遊んでも大丈夫な場所の両方がある施設になれば、もっと気軽にいけると思います。

&lt;30代&gt;

- コロナが長引く中しようがないところはあるけれど、雑誌コーナーの椅子は簡易的すぎて読みづらいので何とかしてほしい。また、雑誌や本の種類が少なすぎると本は古くて読まれていないのにも多見受けられるので、新しい本をもっと入れて欲しい。宮津の図書館に先日行ったのですが、座って読むコーナーも多数あり、雑誌も充実しており全然レベルが違いました。多くの年齢の人人が親しめるような蔵書、利用しやすい組み、例えば飲食スペースを設けるなどすればもっと利用しやすくなると思う。基本、年配者か勉強している人の利用率が高めな感じなのですが子供連れに嬉しい配慮をお願いします。けっこうハーフドールが高い場所なので、静かに出来ない幼稚園の子供を連れていくのは大変なのです。

&lt;40代&gt;

- トイレをきれいにして欲しい。本を読むスペースや居場所を増やして欲しい。外で読めるよ。
- トイレを洋式にして欲しい。子供に読み聞かせをしても睨まないで欲しい。小声で読みで許して欲しい。
- トイレが古くて怖い。
- 飲食スペースが欲しい。
- トイレが汚いことが多いでの嫌です。
- トイレを改修してほしい。(洋式で、明るくきれいな雰囲気)。子どもにその場で自由に読み聞かせてあげたい(現状、かなり小さな声で読んであげるだけで、注意されたり睨まれたりする)。
- 西の図書館、車で行くと帰りがけ不便。
- 喫煙区を解消できる設備が欲しい(カッピング機など)。
- 福知山から引っ越ししてきたのでどうしても図書館が暗い感じでまたこどもと大人スペースが隣離されていないのでうるさくするので迷惑かと敬遠してしまいます。福知山のように締め切れるドアなどがあるとなおよいと思います。
- 建物も古いで統合して新築かとしても良いかと思います。子どもが福知山の図書館のほうが空港気が良いと想っています。
- 福知山図書館のような開放感のある明るい施設になってほしい。また、同じ市内の図書館なのに西と東で本の管理が異なるということに疑問を感じる。
- 図書館に行きたけれど、車を置くスペースが少なくて止められない。図書館が近くの人はいいと思う。もっと勉強ができるスペースや、フリーWi-Fiがあればより良い。小さな子が少しでも大丈夫なように、子供のスペースを区切ってもらえると、気にならずに連れて行きやすい。ピアノの楽譜などもあれば嬉しい。

&lt;50代&gt;

- リラックスして読書できる場所が欲しい。
- トイレが和式なので、お年寄りや子供が行くににくい。本がぎゅうぎゅうに入っていて取り出しがにくい。
- 福知山市図書館のようだと有難い。駅ちか、複合施設でついで利用も出来るので。
- 駐車場を大きくして欲しい。カフェを併設して欲しい。館内は無理でも、コーヒーを飲みながら読書したい。

&lt;60代&gt;

- 施設が古くて狭い。本も少ない。駐車場も少なく狭い。閉館時間が早すぎる。音楽CDや漫画も借りたい。トイレも広くてきれいで最新式のものにして欲しい。
- 机の照明(電灯)がチラチラするので、定期的に交換して欲しい。雑談する人を注意して欲しい。
- 東図書館①玄関と返却ボストの場所と駐車場の位置(東側に駐車した時、かなり歩かないといけない。なぜ玄関を反対側にしたのか理解できない)
- 閉館時に本を返却する時はさらに不便(駐車スペースがない上、公園?入口付近に停めて返却ボストのものも遠い)車道に合流するのも不便。
- ③返却ボスト付近に照明がないため日が暮れてからだと懐中電灯などを持っていくかないとボストの位置がわからない。
- ④玄関前のボーチ?や階段がガタガタ。閉館後の夜間は暗すぎて足元が怖い。
- 西図書館は駐車場が少ない、近くに保育園がある、道幅が狭いなど立地が良くない。
- 西図書館を数年前まで頻繁に使用していたが、駐車スペースの駐車台数が少なく、また止めにくかったので駐車していた。それが嫌で、行かなくなってしまった。その後、駐車場の駐車台数は増えたのでしょうか?
- 私にとって図書館といえば、中学生の夏休み、毎朝開館を待って、勉強していたのを思い出します。中高生の子を持つ親となってからは、できるなら、例え福知山のように、駅前に列車や迎えの時間待ちにちょっと勉強して帰るというような場があつたらしいなあと想いました。静かな学習の場の提供というのは、図書館の本来の目的とは違うのかもしれません、駅前ならば、東西になくてもいいと思いますし・・・。
- 施設の統合(西図書館と民間を含めた他の施設)これに伴う東図書館の分館化。
- 西の市街地に図書館があることで、西地区的住民にとって図書館がとても身近になれるようになっています。東に一本化されれば、今までのように定期的に利用することはできなくなるので、西図書館を存続させてほしい。

&lt;70代以上&gt;

- 施設が小さくて陳列スペースが狭く、高い表示等分かりにくいうえに、東西に同じ本があり無駄。また、東西どちらも蔵書数が少なく、宮津、福知山の図書館に出向くことがある。なんとか、1施設に統合して、充実することを考えたい。文化教育難民となっている。
- 8万人弱の都市にしては、同じような図書館が二つあって、中途半端。コアな図書館を1つ置き、内容を充実したらどうか。

## ⑦-2 市民アンケート&lt;386の自由記述意見&gt;

## ●設備の充実に関わるもの

&lt;70代以上&gt;

- ・本の選定会議を公開して欲しい。トイレを洋式にして欲しい。
- ・ACコンセントが使えるようにして欲しい。
- ・ビデオ視聴設備（紙行、自然、ノンフェクション、歴史等）インターネットで調べるもののが出来る程度の設備。
- ・トイレの充実。特に暖房便座とシャワートイレを希望します。身障者トイレには必須です。
- ・館内照明の更新 新書の増加（予算の増額）。
- ・新聞を読むスペースに4、5人分くらい立ち読み台を設けてください。
- ・今は、コロナ禍などの難しいですが、読書スペースがけつたりしていたり、飲食のできる場（喫茶店など）が併設されたりと、子どもから高齢者まで、みんなが集まる素敵な図書館になることを切望します。東西図書館の合併とかの噂を聞きますが、もってのほかです。他市町村で住民サービスを優先させた創造的で先進的な取組を学んで、ぜひ舞鶴も素晴らしい図書館にしてほしいです。
- ・東、テラス側席と書架との距離が近く、勉強する人に適度して本を探しにくい西、床面積が狭く、本が本棚に収まらないで本を探しにくい。
- ・床面積が急務！！
- ・返却ボストが駐車場から遠く不便です。

## ●機能の充実に関わるもの

&lt;10代&gt;

- ・大人の本と子供の本の置く場所を分けずに、2種類の本を同じ場所に置いて、子どもが普段読まない本に興味を持つようにして欲しい。
- ・他の図書館の本など並べて新しい本とふれあいたいです

&lt;20代&gt;

- ・ネット予約等が出来ると便利だと感じました。
- ・国立国会図書館のデジタルコレクションの送信参加館だったらもっと利用しやすくなるのに…と思います。現時点では綾部市図書館でしか利用できないので、舞鶴でも利用できるようになれば嬉しいです。

&lt;30代&gt;

- ・絵本スペースが西図書館は見やすく、直ぐに子供も選べるので有難い。東図書館はほとんどが背表紙で、出たりしまったりと、選ぶのに時間がかかる。
- ・インターネットで貸出しの延長が出来ると有難い。
- ・テレビで借りた本の履歴を印字できる機会があるのを見た。シールを張るのは少し手間で、我が子は続かなかった。
- ・他の図書館では、子どもに何冊借りたか記録せざるところがあったので、そういうのがあれば、子どもの読書数が増えそうな気がします。
- ・新刊購入に当たり、市民が読みたい新刊リクエストを取って、選書して欲しい。
- ・東図書館のシール発行タブレットは、よくトラブルがあつて困っている。
- ・初めての子育てで、今の年齢に合う絵本が分からないので、年齢別、若しくは年齢表示をして頂けると助かります。

- ・舞鶴は西と東に図書館が別れており、統合も地理的に難しいと考えます。よって東西の連携、府下図書館との連携を強化してほしいです。また自習室が少ないと電源やWi-Fiも今の時代必要ではないでしょうか。インターネットから取り寄せの依頼、入庫の連絡、時間外でも例えば暗証番号付きロッカーから24時間取り出せる、お近くの公民館まで届けておくなどの時代にマッチしたサービスを構築していただきたいです。待てば目的の図書が読めるのであれば、蔵書数はあまり問題ではないと考えます。

- ・子どもと一緒に本を楽しむ時間をもらえているのでなくなると困ります。これからも長く利用させてもらいたいので子ども向けのイベントや親子でのイベントなど絵本と親しめる時間をますます作らせてほしいです。

- ・圧倒的に収蔵図書が少ないです。それでそれをカバーするためのシステムも整っていません。収蔵図書が少ないのであれば、京都市の図書館から借りられるサービスをネットで気軽に手続きできれば良いと思うのですが、現状では一冊づつ書名や著者名やら紙に書き、提出するという手続きが必要です。ネット手続きや検索システムを整えるのは、お金がかかることでもないのですが、できると思います。現状では、何のために図書があるの分かりません。本を飾っておくための施設なら、今までどうぞ。市民が、本をとおして生活の向上や将来の可能性の拡大するための、学びを担す施設であるのなら、早急にシステムを整えてください。

- ・どこかの他府県の図書館をニュースで見たのですが、銀行の預金通帳の記帳みたいにこども通帳のシステムがあり借りた本の題名と読んだ本の代金も記帳されたまったくこども図書館ATMを舞鶴にも導入してほしいです！こどもが舞鶴もこんなのがあったら楽しいのに…と言っています。

- ・実家の図書館と比べると貸し出し数が凄く少ない。大阪府→20冊●古い絵本が多く、やぶれていますなら、新しいものに変えて欲しい●図書館の人が忙しいなら、読み聞かせボランティアを設立したらよいと、ずっと思っています。●コロナにおいて、オンラインに切り替えている図書館が多い。読み聞かせ、手遊びの動画配信など●良い点福袋の貸し出しは毎年楽しみにしています。

- ・ケーキやパンの本を沢山出でて欲しいのと他館から取り寄せる際半年は新刊取り寄せれないというシステムやめて欲しい。あと1回に借りられる冊数増やして欲しい。

- ・名古屋の図書館では絵本や児童書だけ、作者別ではなくて、本の題名別やシリアルにおいてあり、作者までおぼえていない小さい子どもがじぶんで好きな本をみつけやすくなっていたのがよかったです。それを取り入れていただけるとうれしいです。

- ・新聞を見る程度前の分も自由に見れるようにしてほしい。

- ・予約本が新刊の場合、半年後にもう一度予約しなおさなければならぬのはどうかと思う。

- ・図書の予約方法をデジタル化して欲しい。雑誌の種類を増やして欲しい。あまり借りられない本は、新しい要望のある本と入れ替えたらどうか。

- ・福知山市図書館の貸出しカードを持っています。舞鶴市の図書館で本の返却が出来るようにして欲しい。読みたい本をHPで検索すると、舞鶴には無いが福知山市にあることは多いです。

- ・児童書で、東と西の本と同じにして欲しい。東のみ、西のみが無くなるように。

- ・リクエストサービスについて詳しく知りたい。読みたい本が無い時どうしたらよいですか。

- ・ネット予約で著者名を検索できると良いと思う。

- ・福知山市のように、フリーWi-Fiが利用できるようになると生涯学習施設として助かります。
- ・生徒の宿はよく利用しました。子どもが出来てからは、自分の為に利用したことは未満です。子どもが居ても、自分の為に利用できるようなサポートがあると嬉しいです。
- ・小学校低学年、高学年などの推奨マークがあると便利かも。いつも使わせてもらって助かっています。ありがとうございます。
- ・図書館は一つに統合して、内容を充実してほしい。飲み物を飲みながらくつろいだ雰囲気で調べ物ができるといい。仕事が忙いので、空振りがないよう予約ができるで返却が閉館後でもできるよう、たとえば近くの公共施設でもよいなど対応してほしい。

- ・図書館は本が好きな子を育てるために欠かすことの出来ない大切な施設だと思います。図書館があるおかげで我が家家の3人の子供たちは沢山の本に触れることができました。千円以上の絵本に沢山触ることができます。図書館がなければこんな経験はできません。でも舞鶴市の図書館は心地悪く、本を借りるだけの施設です。その本も古くて手に取りたくないようなものや、読みたいのに貸し出し中で読みめないこともあります。子供が絵本を読む声で静かにするよう注意を受けます。パイプ椅子と長机が並んだ薄暗い自習室は、中高生が利用したいと思ううなスペースではありません。子育て環境日本一を目指すとしてこれでよいのでしょうか？課題解決ができる図書館なんて希望しません。親子で伸び伸び本を楽しめる心地のいい空間を作りください。心地のいい空間があればおのずと人は利用すると思います。よろしくお願いします。

- ・館内が暗くて座席も少ないと、子連れで利用しにくい施設だと感じていたので、舞鶴の図書館は利用していません。駐車場も空いていないことがあります。きれいで新しい駐車場も使いやすいので、子連れで利用しやすい福知山や宮津の図書館に連れていくです。（宮津の図書館は狭いですが見通しがよく、児童書、小、中学生の本が多いので、子ども連れで利用しやすいです。）児童書や学生向けの本、専門書も充実しており、舞鶴市は違うなあと感じます。立て替えが難しいようなら、空いた施設や建物に移転して、西と東に分けない1つの図書館にした方が充実するように思います。そして駐車場が広くないときに行きにくいです。難しいと思いますが、もう少し利用しやすくしてほしいです。広報舞鶴以外は図書館でのイベントがわからず、新しい本が入ったかどうかわからず。ホームページにあるかもしませんが、頻繁にみているわけではないので、舞鶴市のメールでも図書館の様子がホームページにアップされていると知らせてもらえたと思います。

- ・webサイトや、現地の検索システムが多少古いと思いますので、予算が付くようであれば刷新して欲しいと思います。

- ・予約のサイトが使いにくい。図書館で本を検索し、場所が出てくるがその、場所がざっくばらん過ぎて分からず、もっと細かく指示して欲しい…結局司書さんに聞くことになる。なんのこっちゃ。

- ・通学している福知山の図書館が子供が心地よいと舞鶴からわざわざ休みにも出向く子が多い。蔵書が豊富なと明るく快適に1日過ごせるところ、東西別れることや立地の違いがあり難いことは理解している。図書館スタッフの方はサービス良く頑張りはとても感じています。ただ、将来的に利用頻度や子供の見守り等の向上の面でのびひしりあります。小学生の人が人気本が図書館になかなかないと言いう方が、コアな本の貸し出し頻度を分析しリクエスト購入にして、将来を担う子供達を読書好きに出来るランナップを増やしてみるのも策かと思います。デジタル本が増えてる中、将来の展望は必要かと感じる。図書館は有難い存在なので、市で運営してもらえるのは助かります。

- ・西と東に図書館が別れており、統合も地理的に難しいと考えます。よって東西の連携、府下図書館との連携を強化してほしいです。また自習室が少ないと電源やWi-Fiも今の時代必要ではないでしょうか。インターネットから取り寄せの依頼、入庫の連絡、時間外でも例えば暗証番号付きロッカーから24時間取り出せる、お近くの公民館まで届けておくなどの時代にマッチしたサービスを構築していただきたいです。待てば目的の図書が読めるのであれば、蔵書数はあまり問題ではないと考えます。

- ・子どもと一緒に本を楽しむ時間をもらえているのでなくなると困ります。これからも長く利用させてもらいたいので子ども向けのイベントや親子でのイベントなど絵本と親しめる時間をますます作らせてほしいです。

- ・テレビで借りた本の履歴を印字できる機会があるのを見た。シールを張るのは少し手間で、我が子は続かなかった。

- ・他の図書館では、子どもに何冊借りたか記録せざるところがあったので、そういうのがあれば、子どもの読書数が増えそうな気がします。

- ・新刊購入に当たり、市民が読みたい新刊リクエストを取って、選書して欲しい。

- ・東図書館のシール発行タブレットは、よくトラブルがあつて困っている。

- ・初めての子育てで、今の年齢に合う絵本が分からないので、年齢別、若しくは年齢表示をして頂けると助かります。

- ・舞鶴は西と東に図書館が別れており、統合も地理的に難しいと考えます。よって東西の連携、府下図書館との連携を強化してほしいです。また自習室が少ないと電源やWi-Fiも今の時代必要ではないでしょうか。インターネットから取り寄せの依頼、入庫の連絡、時間外でも例えば暗証番号付きロッカーから24時間取り出せる、お近くの公民館まで届けておくなどの時代にマッチしたサービスを構築していただきたいです。待てば目的の図書が読めるのであれば、蔵書数はあまり問題ではないと考えます。

- ・子どもと一緒に本を楽しむ時間をもらえているのでなくなると困ります。これからも長く利用させてもらいたいので子ども向けのイベントや親子でのイベントなど絵本と親しめる時間をますます作らせてほしいです。

- ・テレビで借りた本の履歴を印字できる機会があるのを見た。シールを張るのは少し手間で、我が子は続かなかった。

- ・他の図書館では、子どもに何冊借りたか記録せざるところがあったので、そういうのがあれば、子どもの読書数が増えそうな気がします。

- ・新刊購入に当たり、市民が読みたい新刊リクエストを取って、選書して欲しい。

- ・東図書館のシール発行タブレットは、よくトラブルがあつて困っている。

- ・初めての子育てで、今の年齢に合う絵本が分からないので、年齢別、若しくは年齢表示をして頂けると助かります。

- ・舞鶴は西と東に図書館が別れており、統合も地理的に難しいと考えます。よって東西の連携、府下図書館との連携を強化してほしいです。また自習室が少ないと電源やWi-Fiも今の時代必要ではないでしょうか。インターネットから取り寄せの依頼、入庫の連絡、時間外でも例えば暗証番号付きロッckerから24時間取り出せる、お近くの公民館まで届けておくなどの時代にマッチしたサービスを構築していただきたいです。待てば目的の図書が読めるのであれば、蔵書数はあまり問題ではないと考えます。

- ・子どもと一緒に本を楽しむ時間をもらえているのでなくなると困ります。これからも長く利用させてもらいたいので子ども向けのイベントや親子でのイベントなど絵本と親しめる時間をますます作らせてほしいです。

- ・テレビで借りた本の履歴を印字できる機会があるのを見た。シールを張るのは少し手間で、我が子は続かなかった。

- ・他の図書館では、子どもに何冊借りたか記録せざるところがあったので、そういうのがあれば、子どもの読書数が増えそうな気がします。

- ・新刊購入に当たり、市民が読みたい新刊リクエストを取って、選書して欲しい。

- ・東図書館のシール発行タブレットは、よくトラブルがあつて困っている。

- ・初めての子育てで、今の年齢に合う絵本が分からないので、年齢別、若しくは年齢表示をして頂けると助かります。

- ・舞鶴は西と東に図書館が別れており、統合も地理的に難しいと考えます。よって東西の連携、府下図書館との連携を強化してほしいです。また自習室が少ないと電源やWi-Fiも今の時代必要ではないでしょうか。インターネットから取り寄せの依頼、入庫の連絡、時間外でも例えば暗証番号付きロッckerから24時間取り出せる、お近くの公民館まで届けておくなどの時代にマッチしたサービスを構築していただきたいです。待てば目的の図書が読めるのであれば、蔵書数はあまり問題ではないと考えます。

- ・子どもと一緒に本を楽しむ時間をもらえているのでなくなると困ります。これからも長く利用させてもらいたいので子ども向けのイベントや親子でのイベントなど絵本と親しめる時間をますます作らせてほしいです。

- ・テレビで借りた本の履歴を印字できる機会があるのを見た。シールを張るのは少し手間で、我が子は続かなかった。

- ・他の図書館では、子どもに何冊借りたか記録せざるところがあったので、そういうのがあれば、子どもの読書数が増えそうな気がします。

- ・新刊購入に当たり、市民が読みたい新刊リクエストを取って、選書して欲しい。

- ・東図書館のシール発行タブレットは、よくトラブルがあつて困っている。

- ・初めての子育てで、今の年齢に合う絵本が分からないので、年齢別、若しくは年齢表示をして頂けると助かります。

- ・舞鶴は西と東に図書館が別れており、統合も地理的に難しいと考えます。よって東西の連携、府下図書館との連携を強化してほしいです。また自習室が少ないと電源やWi-Fiも今の時代必要ではないでしょうか。インターネットから取り寄せの依頼、入庫の連絡、時間外でも例えば暗証番号付きロッckerから24時間取り出せる、お近くの公民館まで届けておくなどの時代にマッチしたサービスを構築していただきたいです。待てば目的の図書が読めるのであれば、蔵書数はあまり問題ではないと考えます。

- ・子どもと一緒に本を楽しむ時間をもらえているのでなくなると困ります。これからも長く利用させてもらいたいので子ども向けのイベントや親子でのイベントなど絵本と親しめる時間をますます作らせてほしいです。

- ・テレビで借りた本の履歴を印字できる機会があるのを見た。シールを張るのは少し手間で、我が子は続かなかった。

- ・他の図書館では、子どもに何冊借りたか記録せざるところがあったので、そういうのがあれば、子どもの読書数が増えそうな気がします。

- ・新刊購入に当たり、市民が読みたい新刊リクエストを取って、選書して欲しい。

- ・東図書館のシール発行タブレットは、よくトラブルがあつて困っている。

- ・初めての子育てで、今の年齢に合う絵本が分からないので、年齢別、若しくは年齢表示をして頂けると助かります。

- ・舞鶴は西と東に図書館が別れており、統合も地理的に難しいと考えます。よって東西の連携、府下図書館との連携を強化してほしいです。また自習室が少ないと電源やWi-Fiも今の時代必要ではないでしょうか。インターネットから取り寄せの依頼、入庫の連絡、時間外でも例えば暗証番号付きロッckerから24時間取り出せる、お近くの公民館まで届けておくなどの時代にマッチしたサービスを構築していただきたいです。待てば目的の図書が読めるのであれば、蔵書数はあまり問題ではないと考えます。

## ⑦-2 市民アンケート&lt;386の自由記述意見&gt;

## ●その他

- <40代>
  - いつもよく利用せてもらって、いろいろな小説を読ませてもらっていることがあります。図書館の公休日がもう少しあってもよいかな、と思います。2週間は借りられるので、職員の方のお休みが気になりました。（いつも丁寧に接していただいているのがうございます）
  - いつも利用しており知識の向上に役立っています。ありがとうございます。今後ともろしくお願いします。
  - 以前、京都市左京区に住んでいました。日々、図書館へ行くと決して広くはないにギターで歌いながら子どもたちに楽しい明るいイベントを定期的にされていて、大人もたのしい空間でした。あんな風に、どの世代も一緒に楽しめる場になるといなあと思います。また、CDが借りたらありがとうございます。
  - いつもありがとうございます。
  - 舞鶴市には漫画喫茶なるものがほとんどない。一時間100円で漫画読み放題みたいなのがあったら行きます。
  - 世界に誇る日本の文化としてマンガに特化していかがでしょうか？日本中から人が舞鶴市に集まると思います。艦これしかり。サブカルの町舞鶴ってのもあります？
  - 舞鶴市には掃除を徹底的にしてほしい。
  - 図書館に関する（似てる）サービスをしてほしい。図書館に同じ本を複数用意することはできないので、例えば、読書会がネットで開かれる本を日時とセットでピックアップする。京都府、舞鶴市の図書館で、ある期間に同じ本を読んだ人の感想を見る事ができるようにする。など。図書館に、に行けない人へのサービスを検討してほしい。配達は難しいかもしれません、うちのおあちゃんは足が悪く図書館に行けない介護施設にお世話になっているのでデイサービスなどの場所に新しい本が置いてあると気分も変わるかもしれない。本を読む環境を色々な種類提供してほしい。図書館で本を読みたいと思えるような机、椅子、ライティング、を検討して見てほしい。座るところだけでも椅子、ソファ、階段（ただの段差）、床に座布団、座椅子など。環境も明るさ、ライトの種類、仕切られた狭いほうが好き、開放的な広い場所が好きなど、好みが分かれていると思う。市の粗大ゴミの再生家具を活用する（気に入ったら売る？）などして、読書環境が毎回変われるような席を提供してほしい。

- 図書館は、本が読みたくても買えなかったり、情報得ることが難しいような人が利用できるなくてはならないのです。子供でも高齢者でも利用できるように家の近くにあってほしいので、本当にならもっと数が増えればいいと思うのですが、最低限西と東の2ヶ所は必ず存続させてください。家庭環境に左右されずどんな子も本が読める環境を整えることは、それによって舞鶴の子供たちがより良く育つですから、未来への投資です。勤務率が低いからなどの理由でなくしてしまっては駄目だと思います。他にはカフェと一体化するなどしたオシャレな図書館もあるので魅力です。それは本よりも、空間が魅力なのかと思います。図書機能と空間機能が付加されれているのかを感じます。費用もかかるでしょうから必ずしもそれをとは思いませんが、図書館機能だけであれば、そもそも在り方として、例えばネットで借りるとか、一定期間だけネットで読めるデータ図書館とかあれば便利でかつ施設を減らすことにも繋がるのではないかでしょうか。図書館に行ける人は、近くの人か遠くでも移動手段を持つ人に限定されます。ITによりそれが可能になります。しかし、それでも車をカバーして市民サービスを維持、向上しつつ、あわせてそれだけではなく得ない魅力的な「空間」としてや、リアルに「本に親しみ」ができる貴重な空間としての施設であることが、図書館の意義や価値であるのかなと思います。
- 図書館に課題解決は求めていません。蔵書の充実とおしゃれで心地よい空間を提供していただきたいと思います。民間のカフェや公園などと一緒に運営し、誰もが行ってみたくなる図書館を目指すべきです。課題解決よりも本がたくさんあって、居心地が良い図書館にニーズがあるのは、他の図書館を見ても明らかなのではないでしょうか？課題解決型の図書館を始める前に、広く市民ニーズ把握はされたのでしょうか？されないのであれば、もう一度ニーズ把握を行い、一から考え直して下さい。税金を投じて運営している以上、一部の人が利用するのではなく、多くの人が利用したくなる図書館を目指して下さい。

- 年に数回しか利用しません（ほぼ西図書館）。上記のアンケートでも記入しましたが、また行ってそこで読書したり自分の学習などをしたいと思う空間ではありません。借りる前に少し読んでからなども通路も狭くやさしく。イングは置いてあるが、ただポンと置いてあるようにしか見えず、探している方の邪魔になります。ゆっくりと読書を楽しむ空間ではないと前行った時に感じました。どこに何があるかもわからず見にくい。スタッフの方にも聞きにくい雰囲気。書籍があるスペースでは、飲食はもちろんダメですが、書籍がない空間で、読書や勉強などが気楽に、そこに行けば勉強しようなど思えるような空間じゃないと、いろいろな書籍の種類を増やしても利用人数などにつながらないように思います。（そういう空間ではないので、自宅ではないところで気分を変えて読書したり勉強するのに、カフェを選んでいます）。他の市になりますが、福知山の図書館がある建物の空間は、素敵な空間だと思います。図書館があるスペース以外で、それが勉強したり読書されているのを見かけ、舞鶴にあればいいなと思います。まとく行きたくなるような図書館にしてください。
- 絵本をよく借りますが、元々ページが敗れてるものが多く、返す時に私が破ったか聞かれることが多く気がとても悪いです。それなら、私が借りる前にチェックを入れて補修するなり、絵本に破れたものが多いのだから1冊5冊ほど補修するのには気がでしょうか。まあ、最初からあそびあむの絵本のようにページの周りを全ていいテープで囲んだら破れる心配は無いのですがね。特に西の図書館から借りたものは物凄く破れてる本が多めです。

- <50代>
  - 館内で平気で水を飲んでいる。利用者がうるさい（持ち物を置く音、ため息）集中できない新聞の取り合は見苦しい。撤去したらどうか。雑誌を独占する者がいる。これらも撤去したらどうか。
  - 閉館時間の延長を検討してください。18:00閉館では、普通に働いている人は勤務後の平日利用は無理です。都会並みとは言いませんが、せめて1時間延長して毎日19:00閉館にしてください。

- 免許を返納したら図書館に行けなくなると言う声も聞きます。年配の方の読書率は高いです。健康維持の為にも変わらず利用出来る術があればと思います。公共交通の不便な地域からでも自由に移動でき活発に生活出来るのが理想です。今回のようなアンケートの意見が、いろんな部署と連動して運営していくきっかけの一つでもなればと思います。

- 東西図書館の近辺に住んでいます。建物も老朽化が進み暗いイメージで入りづらいですね。建物周りも草木の手入れが全くされておらずゴミも落ちていて環境面でもいかがなものかと毎日感じています。図書館のみに限ったものではなく市の施設、市道どこを見てもゴミ、草木の手入れ、除草もされず大変汚い街に感じています。隣の綾部、福知山、高浜と比べ見劣りしているのは明らかに感じます。西舞鶴の某病院周辺ばかりでなくもっとも舞鶴市全体を見て市税を有効に使ってください！
- 静か過ぎて周りに気を使う。当たり障りのないくらいの音楽がかかるといれば良い。

・仕事帰りに続ける時間迄開いていると利用しやすいです。  
・東、西の閉館日が違う曜日になったのでありがたい。主に東を利用しているが、あと1日でも閉館時間が延長されれば嬉しい。本が綺麗に整理されているので見やすく探しやすい。  
・返却された本の点検はされてますか？借りた本の間に菓子の食べかすが挟まつたりメモの紙が挟まつたり…それに余りにも本が汚いでます。借りた人の責任で図書館には責任はないのかも分かりません…本が汚すぎて図書館から足が遠ざかって…お金はかかるけど本屋さんで本を買って読んでしまいます。

<60代>  
・夏は9時開館にして欲しい。2週間の貸出期間は短い。  
・本を借りたり、雑誌を見るくらいで、もっといろんな活用方法があるのだろうが、引っ越し案内などの活用を考えるのもありと思う。  
・開館時間のさらなる見直し。現スタッフでは大変だと思うので、出来る範囲でボランティアの活用、市民参加を考えるのもありと思う。

・2週間に、あらかじめ4冊程予約できたものを受け取りに行ってます。これからも楽しみにしています。過日、人形劇の練習をしておられましたが、そんな発表会や、勉強会等があったら楽しそうです。  
・本、雑誌の切り取り対策をして欲しい。CDが付録に付いていたはずのものが無いなど、借りて、利用者のマナーに落胆。付録は貸出し、返却の時に2重チェックして欲しい。紙片が無い、本の切り取りなどにがかり。職員の方だが、大変親切で行き届いて満足です。

・都会から戻ってきたが、レベルがあまりにも違います、戸惑った。

・開館時間の拡大（午後7時まで）週2回は延長して欲しい。

・ゆっくりと本を読める年代になり、図書館の本を読む機会が増えました。有難く利用しています。  
・図書の貸出し促進は、読者に新しい世界を教えてあげる事だと思います。例えば、〇〇週間にして、読者に新しいジャンルや本をイベントを通して教えてあげることです。本屋大賞も同じことだと思います。年少者から高齢者まで、あるテーマごとに紹介してあげたら、より多くの人が興味を持つと思います。

・今は時間に余裕がないので、退職後は、お互いに利用しようと思っています。

・購入した本を寄贈しようとしたら、既にある、発行年数が古いと却下された。これはいかがなものか。

・子供向かいぐるみやお人形のお泊り会など面白い取り組みを企画されている。コロナで難いと思うが頑張っておられる。一度、読書会なるものに参加したいと思っている。

・図書館の周りが草で汚い公園も同じ。

・子供と大人の利用間隔開けて欲しい。子供が騒がしい親の注意がない、職員の注意もない、昔は職員の注意は常にあった、西図書館は、特にうるさい時がある、なるべく東図書館を利用するようになっています。東の方が程度がよい、そして、パソコンの電源利用ができるようなコーナーが欲しい、市外の地域はあるところありますよ、1人利用のデスクを増やして欲しい将来もう少し広さが欲しい、二階建て三階建てがいるでしょう、それと職員の自然とした対応を希望します。

・西図書館しか利用した事ないですが、いろいろ企画されていて楽しいです。市民サポートの充実とか、双方方向サービスも考えていただきたいですし、ミーモ実験を発展させ地域交通事業等ともリンク、コラボした企画があると楽しいでしょう。

・福知山市の図書館は駅の隣、便利なところにあります、羨ましいと思う。

・舞鶴市はTSUTAYAも撤退するし、周りのまちに比べて見劣りしていると感じる。

・図書館を統合して1つにし、中身を充実させほしい。和歌山市のように民間に運営をしてもらい、借りることも買ふこともできる施設にするとも検討してください。他に文化面での資源がない地域だからこそ充実させる必要があります。

・東は交通が行き易いが西は行きにくい。

・限られた市の予算の中、東西2館がりとても嬉しいと思います。予約本も待つことはあっても、必ず読むことが出来、司書さんの対応もきちんとしていて有難い。

・いつも利用させてもらっています。お勧めの図書が基本となっています。面倒なシール張りも快く接していただき感謝しています。図書館の無い生活は考えられないくらい、心よりどころです。

・640万の資料費で課題解決図書館を榜頭するなど、冗談かと思いました。住宅地図もない図書館でビジネス支援などと言っても、信用できますか？資料費がなくても、電話帳など入手できるのに、図書館資料として収集されていない。2016年に頼んだフレアリンク「22万冊にならなかった、本を買わなくてよいという議論答弁の根拠となる市の計画がどこにのっているのか」に回答は結局なかったです。舞鶴市がHP「提供している主な行政資料」<https://www.city.maizuru.kyoto.jp/shisei/000004245.html>で上がっている図書、パンフレットも図書館の資料として収集公開すべきだが、ほとんどありません。暦年資料として図書館で収集・保存・公開すべきです。

・棚に入っている本が、きつくて出し入れしにくいく。

・社会人が了するため、週1回閉館時間を8時にして欲しい。

・他都市の図書館を関係者が視察すれば、いかに舞鶴市が貧弱か分かると思う。図書館のような教育、教養施設の充実は、その都市の市民のそれらの水準を示すものである。市民の教育や教養の水準を上げるために、図書館をもっと充実されなければならない。

・以前利用させていただいた新刊の紹介パネル。少し内容も書いてあり、老人には本を選びやすかった。

・図書館の利用が無料。当然のようになっていますが、利用者に対する指導も場合によつて必要と思う。タダ（無料）は人間を堕落させる要素が多分にある。

・図書館無しては生きていけません。新刊本が入るのを検索して、ヒットすれば直ぐに予約。貸出しまでに数か月かかりますが、読書台帳に記載し、順番が来るのを楽しみに待っています。

・いつもありがとうございます。色々な本を借りて読むことで、脳の活性化、健康意識を高めています。これからも新しい知識の提供をお願いします。

・新しい本を購入する根拠、又誰が決定しているのかがよくわからない。

・何の制約もなく、自由に出入りして自由に本をえらんで読めること。

・予算が足りないのはわかるが、予約した本がもう少し早く届くようにできないか。

・朝9時から開けてもらえると嬉しいです。

・まだまだ読み切れませんで、少しづつ楽しめています。ありがとうございます。

・講演会や勉強会が無くなってしまった、本を借りるだけになってしましました！子ども向けの行事だけでなく、年1回でも何かあればと思います。その時はタクシーに乗ってでも行きたいたい。

・東西図書館を統合することを望みたいが財政事情から無理だろう。しかし、ソフト面で、例えば「読書会的なもの」を市民が自動的に図書館の部屋を借りて実施することは可能ではないか？（職員の負担も少なく済む？）舞鶴の図書館案内では、なぜかそのようなメニューを見ることができない。たとえば、今いうと三島忌に因み、この作家に関する議論を図書館で実施することは、彼の最高傑作「金閣寺」ゆかりのまちにこそ必然的メニューだと思うのだが、…。

・人生を豊にするために、もっと利用したいと思います。

- ・静か過ぎて周りに気を使う。当たり障りのないくらいの音楽がかかるといれば良い。

## ⑦-3 「利用していない人/遠方の人/未来の人、

## アンケートに登場できない市民の声なき声を類推して聴く」

## 「利用しない理由 / 利用できない状況」

## 「利用していない人 / 利用したいと感じないひと」の声なき声

## 「東館 西館からはるかに遠く郊外地域に暮らすひと」の声なき声

## 「郊外に暮らし都心部に自由に出掛け手段を持たないひと」の声なき声

## 「長期療養入院や老人施設入所で都心部に出掛けられないひと」の声なき声

## 「学校や部活動や塾や習い事で、図書館に行く時間のない小中学生」の声なき声

## 「未だ生まれていない将来の市民、舞鶴に転入する将来の市民」の声なき声

## (7) 市民の意見を前回アンケート調査から再度確かめる

(7)-4 市民の声と3回の部会協議をふまえて、  
協議会意見書を改めて確認する

## ■ 図書館協議会 意見書より抜粋

&lt;出典：舞鶴市公式ウェブサイト&gt;

## 老朽化する東・西図書館の将来的な方向性 [別紙1]

## 1. 施設の現状と課題

- ① 東・西図書館新築から約30年経過し、経年劣化により、修繕工事にも多額の費用がかかるようになっており、施設の将来的な方向性を検討すべき時期に来ている。<フロン問題>
- ② その際、少子高齢化や、人口減少、厳しい財政状況、「公共施設再生基本計画」などにより公共施設の総延べ床面積の抑制、さらに、舞鶴版コンパクトシティなどについても十分勘案する必要がある。<人口同規模市との政策投資比較>
- ③ 将來の方向性として大きく分けて、本館1館を新設する選択肢と、現在の東西図書館2館体制のまま改修を重ねてい<選択肢がある。<現実的な政策「選択と集中」をふまえて>

## 2. 新・本館1館体制と現・東西2館体制の比較

1 1ページの比較表のとおり。

- ① 人件費などの運営コストは1館体制の方が安価になる。
- ② 新築工事費や改修工事費は、現状2館体制が安価ではあるが、いずれは建て替えが必要になる。
- ③ 利便性に関し図書資料については、1館体制の方が幅広い分野の、様々なレベルの図書資料を多く置くことができる
- ④ 新たな図書館機能については、新築する方が、課題解決支援コーナーやまちづくりの拠点としての機能などを持った質の高い空間を持った図書館が可能になる。
- ⑤ 課題解決支援など専門的なレファレンスを行うには1館に情報をまとめて置く方が効率的で高度な対応が可能である。
- ⑥ 図書館までの距離は、1館体制であっても分館を置けば2館体制と同じである。<BMやサービスシステムで>
- ⑦ 新たに新築する方が、駅やバス停など公共交通にも配慮した舞鶴版コンパクトシティに基づいたまちづくりの拠点機能を持たせやすい。

## 3. 図書館施設の将来的な方向性

## 【主な意見】

- ① 今は東・西図書館が同じことをやっており、力が2分している。一つに集約して、そこから図書館情報を発信するとともに、地域課題や市民の生活上の課題に対応できるよう、行政と連携し、そのあたりの情報も発信してほしい。**そのうえで、地域に密着した分館があればよい。**
- ② 舞鶴市は東と西では性格が違う、歴史が違うということに捉われすぎて、東西のバランス重視で非効率になってきた面がある。しかし、これからはコンパクトシティの時代である。何を削って何に使うかが、重要になってくる。そのなかで図書館はまちづくりや人づくりにも寄与できるので、投資してもらえる可能性がある。図書館の配置、あり方は地理的な問題だけでなく、そこに来てくださる方々のことを考えるのが大事だ。本館が非常に高度な機能を持っていることは当然で、地域館としての分館は、地域と密着した形であることが望ましい。
- ③ いろんな情報が入る図書館、地域の情報発信の中心になってほしい。
- ④ 課題解決や専門的な本などを入れようとすると、大きな本館があったほうがよい。子どもも遠い図書館までは行けない。**身近な分館はあったほうがよい。**
- ⑤ 開架図書30万冊を超えるような大きな本館があればよい。本館は課題解決や、学校との連携など専門性を持った図書館にする。**地域課題に対応するには地域性をもった分館が必要である。**
- ⑥ いろんな機能を持ち、いろんな人が集まる本館が交通の便利な場所に必要。**子どもや高齢者には身近なところで本が手に取れるよう分館も必要である。**
- ⑦ 大きな本館については、それを活用するだけのニーズというか、若者や働き手、それが舞鶴で担保できるのか、それも大きな本館をつくることでそこを担保していくのか、そのあたりの検討も必要ではないか。
- ⑧ 市民が気軽に本に親しむという点では、これまでの東西2館と3分館を持つ体制でよかつたが、設置後30年で制度や技術水準が大きく変化し、情報も高度化してきている。Society5.0など新時代に即した建物、蔵書とともに規模の大きい本館を設置したうえで、**小規模でもよいので便利な立地に分館を持つのがよい。**

- ⑨ 東・西図書館が1カ所に統合された場合、図書館まで遠距離になり、児童や高齢者の利用は減少すると思う。**仮に本館1館にする場合でも、東西どちらかに分館を置くべきである。**
- ⑩ 面積の広い自治体では分館が必要である。また本市の場合、**本館や分館、公民館図書室の配置についても地理的に重なりすぎていたり、逆に周辺部では希薄になっていたりしており、システム全体の見直しが必要ではないか。**一般的に移動時間20分前後までは市民が図書館に行きたいと思う距離。それを目安に魅力的な本館、分館を配置すれば、舞鶴の場合かなりの部分は人を呼べる範囲になると思う。<BM>
- ⑪ 現在の分館の規模は蔵書が7000冊から1万冊であり、一般的な分館と比較すると小さい。
- ⑫ 第1期目の協議会では、主に先進的な図書館や高いレベルの図書館についてのデータの分析を行ったが、人口や面積、財政状況などが同規模の自治体や同じようなレベルの図書館の状況も分析し、客観的にみていく必要がある。

## 【結論】

現在は、東・西図書館が同じことをやっており、力が2分している。将来的には、小説や趣味、娯楽を中心の、似たような内容の図書館を二つ持つのではなく、より幅広い分野の図書を初心者向けから専門的なレベルまで収集し、幅広い市民層の需要に応えるとともに、地域課題や市民の日常生活上の課題解決支援などの、高度なレファレンス機能を持つ本館を一つ持つことが望ましい。そのうえで、子どもや高齢者が行きやすく身近であり、また**地域課題の解決に寄与できる分館** <やBMシステム> が必要である。

また、近年の図書館は、従来の情報提供機能に加え、まちづくりやコンパクトシティなどの中心施設として、あらゆる世代の市民が様々な目的で集う清新で洗練された空間作りが行われている。将来的に本館を新設する場合は、舞鶴版コンパクトシティに基づいた、まちづくりの拠点となる位置に置くことも可能になる。

## 新・本館1館体制 と 現・東西2館体制の比較表

	新・本館1館体制	現・東西2館体制
運営コスト (人件費など)	<b>安価。</b> 1館がまとめて業務を行うことができ、効率的である。	<b>高価。</b> 同じ業務を2重に行うことが多くなり、非効率である。
新築、改修工事費	<b>高価。</b> 建物を新築する必要がある。	<b>安価。</b> 今後老朽化に伴う高額な改修工事の費用が発生する。またいずれは建替えが必要。再生実施計画は第3期(R18~R27)。
利便性 ①図書資料	<b>優。</b> 幅広い分野の本や初步的な本から専門的な本、様々なレベルの本を置くことができる。専門性に優れた本館と利用の多い小説などを中心とした分館に機能を分けることができる。	<b>劣。</b> 蔵書が2館に分散する。似たような内容や同じようなレベルの本を平等に置くことになり、多様性がなくなる。2館平等に人気小説や流行本が多くなり、結果的に専門書等が少なくなる。
利便性 ②新たな図書館機能(ハード面)	<b>優。</b> 新築することにより、課題解決支援コーナーや、まちづくりの拠点としての機能、地域の情報センターとしての機能などをもった質の高い空間を持った図書館づくりが可能。	<b>劣。</b> 現在の施設は、狭くなってしまい、新たなコーナーや機能を付加することは困難である。
利便性 ③新たな図書館機能(ソフト面)	<b>優。</b> 課題解決支援や地域情報に関する幅広く、専門的なレファレンスを行うには1館に情報をまとめて置く方が効率的で高度な対応ができる。また1館で集中して行うことにより、職員のレファレンス能力の向上につながる。	<b>劣。</b> 専門性の高い複数のコーナーを2館に分散または並置することは、情報が分散するとともに、内容・レベルが似た情報を東西平等に置くことになり、多様性が無くなる。
利便性 ④距離	<b>等。</b> 本館1館になると、距離は遠くなる市民が増加するが、図書館システムが連動した分館を設置すれば、現状を維持できる。	<b>等。</b> 2館ということで、身近で比較的行きやすい距離にある。現状の距離のまま、変更はない。
まちづくりの拠点	<b>優。</b> 駅やバス停の近くなど公共交通にも配慮するとともに、舞鶴版コンパクトシティに基づいたまちづくりの拠点となる位置に新設することも可能。	<b>劣。</b> 東西図書館とも市街化区域の端部にあり、まちづくりの拠点とするのは困難である。