# ２　観光情報発信機能の充実・強化について

## 観光情報発信機能の充実・強化について

～「観光情報の発信強化」により、さらなる誘客、観光消費の拡大をめざします～

**１．「イベント紹介ページ」の開設**
舞鶴を楽しめるイベント情報を集約して、発信。

**２．「まいづるハッピーハローキャンペーン」の実施**
お得なサービスが受けられる店舗を紹介するキャンペーンを実施。
まち全体でのおもてなし力の向上と観光消費の拡大を図る。

**３．対話型生成AIを活用した実証実験の実施**
「チョキまるAI」が観光案内を行う実証実験に連携・協力。

# ２　観光情報発信機能の充実・強化について

## ①「イベント紹介ページ」の開設（７月１日～）

◇舞鶴市内で開催のイベント情報を集め、カレンダー形式で発信！

◇観光客からのアクセス数が最も多い舞鶴観光ネット(https://maizuru-kanko.net/）内に開設！

◇旅マエ(来訪前）、旅ナカ(来訪中）など用途に合わせた情報検索・収集が容易に！

《イメージ》

# ２　観光情報発信機能の充実・強化について

## ②まいづるハッピーハローキャンペーンの実施

◇来店者に割引サービスやプレゼント配布などのお得なサービスを提供する店舗を紹介。

◇「イベント紹介ページ」と連動し、魅力ある店舗を観光客に紹介することで、消費の拡大を促す。

◆実施期間

令和７年７月１日(火)～令和８年３月３１日(火)

◆参加店舗

期間中にお得なサービスを提供する店舗等

《イメージ》

# ２　観光情報発信機能の充実・強化について

## ③対話型生成AIを活用した実証実験の実施

◇外国人観光客が増えるなか、対話型生成AIを活用した観光案内の実証実験を㈱ユビタスと連携して実施。
◇㈱ユビタスは、国の生成AI基盤モデル開発事業「GENIAC（ジーニアック）プログラム」の採択を受け、AI大規模言語モデルの開発に取り組んでいる。

## （参考）株式会社ユビタスについて

本　　社：〒163-6015 東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー
設　　立：2012年（平成24年）1月4日
事業内容：クラウドストリーミングプラットフォーム開発と運営、生成AIソリューション開発 他

# ２　観光情報発信機能の充実・強化について

## 実証実験の内容

～インバウンド観光客の問い合わせを「チョキまるAI」が解決～

舞鶴かに®PRキャラクター「チョキまる」をモデルにした対話型生成AIが、音声、テキストデータによる質問に音声とテキストデータで回答。

**（株）ユビタスが開発したアプリケーションの特徴**

観光情報の提供、翻訳・通訳など、幅広い機能を実装し、観光客の体験向上と観光事業者の負担軽減を実現

◆Webサービスとして運用

２次元コードやURLリンクから簡単にアクセス
アプリのインストールなどの作業は不要

◆多言語対応（日本語、英語、中国語（繁体字）、韓国語）

◆舞鶴市の地域データを随時学習

◆会話ログ（記録）を蓄積

◆多様なデータベースと連携

# ２　観光情報発信機能の充実・強化について

## 観光案内所での活用

外国人観光客が来訪する西地区の観光案内所に「チョキまるAI」による観光案内専用モニターを設置。

・場所：まいづる観光ステーション(西駅交流センター内)
・開始日：令和7年7月1日(火)
・設置時間：午前9時～午後5時

※観光施設や舞鶴観光ネット等で、２次元コードやURLを掲示し、利用を進めます。

まいづる観光ステーション

| 問い合わせ先 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 事業名 | 担当課 | 担当者 | 電話番号 | FAX番号 | メールアドレス |
| 観光情報発信機能の充実・強化について | 観光振興課 | 竹原・松岡 | 66-1024 | 62-9891 | kankou@city.maizuru.lg.jp |