

1 みんなに優しい窓口を目指して



1 みんなに優しい窓口を目指して

**「市民に寄り添う職員とは」を考えられる職員を育成するため
市役所の窓口が1月13日（火）から短縮されます**



時間：

**8時30分～17時00分
→ 9時00分～16時30分**



対象施設：

**市役所本庁、西支所、
加佐分室、中総合会館
(こども家庭センター、保健センター)**



**※市民課の時間外窓口(毎週水曜日19時まで)は継続します
開庁時間外で緊急の場合は、代表電話 ☎0773-62-2300へ**



1 みんなに優しい窓口を目指して

市役所に来なくても手続きができるように

証明書発行はコンビニで







- ・住民票
- ・印鑑登録証明書
- ・所得証明書 など

さらに

子育て中で忙しく
時間がない人たちのために





-  ・放課後児童クラブの入所申請（12月開始）
-  ・保育所・こども園の入園等の手続き
-  ・家にいながら子育て情報が得られる「まいココ」
-  ・携帯で簡単に予約・入館ができる「あそびあむ」
など電子申請が可能になっています。

1 みんなに優しい窓口を目指して

2月2日(月)から 西支所の窓口がさらに便利に!


窓口案内・整理券発行機を導入!



-  ・整理券発行機で人を介さず受付可能に
-  ・見やすい大型お呼び出しモニターを設置

さらに便利になるように、検討中

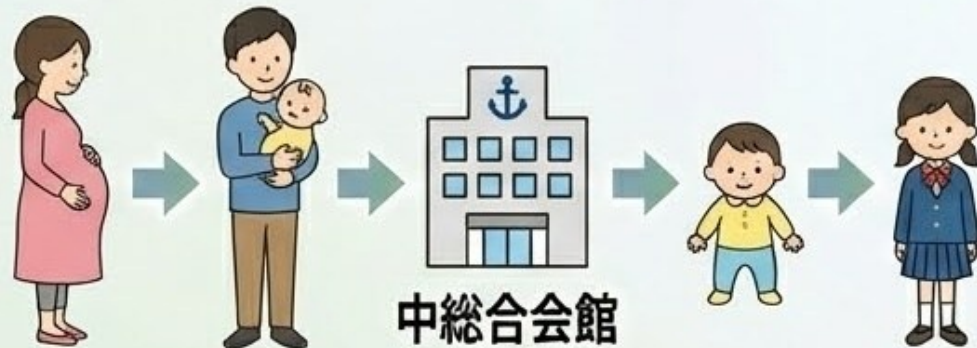


-  ・窓口予約システムの導入を検討しています

1 みんなに優しい窓口を目指して

5月から 子ども・子育て関連の業務機能を中総合会館に集約

◇切れ目のない支援



児童福祉や母子保健、子育て支援、保育などの機能を集約することで、妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援を充実させます。

◇ワンストップの相談窓口



専門の職員が相談から情報提供までを行う「ワンストップ相談窓口」を整備します。

1 みんなに優しい窓口を目指して

問い合わせ先					
事業名	担当課	担当者	電話番号	FAX番号	メールアドレス
みんなに優しい窓口を目指して	改革推進課	三谷	66-1032	62-5099	kaikaku-s@city.maizuru.lg.jp