

## 1-2-⑧ アンケート調査から市民の声を聴く

### ◆ 「1,322人市民の回答」

図書館は令和元年度末に図書館協議会から「意見書」を受けてHPで市民に公開しました。そして、翌年度に市民アンケート調査で1,322人からの回答を得ています。

#### □図書館アンケート結果

##### ◇実施期間

・令和2年11月28日（土）～12月20日（日）

##### ◇実施手法

- ・Webサイト（ライン・メール配信、市HP）で回答依頼
- ・東西図書館で来館者にアンケート用紙配布・回収

##### ◇回答者数

・1,322人（Webサイト：464人東西図書館：858人）

〈出典：舞鶴市公式ウェブサイト〉

#### □図書館アンケート 8つの質問

- ・問1：あなたの年齢についてお尋ねします。
- ・問2：過去3年間の図書館の利用状況をお尋ねします。  
図書館をどれくらい利用していますか。
- ・問3：問2で、年数回～0回と回答された方にお尋ねします。  
図書館をあまり利用する機会の無かった原因は何ですか。
- ・問4：問2で、ほぼ毎日～月1回程度図書館を利用していると回答された方にお尋ねします。  
図書館を利用する目的は何ですか。
- ・問5：下記の図書館サービスをどれくらい利用していますか。
- ・問6：ご利用いただいた感想をお尋ねします。
- ・問7：今後、力を入れて欲しい取り組みについてお伺いします。  
何が充実すれば図書館に行きたいと思いますか。
- ・問8：充実させて欲しい資料の分野は何ですか。

| 年代<br>・<br>項目 | 実用書・<br>専門書の<br>充実 | 文学・<br>雑誌類の<br>充実 | 予約・リ<br>クエスト<br>サービス<br>の充実 | 成人向け<br>の講座・<br>講演会 | インター<br>ネット<br>環境の<br>整備 | 施設・<br>設備の<br>充実 | ホーム<br>ページの<br>充実 | 本屋<br>調べ物に<br>ついての<br>相談 | 絵本の読<br>み聞かせ<br>など児童<br>サービス | 子育て<br>支援<br>サービス | 開館日・<br>開館時間<br>の拡大 | その他 |
|---------------|--------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|------------------|-------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------|---------------------|-----|
| 10歳代          | 16                 | 15                | 6                           | 0                   | 10                       | 9                | 2                 | 9                        | 1                            | 0                 | 9                   | 0   |
| 20歳代          | 18                 | 20                | 15                          | 6                   | 12                       | 10               | 8                 | 6                        | 11                           | 12                | 7                   | 5   |
| 30歳代          | 73                 | 65                | 54                          | 18                  | 48                       | 62               | 22                | 20                       | 49                           | 57                | 30                  | 10  |
| 40歳代          | 141                | 144               | 105                         | 44                  | 87                       | 89               | 43                | 47                       | 37                           | 33                | 71                  | 17  |
| 50歳代          | 109                | 110               | 71                          | 32                  | 48                       | 65               | 37                | 23                       | 14                           | 9                 | 54                  | 15  |
| 60歳代          | 132                | 141               | 59                          | 47                  | 47                       | 57               | 23                | 47                       | 11                           | 13                | 50                  | 7   |
| 70歳代以上        | 95                 | 143               | 53                          | 40                  | 21                       | 43               | 9                 | 35                       | 1                            | 1                 | 38                  | 4   |
| 計(人)          | 584                | 643               | 363                         | 187                 | 273                      | 335              | 144               | 187                      | 124                          | 125               | 259                 | 58  |

#### □図書館アンケート 分析とまとめ

##### ☆図書館の利用状況

- ・図書館利用者の世代別内訳では、10代、20代が極めて少ない状況です。
- ・図書館の利用頻度は、月1回以上の利用者が全体の74%を占めています。
- ・過去3年間の来館回数が0から数回と回答した人の割合は、全回答者の26%です。しかし、Webサイトの回答者に絞ると、約70%となります。ライン並びにメール配信登録者の世代別構成が不明である事を勘案する必要がありますが、本市の状況を反映する数字であると考えます。
- ・来館回数が年数回以下の回答者の世代分布を見ると、30代から50代がそれぞれ57%～80%を占めています。

働き盛りの世代の来館者が特に少ないことが分かります。

##### ☆図書館の利用が少ない理由

- ・利用が少ない理由では、「忙しくて開館日や開館時間内には行けない」との回答が一番多く、次いで、「図書館になじみがなく、行こうと思わなかった」が多い状況です。
- ・本市では、土日祝日も開館しており、週1回は午後7時まで開館延長していますが、それでも「時間的制限」が来館できない理由の1番に挙げられています。これは、図書館の開館時間が短いために来られないのではなく、「来館日や来館時間の選択肢が広い方がいい」との理由と推察します。日本図書館協会の調査では、開館時間と貸出冊数に相関は認められないと報告があります。開館時間の延長は、来館者の利用時間帯を分散するだけで、利用増には繋がらないとの分析です。
- ・「図書館になじみがない」との理由は、幼少期からの読書支援活動（児童への絵本読み聞かせ、小学校でのブックトーク等）により、読書習慣を身に着けた市民も、仕事や家庭で忙しくなる30代以降は、図書館に関わる機会が減っていると推察されます。
- ・「新しい資料が少ない」と感じた、「仕事や生活に役立つ資料が少なかった」との回答が一定程度あることにも注目する必要があります。

##### ☆図書館の利用目的

- ・「読書を楽しむための資料を借りる」「趣味のための情報や知識を得る」が世代を通じて多く、特に高齢世代はこの傾向が顕著です。30代・40代の子育て世代では、「子どもの読み聞かせや、子どもの読む本を借りる」が多数を占めています。

##### ☆図書館サービスの利用状況と感想

- ・サービスの利用状況は、検索端末を利用するなどして本やCD等を借りる利用形態が最も多く、館内で新聞雑誌や本を読んでゆっくり過ごす利用形態も多い状況です。
- ・利用者の満足度に於いては、所蔵資料（実用書、専門書）の充実度以外は、何れも「満足」「やや満足」の回答が多数を占めています。

##### ☆今後力を入れて欲しい取り組み

- ・図書館の利用が年数回以下の回答者への「何が充実すれば図書館に行くか」との問い合わせに対し、全ての年代で「実用書・専門書の充実」が多数を占めています。特に40代では最多です。
- ・次に「施設、設備の充実」「インターネット環境の整備」を望む声が多く、若い世代を中心にインターネット環境での情報収集が増加している現状を反映しているものと推察します。
- ・20代、30代の子育て世代では、「子育て支援サービス」「絵本の読み聞かせなどの幼児サービス」が多くなっています。
- ・「開館日、開館時間の拡大」を望む声もありますが「開館時間と利用冊数」に相関はないとの調査結果もあり、慎重な検討が必要です。
- ・「文学、雑誌類の充実」については、全世代を通じ均等に要望があります。
- ・全回答者での傾向は、回答者の65%を占める東西図書館での回答者の主な来館目的が、現状では「読書を楽しむための資料を借りる」、「趣味のための情報や知識を得る」ための来館であることから「文学・雑誌類の充実」を望む声が最も多くなっています。
- ・全回答者の集計に於いても、「実用書・専門書の充実」が2番目に多い項目である事に注目すべきです。
- ・「施設、設備の充実」を望む声が多く、特にトイレの改修についての自由記述が多く見られました。

##### ☆充実して欲しい資料

- ・充実を望む資料の分野は、利用が少ない回答者の傾向と回答者全体での傾向に大きな差異は見られません。子育て世代（20歳代、30歳代）が「児童書の充実」を望むことは自然であり、高齢者世代が「医療・健康分野」を選択するのも同様です。
- ・「旅行、料理、園芸などの趣味の分野」は、世代を通じて人気が高く、「趣味のための情報や知識を得る」ための来館者が多いことが反映していると思われます。

##### ☆まとめ

- ・図書館の実貸出者数は、約10,000人／年、延べ貸出者数は、約102,000人／年ですが、利用者の多くは、文芸書や趣味や娯楽のための本、雑誌を借りる利用形態であることが確認できました。
- ・図書館の利用回数が少ない世代は、30代から50代の働き盛りの世代を中心であり、図書館の現状はこの世代のニーズに合っていないと推察されます。利用者の減少傾向から反転し、幅広い世代から支持され利用される図書館となるためには、この世代にも必要とされる機能（ハード・ソフト共に）の強化を図る取り組みが必要です。

## ◆ 市民アンケート「386件の自由記述意見」

### □図書館アンケート自由記述

図書の充実に関わるもの、設備の充実に関わるもの、機能の充実に関わるもの、職員の対応に関わるもの、その他、386件の自由記述意見を得ました。以下に、原文のまま掲載しています。

#### ●図書（資料）の充実に関わるもの

##### <10代>

- ・シリーズになっている本が、全部揃っていないのがある。補充して欲しい。今月の本や新しい本が出されている棚があり口近くで分かり易く、新しい本との出会いになって好きです。
- ・もっと借りたい。本を増やして欲しい。
- ・問題集などを増やして下さるうれしいですよろしくお願ひします！

##### <20代>

- ・新しい絵本もどんどん入れて欲しい。保育の教材的な本も増やして欲しい。発達についての支援の仕方などの本も入れて欲しい。
- ・仕掛け絵本を増やして欲しい。
- ・主に雑誌や、四季報などの季刊誌を見るために来館します。新刊コーナーは来るたびにチェックしていく、いろいろな分野の一般書籍に触れられるのが楽しいです。ネットで話題の本がもっと入荷されてほしいなと思います。施設については、東図書館は西図書館と比べて短時間座るためのスペースが少ないので、通路などに椅子を増やしてほしいです。

##### <30代>

- ・時々古くて破れそうな本がある。新しくして欲しい。
- ・出版年の古いものが多く、新しい情報を得られない。そのため借りたいと思う本が少ない。/絵本の種類をもっと増やしてほしい。シリーズで数冊しかないものも多い。/インターネットで延長手続きができるようにしてほしい。
- ・もう少し、最新の本が入っていれば嬉しい。本屋・書店で入り口の目立つところあった本が、1から2か月後に図書館にあれば嬉しい。そうすればもっと利用したい。本の楽しさを若者に教えて欲しい。
- ・マンガの話題があれば図書館離れせずにいいと思う。
- ・最新の本をたくさん入れてもらいたい。西図書館をずっと利用したいので、なくさないでほしい。
- ・子供の学校の朝の時間で読む本をいつも借りています。ストーリーが続くような本の種類を増やしてほしいです。
- ・たまにはドラマ化した本でもいいから読みたいなあと思っていましたが、あまり利用したことが無いものにとっては少し行きづらいかもしれません。馴染みがないというか・・・借りたいものがなくとも足を運んでみる、何か一步があればとは思っていたので行きやすい環境になれば嬉しいです。
- ・絵本をたくさん増やしてほしい。1度に借りられる冊数を増やしてほしい。
- ・蔵書数を増やして欲しい。近代的な図書館（カフェや会議室の併設）までは望みすぎだと思うが、よく売れているビジネス書や自己啓発本、洋書、中高生のうちに読むのがおすすめな読書法や勉強法に関する本を増やして欲しい。また展示方法もおすすめランキングや予約が多かった本ランキングなどの展示形式や表紙が見えるような展示形式がもっと充実すると嬉しい。主に西図書館を利用するが、司書さんの対応や工夫はとても良い。設備投資期待しています。
- ・国際都市舞鶴の教育価値の高い児童洋書の充実を願います。
- ・環境分野の専門書にも触れてみたい。

##### <40代>

- ・低学年でも読めるような漫画風の歴史上の偉人の本があると嬉しい。
- ・日本歴史や世界の歴史などの学習漫画があれば良いと思う。学校図書館にはあるので。
- ・科学や農業、その他、子供が様々な分野に興味が示せるような本がもっと充実したら嬉しい。以前、本のセットを企画いただいたが、本を読むのが苦手な子に、どうしたら好きになってくれるか悩んでいます。そんな子向けの本のセットもお願ひいたします。
- ・マンガを増やすと利用者が、増えると思います。世界史、日本史、伝記のほかにもジャンプコミックなどおいてありました。
- ・朗読CDの続巻を入れて欲しい。その他の種類も増やして欲しい。
- ・雑誌の種類を増やして欲しい。読書用のソファーを戻して欲しい。女子トイレを洋式にして欲しい。
- ・新刊を早めに入れて欲しい。
- ・旅行のガイドブックは、古いのを置いておいても、常に新しいものじゃないと役に立たない。
- ・以前よりも新刊の文芸書が少なくて物足りない。トイレが古くて改装した方が良い。
- ・よく利用させてもらっています。さらに充実していただけるとありがたい。
- ・いつも本を探してもらったり、親切に対応いただいている。人気のある本がとても予約が多く、1年以上待つことがあります。冊数を増やしてもらえないかと思うことがあります。
- ・人気のある本などはなかなか借りないので本数を増やすな出して欲しい。
- ・工作（段ボール、紙など）の本が増えるうれしいです。

- ・図書館自体が狭い為、置いてある本も少なく、蔵所に入っていたり、東か西に本があればまた取りに行かなくてはならないのが不便。土地柄東と西が分かれているから仕方ないけれど、福知山みたいに駅前などに大きなきれいな図書館があれば学生も使いやすいような気がする。図書館で学生はあまり見ない。あと、漫画も置いて欲しい。読書離れが進んでいるが、漫画からなら入りやすく若者も活字に慣れていのではないか。以前あった赤レンガの漫画はどう行ったのでしょうか？漫画の置き場所に困っている人もいるから、一度市民や全国から漫画を寄贈してもらって、漫画図書館作っても良いのでは？欲を言えばスタバも欲しい。コーヒー飲みながら読めたら最高！今の図書館は全くリラックスできない。早く帰りたいモードになる。
- ・時節柄遠出がはばかられる中、たびたび利用させていただいております。限られた予算の中で「こんな本を入れてほしい」といった意見は少し贅沢を言っているようを感じますところ、新しい本を入れてほしいということはありません。図書館にあって、読んだことのない本は無数にありますので。新刊でなくても、新たな「本との出会い」を提供してくれる図書館が大好きです。以前に「本の福袋」をされておりましたが、あの企画は楽しかったです。また、西図書館の入ったところにある平置きコーナーも、新たな発見が多くいつも見入ってしまいます。今は、子供と家で楽しめる料理や工作の本を重宝しております。ここにフォーカスした企画があれば見に行きたいと思います。

・年代や生活環境によって図書に求めるニーズは様々だと思います。バランスを図りながら市民から求められ必要とされる図書館になることを期待いたします。

・新しい本(新刊)が少ない気がします。本屋さんでは一番目につく場所にあるような本が非常に少ないので、図書館に行ってもワクワクしません。自習スペースも増やして欲しいです。図書館は本を借りる場所だとは思いますですが、家ではなかなか集中出来ない子供が図書館で勉強する習慣をつけるような空間を提供して欲しいです。

・美術書(作品集)、写真集、不登校経験者や親の体験談をまとめた書籍の充実を希望します。

・全体的に本が古く、品揃えもあんまりなので、それでも子供が小さいうちはよく行きましたが、中高生には魅力は感じられないようです。勉強スペース、雑談スペースなど、ほしいようです。母親は、小説など、希望します。

・あたらしいものはネットで手に入る時代ですが、古いものほど貴重になり、図書館の価値になると思います。新しいものも入れつつ、古いもの（更新されたものは別として）も残されるのが良いのでは。

・人気のある作家さんの本は、複数置いてほしいです。読みたくても、なかなか順番が回ってこないので。施設が古いで新しくして、面積ももっと増やして、自主学習(大人も小学生)スペースを広くしてほしい。近隣の図書館と比べても、舞鶴の図書館は遅れをとっていると思う。高浜の図書館は新しい本もよく入っています。お金の問題は大きいですが、教育は大事ですので、そこをなんとかよろしくお願いいたします。

・マンガが一冊もないが、学習マンガ、手塚マンガくらいはあってもいいのでは？また、京都府立図書館との連携で取り寄せてもらうことが可能だが、それを知らないの方が多いので、手間がかからず利用してほしくないのか、そうでなければもっと周知してもらいたい。

・手芸、特に編み物の本があそこまでいるのかと思います。それなら、自己啓発の本をもっと増やしてほしいです。手帳とか、仕事術とか。とにかく、時風にあってないと思います。私たちの生活に足りないものを補ってくれる読み物が今、みたいです。

・数年前から予算が減りコミックエッセイ等の購入ができなくなったり。高浜町は色々な新刊や漫画もあり充実しているのでそちらを利用することもふえてきた。舞鶴市は図書館の予算を増やしてもっと新しい本を入れてほしい。何度も通っていると飽きてしま東と西を交互に利用したりしているがやはり古い本が多いと感じる。雑誌の種類ももう少し増やしていただきたい。

・子供の絵本を2週間に一度借りているが本の種類が少ない、状態が悪い物が多い。他府県の図書館にもよく通っていたがこんなにもひどい図書館ははじめて。もっと冊数を増やして欲しいし、子供が手に取って読みたくなるような本を増やして欲しい。

##### <50代>

・実用書などは、時々新しい物に入れ換えてほしいです。基本的なことは普遍的でかわりないことも多いですが、10年も前だとつらいです。

・本がボロボロで汚いので、古いのは取り換えて欲しい。

・旅行のガイドブック等、出来るだけ新しいものにしていただけるとありがたいです。

・インターネットで観光情報は見られるけれど、地図で確認したり名物や観光地は変化しないので、るるぶなどの雑誌は、5年くらいは置いておいて欲しい。何もないより古くてももある方がよい。

・新しい本が全く無い印象。

・転勤で他の市町村の図書館を利用したが、他の図書館は、漫画などのやわらかい本も結構置いている。雑誌も多い。名作などのDVDも充実している。比較して舞鶴の図書館は、固い本が多いので、柔らかい本（漫画、雑誌など）も置いて欲しい。特に、舞鶴はブックオフも無くなってしまった。

・話題の本をもっと取り入れて欲しいです。最近、検索しても、無いことが多いです。

・大人用の4コマ漫画があれば嬉しい。

・新着図書がもう少し増えれば助かります。

・日々、小説や実用書は際限なく出てきますし、個人で購入したらよいのではないかと思っています。そこを図書館でカバーするのは無理と無駄があるかななど。本が買えない人は、絵本等も含めて別途「寄付・回し読み」制度を作ればよいと思いません。公共（図書館）で購入し揃えるべきは、一般には手に入りにくい郷土研究（歴史・民俗・地誌など論文も含む）の分野や、例えば舞鶴が売りにしている「戦争」及び戦跡に関する分野、海洋・船舶・水産に関する分野などに特化したらどうでしょうか。

・楽譜を揃えて。

・労働についての法的書物を拡大して下さい。雇い主は、社員を解雇できるのかなど。

・新しい本を増やして欲しいです。

・予算があると思いますが、リクエストした本はいれてほしい。

・開館時間を土日等は9時にして欲しいです。人気の本はなかなか借りられないで数冊揃えて欲しいです。本のリクエスト方法がわからない。人気のお菓子や料理本をもっと増やして欲しい。コロナで山登りの人気が高まっているのでアウトドア系の本を増やして欲しい。分県登山ガイドの「京都府の山」以外の本が古いで新刊を入れて欲しい。

・広島市はマンガ図書館というマンガに特化した図書館がありました。もちろん各区にある図書館でも連携して受け渡しができました。子供達はマンガを借りるのをきっかけに他の本も借りるようになります。舞鶴にはレンタルコミックのお店も無いので、是非ご検討頂ければと思います。

・市の予算減額のためかリクエストできず新刊購入が少ない。綾部や福知山では蔵書されている本が舞鶴に無い。図書館の予算減額は市として恥ずかしい。図書館職員の方々は、企画で補おうと頑張っていると思う。市の予算増額を希望する。

・一般受けした選書も必要ですが、舞鶴市民の民度の向上に繋がるような選書も必要ではないかと思います。ポリシーがなければ、図書館行政は厳しいと思います。

・新しい本をいれてほしい3年いないといわず本を寄付の本をもらってほしい。

## ◆ 市民アンケート「386の自由記述意見」

### ●図書（資料）の充実に関わるもの

<60代>

- ・有名な作家（太宰、谷崎、夏目など）の単独の本があまりない。読みたい作品は、全集の中から探すしかない。文庫本をもっと充実させて欲しい。（旅行に便利）
- ・図書館は市民にとって文化の拠点。他市に比べて予算が少ないので、予算を増やして蔵書を充実させて欲しい。以前あったような講座、講演会も実施して欲しい。
- ・新刊の小説を増やして欲しい。
- ・購入希望を聞いて欲しい。なぜこんな本が新刊であるかと思うことがある。超専門的&マニアックで誰が読むのか、何人読むのかと思うことがある。
- ・図書館の利用は生活の中で重要な位置を占めている。新しい本が少ないと思う。市の予算が大幅削減されたと聞いている。増額を望む。
- ・先日、美術関係の本を探していて、受付で尋ねたが趣味の、レベルの本しかなく、西洋美術、西洋彫刻など幅広い分野で選べたら良いと思った。
- ・以前はリクエストカードで読みたい本を頼んでいました。予算が削られてからは、いくら書いてもさっぱり実現しないので今はあきらめています。個人ではなかなか買えない専門性のある本は、公共の力で希望の一割でも叶えて欲しい。
- ・最近新刊書のこうにゅうが以前に比べ少ないように感じます。予算が削減されたのでしょうか？図書館の東西統合ということが聞こえてきますが、日常的に身近に利用できることは大事だと思います。図書館は知識や興味、関心を広げ、豊かな文化を作る上で欠かせないものだと思います。現在ある図書館を更に充実し、豊かに発展させていくことを希望します。
- ・以前は新刊書をたくさん購入してもらっていたが、予算が削減されたのか段々購入減しているように思います。図書館の統合もあるとも聞きますが、**日常的に身近に利用できる事は大切にしてほしい**です。図書館は豊かな文化を作る上で欠かせないものです。ぜひ今のまま更に豊かに発展させていくことを希望します。
- ・児童書の新刊を増やして欲しい。
- ・久しぶりに西図書館へ行きました。趣味の手芸の本を探しましたが見つかりませんでした。昔は本を良く買っていったのですが、今は高く感じます。
- ・本の古さが気になる。新刊書も充実させて欲しい。市民から、不要になった本の寄贈を受けるべき。インターネット環境、設備（パソコン、タブレット）は今すぐ必要。
- ・趣味や実用、ハウツウ物はインターネットで調べることが出来ますが、文学系は出来ません。文学は図書館の王道です。課題解決型の図書館も宜しいが、心豊かにさせる文学も大切にしてください。又、舞鶴の地域特性上東西両図書館の存続は必死である事を申し添えます。
- ・コロナのなか、外出は控えているが、テレビは面白くなく、読書は唯一の楽しみ。文学作品を出来るだけ読みたい。特に新刊本で話題の本をたくさん置いて欲しい。
- ・予約にしてもかなりの時間がかかるので。
- ・浜町のように新しい本を置いて欲しい。
- ・予算が少ないということですが、新刊等、偏っています。もっとバランスよく購入してください。予算の確保を進めることを優先することです。
- ・仕事上の専門書は、法改正などで図書館では最新版を手にすることが難しいですが、今後も沢山入れてください。
- ・新し本を早く読みたい。
- ・図書館は癒される空間で、何も借りなくても行くのが好きです。小説の新刊があると嬉しい。
- ・CD（ロック、ポップス）の充実。
- ・予算が削られた影響もあるかと思いますが、**もっと新刊を充実して**欲しい。近隣図書館は新刊が頻繁に入っています。（特に高浜、大飯、原発があ・・・。）ヨロシクお願いします。日頃の市民への御奉仕に感謝を込めて？
- ・完全リタイア後、自宅の近くでのよく利用するようになった。遙か昔、明倫小角向かい（現更地）に図書館があってよく読みに行っており、元々本の虫なのでありがたい限りだが、新規発行蔵書の追加と現有蔵書の更新もお願いしたい。担当者の方の対応も丁寧で気持ちよく利用できているし、東西舞鶴に1館ずつあるのもありがたい。このような文化の拠点を廃止、縮小することのないようお願いしたい。
- ・予算が無いようですが、新書を入れて欲しい。
- ・専門書を充実して欲しい。
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。職員の方も丁寧に対応してくださり、嬉しく思います。資料とする白書・地図・図表類などが見つからないものがあります。新しいものを入れていただけるとありがたいです。
- ・新書が入らない。ずっと同じ本ばかり。
- ・以前、「大家さんと僕」という矢部太郎さんの本がないかと聞いたら、「マンガはありません」と言われました。置けるマンガもあると思いますが、考えてもらえないでしょうか。大きなソファは要らないと思いますが、本がその場で読める良い椅子がもっと欲しいです。
- ・専門書がなさすぎる上、職員が知識不足です。
- ・新しい文学賞等とった方の本が読みたいが、少なくてなかなか読めない。

<70代以上>

- ・新しく本屋大賞が出たら3冊くらい買って欲しい。古い本の汚れが気になる。**大活字本をもっと増やして**欲しい。
- ・本の購入希望に沿った選書をして欲しい。
- ・6冊ではなくもっと沢山借りられるようにして欲しい。資格の参考書を入れて欲しい。
- ・医学、健康に関する知見は、年々進んでおり、新しい知識を図書館で得たい。
- ・市の財政も大変だと思いますが、図書館の本は出来るだけ充実して欲しい。
- ・世界文学全集で読みたい作品が無い場合があるので、補充して欲しい。
- ・新刊をもっと購入して欲しい。
- ・蔵書を充実して欲しい。
- ・大活字分野の充実。
- ・舞鶴近辺の山、川、歴史関係がもっと知りたい。
- ・新刊本を早く読みたい。
- ・CDを増やして欲しい。**大活字本を増やして**欲しい。
- ・花の本類を少し増やして欲しい。
- ・月刊雑誌はいつも同じなので、違う種類のに変更できませんか。
- ・地理分野、特に地図・道路地図が古すぎる。単行本、文庫本も古すぎる。重松清さん、今野敏さんの本も増やして欲しい。
- ・新刊本が少ないと思う。
- ・文庫本のシリーズは全部揃っていないので、出来るだけ、1から最後まで揃えて欲しい。

### ●設備の充実に関わるもの

<10代>

- ・御飯が食べられるスペースが欲しい。
- ・施設の大きさを大きくして、自習するスペースや新たな本を置くスペースを増やして欲しいです。
- ・ゆっくり座ってくつろいで読める場所、勉強できる場所を増やして欲しい。

<20代>

- ・東舞鶴図書館のトイレに防音対策をしてほしいです。神経質なだけかもしれませんのが、水を流す音が読書スペースまで響いてくるのにびっくりして、長時間利用するのに気がすみません。福知山中央図書館を参考にして頂けると嬉しいです。
- ・カフェみたいにくつろげて居心地がいい図書館です。昼と夜で利用者層が変わるものおもしろいと思います。
- ・コロナ対策で大変とは思いますが、座席数を増やしていくだけだと思います。
- ・学生が良く使う机付きスペースを配置するなど。
- ・自習スペースがもっとあってほしい。（お金やその他の問題があるのは承知しているが）西にある本は東にも所蔵してほしい。西にあって東にない本が多く（逆も然り）、借りたいけど手続きがめんどろで結局借りないことが多くあったので。**子供が声のトーンを気にせずに読書を楽しめるスペース**（全く違うフロアもしくは防音設備の整った部屋など）があると子供も親も気軽に読書を楽しめるのではないか。DVDの所蔵数をもっと多くしてほしい。
- ・図書館が自習や読書スペースの静かな場所と、読み聞かせや遊んでも大丈夫な場所の両方がある施設になれば、もっと気軽にいけると思います。

<30代>

- ・コロナが長引く中しょうがないところはあるけれど、雑誌コーナーの椅子は簡易的すぎて読みづらいので何とかしてほしい。また、雑誌や本の種類が少なすぎると本は古くて読まれていないもの多収見受けられるので、新しい本をもっと入れて欲しい。宮津の図書館に先日行ったのですが、座って読むコーナーも多数あり、雑誌も充実しており全然レベルが違いました。多くの年齢の人が親めるような蔵書、利用しやすい仕組み、例えば飲食スペースを設けるなどすればもっと利用しやすくなると思う。基本、年配者が勉強してる人の利用率が高めな感じなのですが**子供連れに優しい配慮をお願いします**。けっこうハードルが高い場所なので、静かに出来ない幼稚園の子供を連れていくのは大変なのです。
- ・トイレをきれいにして欲しい。本を読むスペースや居場所を増やして欲しい。外で読めるとか。
- ・トイレを洋式にして欲しい。子供に読み聞かせをしても睨まないで欲しい。小声で読みで許して欲しい。
- ・トイレが古くて怖い。
- ・飲食スペースが欲しい。
- ・トイレが汚いことが多いので嫌です。
- ・トイレを改修してほしい（洋式で、明るくきれいな雰囲気）。子どもにその場で自由に読み聞かせてあげたい（現状、かなり小さな声で読んであげるだけで、注意されたり睨まれたりする）。
- ・西の図書館、車で行くと帰りがけ不便。
- ・喉の渴きを解消できる設備が欲しい（カップ自販機など）。
- ・福知山から引っ越してきたのどうしても図書館が暗い感じでまた**こどもと大人スペースが隔離されていない**のでうるさくするので迷惑かと敬遠してしまいます。福知山のように雰囲気切れるドアがあるとなるとおよいと思います。
- ・建物も古いので統合して新築かとも良いかと思います。子どもが福知山の図書館のほうが雰囲気が良いと言っています。
- ・福知山図書館のような開放感のある明るい施設になってほしい。また、同じ市内の図書館なのに西と東で**本の管理**が異なるということに疑問を感じる。
- ・図書館に行きたいけど、車を置くスペースが少なくて止められない。図書館が近くの人は多いと思う。**もっと勉強ができるスペースや、フリーWi-Fi**があればより良い。小さな子か少しうるさくなってしまって大丈夫なように、子供のスペースを区切つてもらえると、気にならずに連れて行きやすい。**ピアノの楽譜**などもあれば嬉しい。
- ・図書館は、最近は行けていませんがとても好きな場所です。平日の図書館のおちつきが個人的に好きなので、混雑しているとき（学生さんなど）は、もう少し広かつたらなぁ…と思うときがありました。また、若い方の貯金・節約動画をYou Tube上でよく見かけるようになりました。その中で図書館の利用をすすめる人もちらほら見かけます。これから、また図書館人気が増すのかな…と思います。
- ・トイレを改装して頂けるとたいへん嬉しいです。ご検討頂ければ幸いです。

<40代>

- ・東図書館の返却ボストが駐車場から遠いので、近くにして欲しい。特に夜は暗くて怖いので。
- ・FREE WIFIがあれば嬉しい。
- ・トイレをきれいにして欲しい。暗いし古い。
- ・トイレを洋式にして欲しい。
- ・洋式トイレを増やして欲しい。
- ・去年、西の舞鶴市に引っ越ししてきたんですが岡山県高梁市という所に住んでいて図書館が移転する前は西図書館と同じ規模だったんですけど高梁駅の改装と伴い、図書館も駅の中に入って、大きくなりました。3階建てだったかな？キッズスペースあり、階段ごとに、本の種類を置いてあり、スターバックスも入って、飲みながら本を読めるスペースもあり、よく利用していました。舞鶴市は無理でしょうけど、高梁の図書館が良かったんで、西舞鶴の図書館はあまり利用してません。広くキレイにならないですかね。
- ・出来たらトイレも綺麗にしていただきたい 明るく綺麗な図書館に変わると嬉しいです。
- ・図書館の規模拡大・充実を望みます。狭くて、暗くて、トイレの水道は壊れていて、本の数や種類も少ないと感じます。（同人口の自治体と比較したところ）職員の方は色々と親切・丁寧にしてくれておりますが、ハードに限界を感じます。
- ・駐車場がもう少し広いとありがたいです。
- ・駅周辺にも図書館を希望します 今の場所では子どもだけで行くことが難しいです学校帰りとかに勉強できるといいなとが子もよく言ってました 図書館だと雰囲気で勉強がはかるしすぐ調べられるので、福知山の交流センターの様に**図書室、自習室、フリースペース**といっか中高校生が気軽に勉強できる環境を整えて欲しいです 今の図書館では年配者が占領していることが多く 学生が使えないで気の毒です声もかけにくいですね 学生専用スペースがあつてもいいのかなと思います 時間で利用者をわけるとか。

## ◆ 市民アンケート「386の自由記述意見」

### ●設備の充実に関わるもの

<40代>

- ・高齢で車が運転できなくなると、移動図書館があると嬉しいと思います。
- ・東図書館のいいところの一つに窓からの眺めがあると思います。児童書のあたりの一部のスペースを窓側に向かって読書スペースになるといいと思います。そのかわり今あるデスクスペースを平日の夕方や休日は学生に優先させてあげて欲しいと思います。コロナの関係で席が埋まっている中、平日でも来れそうな方で学生さんが利用できないという声をよく聞きます。福知山は駅に図書館があつて学生が勉強に役立てるようです。舞鶴も駅にそういうスペースがあるといいと思います。子供の学力は町の治安や活性化に大きく影響すると思います。子供たちに優しい舞鶴になる事を願っています。
- ・ドリンクコーナーの併設住民票や印鑑証明の取得。
- ・もっと大きい、憩いの場になるような空間にしてほしい。舞鶴は子供が多い、出生率が高いので子供用のスペースや本を充実して欲しい。最近地方都市でもオシャレで大型図書館が増えてきています。あそびあむが他県他市から羨ましがられてるので図書館も思い切って素晴らしいのを作りたい。
- ・カフェ等を併設してほしい。例えば本を読みながらドリンクも飲めるスペースがほしい。
- ・だいぶ前に夏に図書館へ行ったら靴を脱いで上がるスペースで子供たちが騒ぎで暴れていきました。誰も注意することもなくそれが普通のようになっていた図書館にちょっとガッカリしてそれから足が遠のきました。図書館は静かに本を楽しむ場所だと思っていたので…そういう点で子供用の騒いでも大丈夫なスペースと大人だけのスペースを分けてあれば理想かなと思います。
- ・座れる場所が少ない。いつ行ってもソファ等は常連?らしき方々でいっぱい座れない。空いていても勝手に座つていいのか誰かがキープしていないか…と考えてしまう。必要な本を探すだけ、になるのでそれなら本屋さんでいいか、となってしまう。テーブル席が別室にあるらしいが利用した事がない。いつでも利用していいのかよくわからない。本の横にテーブル席が充実しているとありがたいが、別室でも利用しやすいようわかりやすい案内があるといいかも。
- ・京都府内の図書館からの取り寄せサービスをよく利用しています。これからも継続をお願いします。布地のソファが置いてあり、座り心地はいいのですが、経年により汚れが目立つてくると座りたいと思わなくなります。
- ・西舞鶴は勉強部屋がただ会議用の机が並んでるだけで雰囲気が弱い。塾に行ってない子供が学校や家庭じゃない開放的な空間で勉強出来るスペース作りをしてほしい。一日中勉強出来る様に飲食スペースをもうけてしまい。福知山の図書館がいいと子供は福知山に電車で勉強して行っている。みんな感じがいい。人気の漫画も置いてほしい。赤ちゃんとだけでなく、中学生でも親子で本が読めるスペースがあれば長く滞在したい。ずっと家にいる老人が家から出てゆっくり時間が潰せるようなまどりもあればいいなと思います。
- ・東図書館の出入り口を駐車場に近い側につくるか、返却ボストだけでも移動出来ないのか?休館日や雨の場合返却したいだけなのにとても不便。
- ・カフェ等を併設されるべきだと思います。本を守ると言う意味でも、飲食のルールを徹底する必要は絶対ですが、コーヒーを飲みながら読書をすると言う文化を根付かせてほしいです。海外の本屋ではほぼ当然、日本でも蔦谷では行っているところもあり、町おこしの一環になり得ると思います。市民を守ると言う観点から、東の図書館は特に公園も近く、夏場には高齢の方、子供達の熱中症対策を打つ上(無料で配布できる程度の水分を用意してあげる等)でも役立つのではないかと思います。
- ・トイレ設備を新しくしてほしいです。
- ・東舞鶴図書館は全体的に暗いイメージ(雰囲気のことではなく、建物の経年劣化や照明によるもの)、そしてトイレが古いけしから、いつも匂いがキツいのでできれば早急にとにかくしていただきたい。
- ・勉強できるスペースが少ない。
- ・東館、トイレの防音面、改修をお願いしたいです。
- ・小さい子供がいるので、子供が遊んでも周りの人が迷惑しないスペースがあればいいかなと思う。

<50代>

- ・リラックスして読書できる場所が欲しい。
- ・トイレが和式なので、お年寄りや子供が行くにくい。本がぎゅうぎゅうに入っていて取り出しがいい。
- ・福知山市図書館のようだと有難い。駅ちか、複合施設で「ついで利用」も出来るので。
- ・駐車場を大きくして欲しい。カフェを併設して欲しい。館内は無理でも、コーヒーを読みながら読書したい。
- ・施設が古くて狭い。本も少ない。駐車場も少なくて狭い。閉館時間が早すぎる。音楽CDや漫画も借りたい。トイレも広くてきれいな最新式のものにして欲しい。
- ・机の照明(電灯)がチラチラするので、定期的に交換して欲しい。雑談する人を注意して欲しい。
- ・東図書館 ①玄関と返却ボストの場所と駐車場の位置(東側に駐車した時 かなり歩かないといけない。なぜ玄関を反対側にしたのか理解できない)
- ②閉館時に本を返却する時はさらに不便(駐車スペースがない上、公園?入口付近に停めて返却行くのも遠い車道に合流するのも不便)。
- ③返却ボスト付近に照明がないため日が暮れてからだと懐中電灯などを持っていくないとボストの位置がわからなくなる。
- ④玄関前のボーチ? や階段がガタガタ。閉館後の夜間は暗すぎて足元が怖い。
- ・西図書館は駐車場が少ない、近くに保育園がある、道幅が狭いなど立地が良くない。
- ・西図書館を数年前まで頻繁に使用していたが、駐車スペースの駐車台数が少なく、また止めにくかったので路駐をしていた。それが嫌で、行かなくなつた。その後、駐車場の駐車台数は増えたのでしょうか?
- ・私にとって図書館といえば、中学生の夏休み、毎朝開館を待つて、勉強していたのを思い出します。中高生の子を持つ親となってからは、できるのなら、例えば福知山のように、駅前に列車や迎えの時間待ちにちょっと勉強して帰るというような場があつたらいいなあと思うようになりました。静かな学習の場の提供というのは、図書館の本来の目的とは違うのかもしれません、駅前ならば、東西になくてもいいと思いますし・・・。
- ・施設の統合(西図書館と民間を含めた他の施設)これに伴う東図書館の分館化。
- ・西の市街地に図書館があることで、西地区の住民にとって図書館がとても身近になくなっている。東に一本化されれば、今までのように定期的に利用することはできなくなるので、西図書館を存続させてほしい。

・近隣の自治体の図書館に比べて舞鶴の図書館はハード、ソフトともに段数見劣りがする。予算もあると思うが、観光だけでなく、市民が使いやすく文化や芸術的雰囲気を感じられるような空間や蔵書が実現すると長期的には魅力的な市になつていくのではないかと思う。子供達の学力にも影響すると思う。

・会社勤めを終えて時間的に余裕ができたら大いに利用したいとかがえています。本を読みながらパソコンも開いて調べ物をしたりできるインターネット環境と場所。あわせて飲み物も飲める嬉しい。気候の良いときはオープンカフェで読書なんてできるといい。その場合、BGMが流れてもよい。港町の舞鶴はジャズ音楽が似合う。静かに黙って本に向かうという学校の教室のような暗さもよいが、ときに明るさを取り入れて、静かに動へのチャレンジをしてほしい。

・福知山市の図書館、宮津市の図書館に訪れたときに年代を問わず、本に触れ合う事が樂しくなる工夫が多い。雑誌は専門分野にまでわたり多く、地元企業スポンサーとして本の充実を図る方法は斬新。座席も、学習される方、雑誌を楽しみたい方、それぞれに適しと数多い座席も。舞鶴の図書館は30年前からなにも変化がなく、変えわざず空調も悪く、このたびのコロナの関係で、ボロボロに破けたソファでさえ撤去されて簡易的な椅子がテープで固定されていたを見てか、思わずネットにあげようかと思った。本当に悲しくなった。東舞鶴図書館においては休館の日は駐車場も閉鎖して、公園の活用にも支障。ゴミステーションに来られる方も、路上駐車をやむなくされて、急いで捨てるあまりに、ちゃんと袋に入れられなくなつて現場も荒れがち。また、自宅で勉強できない環境の子供達が落ち着いて、宿題や試験勉強に集中できるスペースも作ってやってほしい。教育推進をこういうところまで配慮すべき。

・図書館を利用したい時は、福知山まで行きます。蔵書ももりですが、学習スペースなど、福知山の図書館は舞鶴に比べるとかなり充実しています。舞鶴の図書館は、図書館というより学校の図書室レベルではないかと感じております。舞鶴にもアカデミックな分野での発展を望みます。

・カフェがあると嬉しいコーヒーを飲みたいです?

・時間外の返却ボスト利用のための駐車場がない。東図書館の交差点近くに路駐の車が多い。

・宮津の図書館みたいになつたらいいなと思います。

・舞鶴市の財政規模で二つの施設管理は無謀。東、西地区のそれぞれの役割を明確にしなければ、図書館に限らず、お金がすべてにおいて倍かかる。一つに集約することを考えるべき。

・子供が小さかった頃頻繁に絵本をお借りしましたが、子供の声などで他の方の迷惑にならないかと気を使いました。子供の声を気にせず利用できるように、スペースを分けるなどして頂けると良いなと思っていました。子供が成長した今は、ゆっくりと時間をかけて読書を楽しみたいと思います。長い座席に年配の男性がお昼寝されていると、隣には座れません。東図書館の窓側のスペースは良いと思いますが、構造埋まっていたりしますね。個別の座席を増やしたり、コーヒーや紅茶など飲み物を読みながらゆっくり読書できるスペースがあると嬉しいです。西図書館は、通学路を通るため、車で通行出来ない時間帯があるのが困ります。閉館も早いので、できればもっと遅くまで利用できると嬉しいです。

・図書館で本をゆっくり読もうと思つても、ほとんどの机は勉強されている方に占領されているので、読む場所がないです。学習スペースは別に設けて、ゆったり座って本を楽しむスペースがあると、また行こうかなと思えるのですが。

・隣接するカフェがあれば良いなと思います。

・トイレをきれいにして欲しい。特に障害者用トイレの充実。古い本が多いように思う。コーヒーやお茶が飲めるスペースがあると嬉しい。駐車場は使い易くなり良かった。

・図書館は好きなので、行きやすい、借りやすいものにしてもらえると、毎日の生活に樂しみが増えます。

<60代>

・市役所の職員が、他都市の図書館のありかをもっと学んで欲しい。京都北部で新しい図書館(宮津、綾部、京丹後)が次々と出来るのに、舞鶴は無いのは残念。都会の図書館のあり方を研究されたい。図書館に集まる子供たちへの対応、本屋さんとのコラボ、コンビニとコラボ、文房具屋さんとコラボ、いろんなものを探つて欲しい。

・コロナ禍の中、いろんな工夫をされていて、安心して利用が出来ます。受験生さんもこの良い環境で静かに勉強されているように思います。直ぐに調べることが出来るのは大きなメリットです。インターネットで出来るようになれば、若い人の利用も増えるのではないかと思う。図書館の年間を通じていろいろな催しも楽しみの一つです。この良い環境をもっと人に知ってもらいたいです。

・飲食出来るコーナーが欲しい。

・市民文化の中心的な役割を果たして欲しい。居心地のいい場所としての環境を整えて欲しい。

・部屋を申し少し明るくして欲しい。

・トイレを洋式(ウォシュレット)にして欲しい。

・館内照明を少し明るく、棚等のレイアウトをおしゃれに、明るく楽しい空間にしてください。

・施設が古い、今時和式トイレはない、となりの福知山市は立派な図書館を建てている。何も誇れる物がない市なので図書館ぐらい立派な物を建てて頂きたい。図書館も市民病院も福知山に比べると恥ずかしい。

・良く利用させてもらっています。福知山へ行ったとき、素晴らしい図書館に出会い感激しました。良い点は見習いながら、市民に潤いを教えてください。

・建設されてからだいぶたっており、昨今のIT化に間に合っていない。面積も狭く、学習スペースも限られている。広報まいづるを通じて、定期的に図書館の機能や役割を宣伝してください。

・洋式のトイレがないので、膝が悪い老人は、大変困っている。身障者トイレはあるが、便座が冷たく、ウォシュレットもない。今時の公共施設でこんなトイレは見たことない。

・宮津の図書館等の施設を参考にして下さい。

<70代以上>

・施設が小さくて陳列スペースが狭く、高い表示等分かりにくいうえに、東西に同じ本があり無駄。また、東西どちらも蔵書数が少なく、宮津、福知山の図書館に出向くことがある。なんとか、1施設に統合して、充実することを考えて欲しい。文化教育難民となつている。

・8万人弱の都市にしては、同じような図書館が二つあって、中途半端。コアな図書館を1つ置き、内容を充実したらどうか。

## ◆ 市民アンケート「386の自由記述意見」

### ●設備の充実に関わるもの

<70代以上>

- ・本の選定会議を公開して欲しい。トイレを洋式にして欲しい。
- ・A Cコンセントが使えるようにして欲しい。
- ・ビデオ視聴設備（紀行、自然、ノンフェクション、歴史等）インターネットで調べものが出来る程度の設備。
- ・トイレの充実。特に暖房便座とシャワートイレを希望します。身障者トイレには必須です。
- ・館内照明の更新 新書の増加（予算の増額）。
- ・新聞を読むスペースに4、5人分くらい立ち読み台を設けてください。
- ・今は、コロナ禍なので難しいですが、読書スペースがゆったりしていたり、飲食のできる場（喫茶店など）が併設されたりと、子どもから高齢者まで、みんなが集まる素敵な図書館になることを切望します。東西図書館の合併とかの噂を聞きますが、もってのほかです。他市町村で住民サービスを優先させた創造的で先進的な取組を学んで、ぜひ舞鶴も素晴らしい図書館にしてほしいです。
- ・東、テラス側席と書架との距離が近く、勉強している人に迷惑して本を探しにくい西、床面積が狭く、本が本棚に収まらないので本を探しにくい。
- 別館増築が急務!!
- ・返却ボストが駐車場から遠く不便です。

### ●機能の充実に関わるもの

<10代>

- ・大人の本と子供の本の置く場所を分けずに、2種類の本を同じ場所に置いて、子どもが普段読まない本に興味を持てるようにして欲しい。
- ・他の図書館の本など 並べて新しい本とふれあいたいです

<20代>

- ・ネット予約等が出来ると便利だと感じました。
- ・国立国会図書館のデジタルコレクションの送信参加館だったらもっと利用しやすくなるのに…と思います。現時点では綾部市図書館でしか利用できないので、舞鶴でも利用できるようになれば嬉しいです。

<30代>

- ・絵本スペースが西図書館は見やすく、直ぐに子供も選べるので有難い。東図書館はほとんどが背表紙で、出たりしまったりと、選ぶのに時間がかかる。
- ・インターネットで貸出しの延長が出来ると有難い。
- ・テレビで、借りた本の履歴を印字できる機会があるのを見た。シールを張るのは少し手間で、我が子は続かなかった。
- ・他の図書館では、子どもに何冊借りたか記録させるところがあったので、そういうのがあれば、子どもの読書数が増えそうな気がします。
- ・新刊購入に当たり、市民が読みたい新刊リクエストを取って、選書して欲しい。
- ・東図書館のシール発行タブレットは、よくトラブルがあって困っている。
- ・初めての子育てで、今の年齢に合う絵本が分からぬので、年齢別、若しくは年齢表示をして頂けると助かります。
- ・舞鶴は西と東に図書館が別れており、統合も地理的に難しいと考えます。よって東西の連携、府下図書館との連携を強化してほしいです。また自習室が少ないのと電源やWifiも今の時代必要ではないでしょうか。インターネットから取り寄せの依頼、入庫の連絡、時間外でも例えば暗証番号付きロッカーから24時間取り出せる、お近くの公民館まで届けておくなどの今の時代にマッチしたサービスを構築していくべきだと思います。待てば目的の図書が読めるのであれば、蔵書数はあまり問題ではないと考えます。
- ・子どもと一緒に本を楽しむ時間をもらっているのでなくなると困ります。これからも長く利用させてもらいたいので子ども向けのイベントや親子でのイベントなど絵本と親しめる時間をますます貸してほしいです。

- ・圧倒的に収蔵図書が少ないです。そしてそれをカバーするためのシステムも整っていないません。収蔵図書が少ないのであれば、京都市の図書館から借りられるサービスをネットで気軽に手続きできれば良いと思うのですが、現状では一冊づつ書名や著者名やらを紙に書き、提出するという手続きが必要です。ネット手続きや検索システムを整えるのは、お金がかかることでもないのですが、すぐにできると思います。現状では、何のために図書館があるのか分かりません。本を飾っておくための施設なら、今までどうぞ。市民が、本をとおして生活の向上や将来の可能性の拡大するための、学びを担う施設であるのなら、早急にシステムを整えてください。
- ・どこかの他府県の図書館をニュースで見たのですが、銀行の預金通帳の記帳みたいにこども通帳のシステムがあり借りた本の題名と読んだ本の代金も記帳されたまったく同じで、どちらも図書館ATMを舞鶴にも導入してほしいです！こどもが舞鶴もこんなのがあったら楽しいのに…と言っています。
- ・実家の図書館と比べると貸し出し数が凄く少ない。大阪府→20冊●古い絵本が多く、やぶれているなら、新しいものに変えて欲しい●図書館の人が忙しいなら、読み聞かせボランティアを設立したらよいと、ずっと思っている。コロナにおいて、オンラインに切り替えている図書館は多い。読み聞かせ、手遊びの動画配信など●良い点福袋の貸し出しは毎年楽しみにしています。
- ・ケーキやパンの本を沢山いれて欲しいのと他館から取り寄せる際半年は新刊取り寄せれないというシステムやめて欲しい。あと1回に借りれる冊数増やして欲しい。

<40代>

- ・名古屋の図書館では絵本や児童書だけ、作者別ではなくて、本の題名別やシリーズ別においてあり、作者までおぼえていない小さい子どもがじぶんで好きな本をみつけやすくなっていたのがよかったです。それを取り入れていただけるとうれしいです。
- ・新聞がある程度前の分も自由に見れるようにしてほしい。
- ・予約本が新刊の場合、半年後にもう一度予約しなおさなければならないはどうしてかと思う。
- ・図書の予約方法をデジタル化して欲しい。雑誌の種類を増やして欲しい。あまり借りられない本は、新しい要望のある本に入れ替えたらどうか。
- ・福知山市図書館の貸出しカードを持っています。舞鶴市の図書館で本の返却が出来るようにして欲しい。読みたい本をHPで検索すると、舞鶴には無いが福知山市にはあることが多いので。
- ・児童書で、東と西の本を同じにして欲しい。東のみ、西のみが無くなるように。
- ・リクエストサービスについて詳しく知りたい。読みたい本が無い時どうしたらよいですか。
- ・ネット予約で著者名を検索できると良いと思う。

・福知山市のように、フリーWi-Fiが利用できるようになると生涯学習施設として助かります。

・学生の頃はよく利用しました。子どもが出来てからは、自分の為に利用したことは未だです。子どもが居ても、自分の為に利用できるようなサポートがあると嬉しいです。

・小学校低学年、高学年などの推奨マークがあると便利かも。いつも使わせてもらつて助かっています。ありがとうございます。

・図書館は一つに統合して、内容を充実してほしい。飲み物を飲みながらくつろいだ雰囲気で調べ物ができるとよい。仕事が忙しいので、空振りがないよう予約ができる、返却が閉館後でもできるよう、たとえば近くの公共施設でもよいなど対応してほしい。

・図書館は本が好きな子を育てるために欠かすことの出来ない大切な施設だと思います。図書館があるおかげで我が家家の3人の子供たちは沢山の本に触れることができました。千円以上する絵本に沢山触れることができました。図書館がなければこんな経験はできません。でも舞鶴市の図書館は居心地が悪く、本を借りるだけの施設です。その本も古くて手に取りたくないようなものや、読みたいのに貸し出しで読めないこともあります。子供が絵本を読む声で静かにするよう注意を受けます。パイプ椅子と長机が並んだ薄暗い自習室は、中高生が利用したいと思うようなスペースではありません。子育て環境日本一を目指すまちとしてこれでよいのでしょうか？課題解決ができる図書館なんて希望しません。親子で伸び伸び本を楽しめる居心地のいい空間を作ってください。居心地のいい空間があればおのずと人は利用すると思います。よろしくお願いします。

・館内が暗くて座席も少ないのと、子連れで利用しにくい施設だと感じていたので、舞鶴の図書館は利用していません。駐車場も空いていないことがあります。きれいで新しく駐車場も使いやすいので、子連れで利用しやすい福知山や宮津の図書館に連れていくています。（宮津の図書館は狭いですが見通しがよく、児童書、小、中学生の本が多いので、子ども連れで利用しやすいです。）児童書や学生向けの本、専門書も充実しており、舞鶴市とは違うなあと感じます。立て替えが難しいようなら、空いた施設や建物に移転して、西と東に分けないで1つの図書館にした方が充実するように思います。そして駐車場が広くないに行きにくいです。離しいと思いますが、もう少し利用しやすくなれば嬉しいです。広報舞鶴以外は図書館でのイベントがわからず、新しい本が入ったかどうかわかりません。ホームページにあるのかもしれませんが、頻繁にみているわけではないので、舞鶴市のメールでも図書館の様子がホームページにアップされていると知らせられたらと思います。

・webサイトや、現地の検索システムが多少古いと思いますので、予算が付くようであれば刷新して欲しいと思います。

・予約のサイトが使いにくい。図書館で本を検索し、場所が出てくるがその、場所がざっくばらん過ぎて分からない。もっと細かく指示して欲しい…結局司書さんに聞くことになる。なんのこっちゃ。

・通学している福知山の図書館が子供が心地よいと舞鶴からわざわざ休みにも出向く子が多い。蔵書が豊富なのと明るく快適に1日過ごせるとのことです。東西別れることや立地の違いがあり難しいことは理解している。図書館スタッフの方はサービス良く頑張りはとても感じています。ただ、将来的に利用頻度や子供の見守り等の向上の面ではびしょりあります。小学生の子が人気本が図書館になかなかないと言うことがあります。コアな本の貸し出し頻度を分析しリクエスト購入にして、将来を担う子供達を読書好きに出来るラインナップを増やしてみるのも策かと思います。デジタル本が増えてくる中、将来の展望は必要かと感じる。図書館は有難い存在なので、市で運営してもらえるのは助かります。

・本の貸し出し延長をインターネットでできたら嬉しいです。

・返却日のメール配信浮島側からの車の出入左折専用など。

・緊急事態宣言等の外出自粛時、郵送で本を借りるサービスが出来たら有難いです。

<50代>

・貸出の延長処理を電話で出来るようにして欲しい。福知山や宮津は出来ます。

・本の配列、置き方を工夫して欲しい。通路ごとの書籍の分野をもっと見やすくして欲しい。

・貸出しの延長処理をインターネットで出来るようにして欲しい。福知山市は出来る。市外図書館からの蔵書取り寄せもインターネットで出来るようにして欲しい。

・CDも借りたいが種類が少ない。インターネットで予約等をもっと便利にして欲しい。借りた履歴はシールでは年月が経つと汚くなる。借りた人の感想があると借りるときのヒントになる。

・貸出期間の延長が電話で出来るよと助かる。

・どんな本が置いてあるのか分かりにくい。書架の下段が非常に見づらい、背表紙を斜めにするか書架を高くして欲しい。

・本を探す検索PCの検索機能が弱い。完全一致でないと出てこない。キーワードでも探せるようにならないでしょうか。

・ネット予約で探していた本にヒットしにくいので、探しやすくなると助かる。

・コロナウイルスが流行する前は、ついでがあったので福知山の図書館によく行きました。貸出履歴も希望すれば出来、便利だなと思いました。市内で行われた講演など可能であれば見たり聞いたりしたいです。先日の上野千鶴子さんの講演興味あります。

・次の予約がない本は延長回数を増やして欲しい。

・予約した本を中舞鶴分館で受け取り・返却が出来るようなシステムにしてほしいです。

・すべての舞鶴市の書籍をオンラインで予約し、近くの図書館で受け取れるサービスを導入してもらいたい。また、1回で借りられる冊数を増やすしてほしい。

・日経テレコン等のデータベースの導入 Wi-Fiなど デジタル化の導入。子供向けイベントはすべて中止して 図書館以外の違う施設で行い ビジネス 経済 行政 法律 生活 など 青少年 成人向けのイベントに特化してほしい 泣いたり喚いたり ピョンピョン飛び跳ねて遊んだり 走り回っている子供には きつく注意し それでも止めないようなら 表へ掘り出すぐらいの対処を図書館員の責務と心がけてほしい。子育て支援等のお金をジャブジャブもらっているながら 図書館でのマナー等 親のスキルが劣りすぎ。老人が 雑誌 新聞等 持ったままで 安らかに眠っていると 他の人が読めない その場合 図書館員は たたき起こして資料を取りあげるべき。

・本の在庫をインターネットで検索出来ればいいですね。

## ◆ 市民アンケート「386の自由記述意見」

### ●機能の充実に関わるもの

<60代>

- ・予約の多い本は、貸出期間を短くして、多くの人が早く読めるようにして欲しい。2週間ではなく、1週間、5日くらいに短縮してしまうか。
- ・沢山の本の中に良い本が埋もれてしまうので、良く借りられる本のベスト10とか、この本読むとなる場所となるコーナーとかあると借りやすいと思う。
- ・在庫書しか予約が出来ず不満。**予約が増えれば新蔵書として購入する仕組み**が必要。
- ・コロナ禍でも利用できるよう配慮されていると思います。今まで続くか分からぬ中、ネット対応とともに必要なではないか。
- ・同じ作者の本が違う棚にあつたりする。探しにくい。違う棚に分けずに同じ場所に収納して欲しい。
- ・中舞鶴分館でも、東西図書館と同様なサービスを受けられるようにして欲しい。**分館で、本の受け取り、返却ができるようにして欲しい。**
- ・年代別読みで良かった本のランキングして欲しい。
- ・図書館は、学生が休みに勉強しに行くところのイメージしかなかった。今は、ネットで情報が取れるので、図書館で得られる情報との差別化が無いと、図書館に足が向かないと思う。
- ・高齢になるにつれ、図書館まで行くことが困難になってきます。家にいることが多い高齢者にとって、読書は楽しみの一つです。電話やインターネットで予約し、隣の公民館等で受け取りや返却できるようなシステムがあると嬉しいです。
- ・読みたい書籍の希望を伝える手段が分からなかった。ホームページなどで伝える事が出来ますか？
- ・人気の新刊が出た時に所蔵数が少なく予約後にかなりの日数がかかるので、一定期間は貸出期間を短くするとかの対策を講じてほしい。小説、漫画単行本やそれに準じるようなジャンルの本も含め、トレンディな本、Amazonやネットで話題に上がつてような本はいち早く情報を察知して、舞鶴図書館には他の図書館に比べて1番にあるようなスピーディーでホオーッとみんなが感心し唸るような**オシャレな図書館**を希望します。アンケートを締め切った後はこのような意見、要望が寄せられたと言いうような纏め結果の開示を希望します。

<70代以上>

- ・府内の図書館などから希望する本を探していただき借りることが出来るのは有難い。
- ・ヤフージャパンインターネット検索を有料（100円／時間）で開設してください。高浜、福知山は無料で使用できる。
- ・あいえお順に作者ごとに置いて欲しい。返却の声掛けを申し少しつきりして欲しい。
- ・貸与期間を3週間に伸ばして欲しい。
- ・検索しても希望の本が探せない時がある。
- ・他の図書館、資料館との連携に力を入れて欲しい。沢山の図書館が自分の書斎のように使えたらしいと思う。
- ・読みたい本のある場所がわかりにくい。もっと細分化して探しやすいようにしてほしい。インターネットで家庭から本があるかのけんさくができるようにしてほしい。
- ・借りた本の履歴を確認したい。

### ●職員の対応に関わるもの

<10代>

- ・職員の対応が酷い。

<20代>

- ・いつも感謝しています。利用者に明るく対応してもらえると嬉しくなります。これからもよろしくお願ひします。

<30代>

- ・職員さんはいつも丁寧に接してくれてありがとうございます。限られた予算の中で色々な分野の本を揃えようとしてくれていると理解しています。ただ、**根本的に図書館にかける予算が少なすぎます**。図書館は、本を気軽に買えない多くの市民にとって、大切な場所です。市長のうに本で不自由したことのない方には理解できないかもしませんが…。京都北部内で融通し合うといふこともできるかもしれません、図書館で並んでいる本から選ぶという楽しさを味わうことは出来なくなります。**その体験の重要性**を、市長にはもっと理解してもらいたいです。また、子供の意見として、**小学生向けの漫画や本を揃えてほしい**といふのも出ています。漫画は難しいかもしれませんが、青い鳥文庫系の本も充実させてほしいです。（宮津は充実していて羨ましかった）**施設については、出来る限り東西にあり続けてほしいですが、もし市で一つになるということであれば、公民館などで本を受け取れるサービスを同時にてもらいたいです。**
- ・いつも読み聞かせを楽しんでいます。続けてください。その頃、車いす用トイレではなく、トイレの個室にベビーキープが付いていましたが、寝ている子を起こすのは可哀そだと言うと、トイレの前の暗い廊下に置いておけばよいと言われ、大変悲しい気分になりました。もしも、今、赤ちゃん連れのお母さんが同じお願いをされたらどう対応しますか。
- ・いつも子供に優しく対応くださりありがとうございます。
- ・いつも西図書館を利用しています。司書さんは静かで親切で無駄話もされず、好印象です。蔵書等は満足しておりますが、**トイレが古く暗い**。素材的に濡れると滑る時があるので、新しくしていただきたいです。
- ・いつも司書さんには丁寧に対応していただき感謝しています。

<40代>

- ・いつも気持ちよく利用させていただいている。ありがとうございます。
- ・いつも利用させていただいている。市内在住ではなく**通勤地が舞鶴市なのですが、星休みに利用できる**ので大変ありがたいです。書架の並べ方なども自分のフィーリングと合うのか、読みたいと思う本がすぐに見つかるので嬉しく思います。スタッフの方も穏やかで丁寧であり、対応にいつも感謝しています。これから多くの人が集う素敵な図書館を育んでください。
- ・感じの良い職員と感じの悪い職員の差が激しいように感じる。現状の不満を利用者にぶつけないで頂きたい。嫌なら辞めたらよい。良い感じの職員にはいつもお世話になっており、大変感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも職員の皆さんには図書の相談に対応いただいたり、リクエストに応じていただき、ありがとうございます。
- ・いつも西図書館を利用しています。職員の方、皆さん対応が良く気持ち良く利用できます。ありがとうございます。
- ・小学生の男の子2人を持つ親です。ゲームや動画ばかりで本に興味を持つてもらえない。一緒に図書館に行って、こんなのはどう?と声をかけてみますが「面白そうに思えない」と言って読みもせずに帰ってしまいます。**学校でも月一回読書をする取り組み**をしてもらっているようですが、**それも全く効果がない**ように思います。子供が本に興味を持つてくれるようなきっかけ作り（本の紹介の工夫、置き方の工夫など）をしてもらえたらありがたいなあと思います。それと、過去に一度、夏休みに読むために、小学生低学年の男子向けの本を教えてほしいとお願いしたときに、

丁寧に案内してくださった司書さんがいらっしゃって、子供も、その本には興味を持ってくれたことがあります、とてもありがとうございました。これからも、**丁寧なアドバイス**をしていただけると嬉しいです！**洋式のお手洗いを増やして**欲しいです。

- ・ほとんどの職員の愛想が悪い。とにかく感じが悪い。

<50代>

- ・職員の皆さんの対応も丁寧で非常に感じが良く、図書館に来るといつも穏やかな気持ちになります。
- ・いつも良くしてくれてありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。とても丁寧で満足です。情報の移り変わりが早いので、最新の本を入れて欲しい。
- ・本を借りたり返したりする時に、いつもにこやかに優しく対応していただき、ありがとうございます。
- ・いつもキライに環境を整えていただいており、感謝しております。職員の方々も親切でホッとしています。最近は孫が本を読むのでお借りしています。たくさんあり、私が孫が読んでいた本を孫が選ぶ姿を見て嬉しくもあります。ただ、**子ども向けの本の傷み**が気になります。丁寧に修復していただいているが、**人気の高い本は買い替え**。また、あまり貸し出しのものについては、検索して書庫からの貸し出しはできないでしょうか。児童書の本棚が、もう少し見やすくなるのではと、差し出がましいことを申し上げます。予算のこともあり、難しいとは存じますがご一考くださいませ。

<60代>

- ・職員は、申し少し笑顔で対応して欲しい。児童書は、あいうえお順ではなく、年齢ごとに並べて欲しい。
- ・職員の方の暖かな対応に感謝しています。
- ・職員の対応が良い。
- ・本を借り受けたとき、「ありがとうございます」と言って渡されることに違和感を感じる。「ありがとうございます」とは、益を受けたとき、有難い行為を受けたときに発する言葉である。本の貸し借りはこれに当たるだろうか。「お疲れ様です」の方が寄り合っているのではないか。

<70代以上>

- ・古い本が多い。新しくしてほしい。職員さんが優しくて感謝しています。

### ●その他

<10代>

- ・今、学生の本離れが顕著に現れていてるので、若い人が本を読むようになるきっかけが図書館で作ることができればいいと思います。

<20代>

- ・**30分開館時間を早く、閉館時間を遅くしてほしい**。あまりにも破れた本、補修が多い本は次の購入時期に買い替えも検討してほしい。

<30代>

- ・**図書館を統合することは絶対反対**。市民にとって身近であることで純粋に本に親しむ以外に、知的財産を蓄え、この地で生きていくための人の育成につながっていると考えます。物理的に距離が出来ることで、お年寄りは本当に困ると思うし、子供たちの足も向かなくなると思います。本のある場所を通して人を育て、文化を育て、まちを育てると思うので、絶対に統合は止めてください。ますます舞鶴が廃れます。・今後も定期的に利用させて頂きうと思います。
- ・いつも子供用の本を借りていますが、季節のおすすめや上段に並べてあるのを良く借ります。選びやすいので良いです。
- ・各館の入り口付近の職員オリジナルの棚や図書館などより等、自分以外の人が選書したものを見るのが新鮮です。
- ・勉強がはかどる環境だと思い、小学生以来図書館を利用しました。**子供の声とかはしようがない**と思いましたが、意外とカウンター側から聞こえる大人の話し声がうるさく感じました。しようがないのかもしれませんととても残念に感じました。
- ・東、西、またに中舞鶴も利用しています。**場所によって本の偏り**があるのが残念です。
- ・絵本の福袋はとても楽しい組り組みでした。どんな本が入っているかも楽しみでした。赤ちゃんと絵本の広場をよく利用していました。自分の知らない本がたくさんあって、聞いている親が楽しめました！
- ・舞鶴の図書館は、福知山や宮津に比べて劣ります。**福知山、宮津と比べても遜色ない図書館にしてください**。文教政策にもっと予算を付けるべきです。**図書館の縮小や統合は、ニーズに逆行することです**。西地区の人間が東まで行くことはないです（逆も然り）。西も東も図書館を拡充してください。
- ・頻繁に利用させていただいている。ありがとうございます。
- ・読み聞かせ、楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・出産後は図書館をまた利用したいと思っています。今後図書館が、より良く変わっていくのかなと思うと楽しみです。

<40代>

- ・図書館に不燃ごみの集積所があるのは違和感がある。寄贈図書は3年以内のものとなっていても、古いものでも傷んだ蔵書と交換することもできるのではないか。**コミックは置かない方針のことだが、優れたものは取り入れても良いのではないか**。
- ・いつも気持ちよく利用出来て有難いです。昭和時代、公民館にあったころと比べると冊数も格段に増えました。ただ1点、当時は少しでも声を出せば、こっそり叱られたのですが、どのようなマナーが低下しているのが残念です。
- ・西と東にあるのが多いに助かります。今後もおおいに利用したい。
- ・開館時間が朝早い良いと思います。（学校の夏休み期間）・**市内の公民館と機能が共有されていると良い**と思います。（返却だけでも！！）・子供が乳幼児だった頃、子どもがぐずるため、とても利用していくくて、情報に飢えていてとても辛かった。ネット上の情報には誤ったものも多いので、**図書館をとても利用したかった**。託児サービスがあつたらしいと思っていました。舞鶴市に一時預かりがあることを知ったのはずっと後でした。・今、図書館のイベントがとても楽しいので毎年楽しみにしています。・正月の福袋がとても楽しみです。（正月以外でもやって欲しいと思っています。・子供たちは、ハロウィンをとても楽しみにしています。これからもどうぞ続けていただきたいです。
- ・いつもありがとうございます。金曜日が遅くまで開館してて助かります。加えて、**水曜日も2週間に1回でいいので、遅くまで開館してくとあります**。仕事、子育てがある人も行きやすいのでは。所沢の図書館がそんなサービスをしていて助かりました。
- ・いつもありがとうございます。図書館があるからこそ幅広い知識を深く得ることができます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・駐車場付近に不燃物の集積場があり、捨てるために来る車の駐停車の状況が悪いため、入ろうとしても入れないことがたまにあります。
- ・西図書館への意見です。10月のことです。入り口に設置されている手指消毒液が、腐っているのか、手がとても臭くなり不快でした。

## ◆ 市民アンケート「386の自由記述意見」

### ●その他

#### <40代>

・いつもよく利用せてもらつて、いろいろな小説を読ませてもらつてありがとうございます。図書館の公休日がもう少しあってもよいかな、と思います。2週間は借りられるので、職員の方のお休みが気になりました（いつも丁寧に接していただいてありがとうございます）。

・いつも利用しております知識の向上に役立っています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

・以前、京都市左京区に住んでいました。日々、図書館へ行くと決して広くはないのにギターで歌いながら子どもたちに楽しい明るいイベントを定期的にされていて、大人もたのしい空間でした。あんな風に、どの世代も一緒に楽しめる場になるといいなあと思います。また、CDが借りれたらありがたいです。

・いつもありがとうございます。

・舞鶴市には漫画喫茶なるものほほとんどない。一時間100円で漫画読み放題みたいなのがあったら行きます。

・世界に誇る日本の文化としてマンガに特化してはいかがでしょうか？日本中から人が舞鶴市に集まると思います。艦これしか。サブカルの町舞鶴ってのもあります？

・埃っぽいので掃除を徹底的にほしい。

・**読書会に関する**（似てる）サービスをしてほしい。図書館に同じ本を複数用意することはできないので、例えば、読書会がネットで開かれる本を日々とセットでピックアップする。京都府、舞鶴市の図書館で、ある期間に同じ本を読んだ人の感想を見る事ができるようにする。など、図書館に、行けない人のサービスを、検討してほしい。配達は難しいかもしれません、うちのあおちゃんは足が悪く図書館には行けない。介護施設にお世話になっているのでデイサービスなどの場所に新しい本が置いてあると気分も変わるかもしれない。本を読む環境を色々な種類提供してほしい。図書館で本を読みたいと思えるような机、椅子、ライティング、を検討して見てほしい。座るところだけでも椅子、ソファ、階段（ただの段差）、床に座布団、座椅子など。環境も明るさ、ライトの種類、仕切られた狭いほうが好き、開放的な広い場所が好きなど、好みが分かれると思う。市の粗大ゴミの再生家具を活用する（気に入ったら売る？）などして、読書環境が毎回変わるべきを提供してほしい。

・**図書館は、本が読みたくても買えなかったり、情報を得ることが難しいような人が利用できるなくてはならないものです。**子供でも高齢者でも利用できるように家の近くにあってほしいので、本当にらもっと数が増えればいいと思うのですが、**最低限西と東の2ヶ所は必ず存続させてください。**家庭環境に左右されずどんな子も本が読める環境を整えることは、それによって舞鶴の子供たちがより良く育つですから、未来への投資です。稼働率が低いからなどの理由でなくしてしまっては駄目だと思います。一時の利益や効率ではなく長期的な視点で考えていただきたいです。

・他市にはカフェと一体化するなどしたオシャレな図書館もあるので魅力です。それ

は本というよりも、空間が魅力のかと思います。図書機能と空間機能が付加され

てきているのかと感じます。費用もかかるでしょうから必ずしもそれを是とは思

いませんが、図書館機能だけであれば、そもそもその在り方として、例えばネットで借

りれるとか、一定期間だけネットで読めるデータ図書館とかあれば便利でかつ施設

を減らすことにも繋がるのではないかでしょうか。図書館に行ける人は、近くの人か

遠くても移動手段を持つ人に限定されます。ITによりそれをカバーして市民サー

ビスを維持、向上しつづ、あわせでそれだけではなし得ない魅力的な「空間」とし

てや、リアルに「本に親しむ」ことができる貴重な空間としての施設であることが、図書館の意義や価値であるのかなと思います。

・図書館に課題解決は求めていません。蔵書の充実とおしゃれで心地よい空間を提供していただきたいと思います。民間のカフェや公園などと一緒に運営し、誰もが行ってみたくなる図書館を目指して下さい。

・年に数回しか利用しませんが（ほぼ西図書館）、上記のアンケートでも記入しました

が、また行ってそこで読書したり自己の学習などをしたいと思う空間ではありません。

・借りる前に少し読んでからなども狭くやりにいく。イスが置いてあるが、ただポンと置いてあるようにしか見えず、探している方の邪魔になるったり、ゆつくりと読書を楽しむ空間ではないと以前行った時に感じました。どこに何があるかもわからず、見にくる。スタッフの方にも聞きにくい雰囲気。書籍があるスペースでは、飲食はもちろんダメですが、書籍がない空間で、読書や勉強などが気楽に、**そここの場所に行って勉強しようと思えるような空間じゃないと、いくらいいろいろな書籍の種類を増やしても利用人数などにつながらないように思います。（そういう空間ではないので、自宅ではないところで気分を変えて読書したり勉強するのに、カフェを選んでいます。）**他の市になりますが、福知山の図書館がある建物の空間は、素敵な空間だと思います。図書館があるスペース以外で、**それぞれが勉強したり読書されているのを見かけ、舞鶴にもあればいいなと思います。まと、行きたくなるような図書館にしてください。**

・絵本をよく借りますが、元々ページが敗れてるものが多く、返す時に私が破ったか聞かれることが多く気分がとても悪いです。それなら、私が借りる前にチェックを入れて補修するなり、絵本に破れてるものが多いのだから1日5冊ほど補修するのには気がつかないでしよう。まあ、最初からあそびあむの絵本のようにページの周りを全て太いテープで囲んだら破れる心配は無いのですがね。特に西の図書館から借りたものは物凄く**破れてる絵本**が多めです。

#### <50代>

・館内で平気で水を飲んでいる。利用者がうるさい（持ち物を置く音、ため息）集中できない新聞の取り合は見苦しい。撤去したらどうか。雑誌を独占する者がいる。こちらも撤去したらどうか。

・閉館時間の延長を検討してください。18:00 閉館では、普通に働いている人は勤務後の平日利用は無理です。都会並みとは言いませんが、せめて1時間延長して毎日19:00閉館にしてください。

・免許を返したら図書館に行けなくなると言う声も聞きます。年配の方の読書家率は高いですし、健康維持の為にも変わらず利用出来る術があればと思います。公共交通の不便な地域からでも自由に移動でき生活に生活出来るのが理想です。今回のよう アンケートの意見が、いろんな部署と連動して運営していくきっかけの一つにでもなればと思います。

・東図書館の近辺に住んでいます。建物も老朽化が進み暗いイメージで入りづらいですね。建物周囲も草木の手入れが全くされておらずゴミも落ちていて環境面でもいいかがななものかと毎日感じています。図書館のみに限ったものではなく市の施設、市道どこを見てもゴミ、草木の手入れ、除草もされず大変汚い街に感じています。隣の部屋、福知山、高浜と比べ見劣りしているのは明らかに感じます。西舞鶴の某病院周辺ばかりでなくもっともとつとつと市街を見て市税を有効に使ってください！

・静か過ぎて周りに気を使う。当たり前だらしくないくらいの音楽がかかっていれば良い。

・**仕事帰りに行ける時間迄開いてほしい**と利用しやすいです。

・東、西の閉館日が違う曜日になつたのであります。主に東を利用しているが、あと1日でも開館時間が延長されれば嬉しい。本が綺麗に整理されているので見やすくて探しやすい。

・返却された本の点検は？されますか？借りた本の間にお菓子の食べかすが挟まつたりメモの紙が挟まつたり…それに余りにも本が汚いです。借りた人の責任で図書館には責任はないのかも分かりませんが…本が汚すぎて図書館から足が遠ざかって…お金はかかるけど本屋さんで本を買って読んでしまいます。

#### <60代>

・夏は9時開館にして欲しい。2週間の貸出期間は短い。

・本を借りたり、雑誌を見るくらいで、もっといろんな活用方法があるのだろうが、引っ込み思案の性か尋ねることが出来ないでいる。

・開館時間のさらなる見直し。現スタッフでは大変だと思うので、**出来る範囲でボランティアの活用、市民参加を考える**のもと思う。

・2週間にごとに、あらかじめ4冊程予約できたものを受け取りに行っています。これからも楽しみにしています。毎日、**人形劇の練習**をしておられましたが、そんな発表会や、**勉強会等があつたら楽しそうです。**

・本、雑誌の切り取り対策をして欲しい。CDが付録に付いていたはずのものが無いなど、借りて、利用者のマナーに落胆。付録は貸出し、返却の時に2重チェックして欲しい。片紙が無い、本の切り取りなどにがっかり。職員の方がだが、大変親切で行き届いていて満足です。

・都会から戻ってきたが、レベルがあまりにも違います、戸惑った。

・開館時間の拡大（午後7時まで）週2回は延長して欲しい。

・ゆっくりと本を読める年代になり、図書館の本を読む機会が増えました。有難く利用しています。

・図書の貸出し促進は、読者に新しい世界を教えてあげる事だと思います。例えば、○○週間として、読者に新しいジャンルや本をイベントを通して教えてあげることです。本屋大賞も同じことだと思います。年少者から高齢者まで、あるテーマごとに紹介してあげたら、より多くの人が興味を持つと思います。

・今は、時間に余裕がないので、退職後は、おおいに利用しようと思っています。

・購入した本を寄贈しようとしたら、既にある、発行年数が古いで却下された。これはいかがなものか。

・子供向かいにぬいぐるみやお人形のお泊り会など面白い取り組みを企画されている。コロナで難しいと思うが頑張っておられる。一度、読書会なるものに参加したいと思っている。

・図書館の周りが草で汚い公園も同じ。

・子供と大人の利用間隔開けて欲しい、**子供が騒がしい**親の注意がない、職員の注意もない。昔は職員の注意は常にあった、西図書館は、特にうるさい時がある。なるべく東図書館を利用することにしている、東の方が程度がよい、そして、**パソコンの電源利用**ができるようなヨーナーが欲しい、市外の地域はあるところありますよ、**1人利用のデスク**を増やして欲しい将来もう少し広げが欲しい、二階建てで三階建てがいるでしょう、それと職員の毅然とした対応を希望します。

・西図書館しか利用した事がないですが、いろいろ企画されていて楽しいです。市民サポートの充実とか、双方向サービスも考えていきたいです、ミーティングを発展させ地域事業等とともにリンク、コラボした企画があると楽しいでしょう。

・福知山市の図書館は駅の隣、便利なところにあり、羨ましいと思う。

・舞鶴市はTSUTAYAも撤退するし、周りのまちに比べて見劣りしていると感じる。

・**図書館を統合して1つにし、中身を充実させてほしい。**和歌山市のように民間に運営をしてもらい、借りることも買えることもできる施設にすることも検討してください。伊に文化面での資源がない地域だからこそ充実させる必要があります。

・東は交通が行き易いが西は行きにくい。

#### <70代以上>

・限られた市の予算の中、東西2館がとても嬉しく思います。予約本も待つことはあっても、必ず読むことが出来、司書さんの対応もきちんとしていて有難い。

・いつも利用させてもらっています。お勧めの図書が基本となっています。面倒なシール振りも快く接していただき感謝しています。図書館の無い生活は考えられないくらい、心のよどころです。

・**60万の資料費で課題解決図書館を標準する**など、冗談かと思いました。**住宅地図**もない図書館で**ビジネス支援など**と言っても、信用できますか？資料費がなくとも、電話帳などは入手できるのに、図書資料として収集されていない。2016年に頼んだフレアレンズ「22万冊になったら、本を買わなくてよい」という議論が根拠となる市の計画がどこにのっているのか」に回答は結局なかったです。舞鶴市がHP「提供している主な行政資料」<https://www.city.maizuru.kyoto.jp/shisei/0000004245.html>で上がっている図書、パンフレットも図書館の資料として収集公開すべきだが、ほとんどいません。暦年資料として図書館で収集・保存・公開すべきです。

・棚に入っている本が、きつくて出し入れしにくい。

・社会人が了するため、週1回、開館時間を8時にして欲しい。

・他都市の図書館を関係者が覗すれば、いかに舞鶴市が貧弱か分かると思う。図書館のような教育、教養施設の充実は、その都市の市民のそれらの水準を示すものである。市民の教育や教養の水準を上げるために、**図書館をもっと充実されなければならない**。

・以前利用させていただいた新刊の紹介パネル。少し内容も書いてあり、老人には本を選びやすかった。

・図書館の利用が無料。当然のようになっていますが、利用者に対する指導も場合によっては必要と思う。タダ（無料）は人間を堕落させる要素が多分にある。

・図書館無しでは生きていけません。新刊本が入るのを検索して、ヒットすれば直ぐに予約。貸出しまでに数か月かかりますが、読書台帳に記載し、順番が来るのを楽しみに待っています。

・いつもありがとうございます。色々な本を借りて読むことで、脳の活性化、健康意識を高めています。これからも新しい知識の提供をお願いします。

・新しい本を購入する根拠、又誰が決定しているのかがよくわからない。

・何の制約もなく、自由に出入りして自由に本をえらんで読めること。

・予算が足りないのはわかるが、予約した本がもう少し早く届くようにできないか。

・朝9時から開けてもらえると嬉しいです。

・まだまだ読み切れませんので、少しづつ楽しませてもらっています。ありがとうございます。

・**講演会や勉強会が無くなつて、本を借りるだけになつてしまひました！**子ども向けの行事だけでなく、年1回でも何かあればと思います。その時はタクシーに乗ってでも行きたいたい。

・東西図書館を統合することを望みたいが財政事情から無理だろう。しかし、ソフト面で、例えば「読書会的なもの」を市民が自動的に図書館の部屋を借りて実施することは可能ではないか？（職員の負担も少なく済む？）舞鶴の図書館案内では、なぜかそのようなメニューを見ることができない。たとえば、今でいうと三島忌に因み、この作家に関する議論を図書館で実施することは、彼の最高傑作「金閣寺」ゆかりのまちにこそ必然的なメニューだと思うのだが・・・。

・人生を豊にするために、もっと利用したいと思います。