

3 舞鶴市役所がもっと身近に。もっと便利に。

令和9年1月4日から、あなたの暮らしがより便利に！

1. スマート窓口



1  スムーズな窓口案内

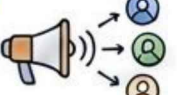
2  来庁予約

3  キャッシュレス拡大

2. 舞鶴市公式 LINE 全面リニューアル



1  LINEが総合窓口に

2  選べるお知らせ

3  暮らしに役立つ新機能

あなたの
暮らし



3 舞鶴市役所がもっと身近に。もっと便利に。

ポイント1

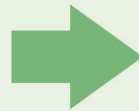
発券機の導入でスムーズに窓口案内

当日来庁

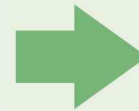


先行実施中

令和8年2月～
西支所にて試行実施



新スタート



令和9年1月4日
市役所本庁の市民課へ導入！

3 舞鶴市役所がもっと身近に。もっと便利に。

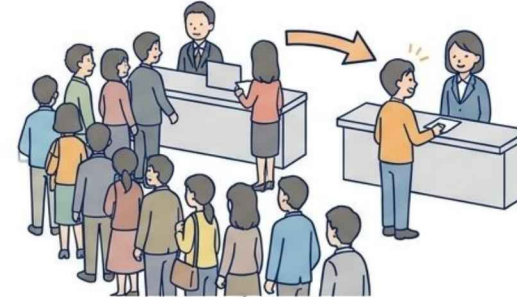
ポイント2

来庁予約でスムーズに手続き

来庁予約



**自宅からスマホで
サクッと来庁予約**
※利用登録は不要



**混雑時期も
並ばず手続き**

予約対象サービス

マイナンバーカード&おくやみ等の手続き

3 舞鶴市役所がもっと身近に。もっと便利に。

ポイント3

市役所本庁・西支所でもキャッシュレス決済が利用可能に！

導入済

ご自宅



- 公共施設の利用料金
- 二次元バーコード付き納付書による市税等の支払い

新スタート

市役所本庁・西支所



- 住民票などの証明書発行窓口

令和9年1月以降
支払いが便利に！



3 舞鶴市役所がもっと身近に。もっと便利に。

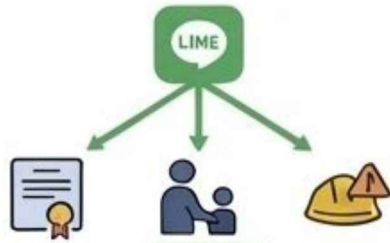
「舞鶴市公式LINE」の全面リニューアル

🤝 市民の皆様と市政を双方向で結ぶ 🤝

📱 スマートフォン市役所 📱

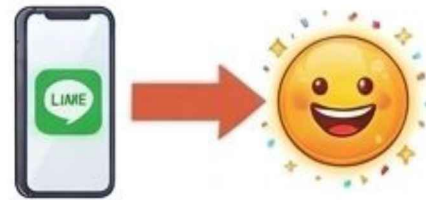
新しい公式LINE、便利になる3つのポイント

①すべての手続きにつながる入口



様々な行政サービスや申請へ、迷わずアクセス。一つの画面からすべての手続きが始まります。

②あなたに合わせた「選べるお知らせ」



子育てやイベントなど、あらかじめ設定した「欲しい情報」だけをピンポイントでお届けします。

③日々の暮らしを支える新機能



忘れがちな収集日を知らせる「ごみの日リマインダー」と、24時間多言語で質問に答える「AIチャットボット」を搭載。

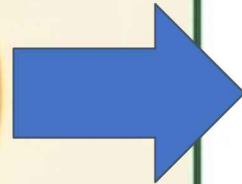
3 舞鶴市役所がもっと身近に。もっと便利に。

ポイント1

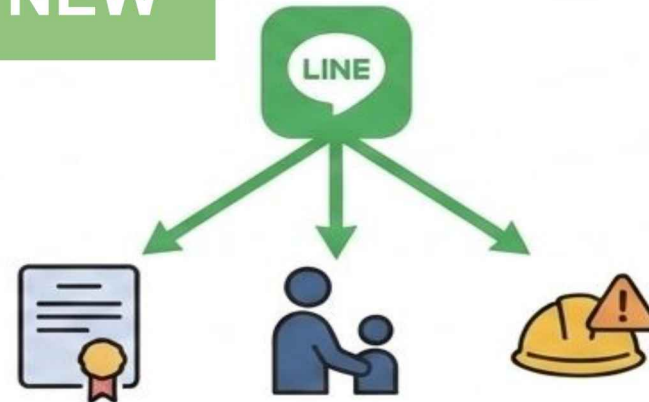
すべての手続きの入口を LINE に集約



「子育て支援、
施設予約、電子申請...
入口がバラバラで、
どこからアクセスす
ればいいのか？」



NEW



いつでも、どこからでも、迷わずアクセス！

別のアプリやツールを探す必要はありません。
公式LINEのメニューを見るだけで、目的に合った
行政サービスへ直接つながります。

3 舞鶴市役所がもっと身近に。もっと便利に。

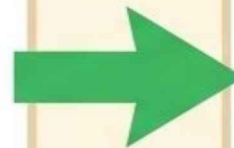
ポイント2

選べるお知らせ



STEP 1

「お住まいの地域」や「興味のある分野」をLINE上でサクッと登録。



STEP 2

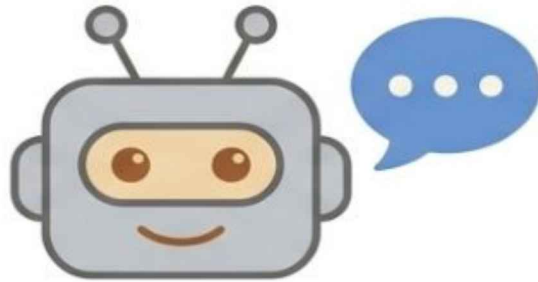
子育て情報やイベント情報など、あなたに合わせた情報だけが届く。



自分に関係のない通知に埋もれる心配はありません。
必要な情報だけを確実にお届けし、日々の暮らしをサポートします。

3 舞鶴市役所がもっと身近に。もっと便利に。

ポイント3 日々の暮らしをもっと便利に。2つの新機能。



【100カ国語以上に対応】

24時間対応 AIチャットボット

舞鶴市公式HPを学習した生成AIが、いつでも皆様の質問に自動でお答えします。外国籍の市民の方々にも、言葉の壁なく安心してご利用いただけます。



ごみの日リマインダー

忘れがちな不燃ごみなどの収集日を、お住まいの地域ごとにお知らせ。出し忘れを防ぎます。

3 舞鶴市役所がもっと身近に。もっと便利に。

『スマートフォン市役所』へ進化

利便性向上・情報集約



リッチメニュー刷新
(入口集約)



ごみ収集日
リマインダー通知



選べるお知らせ



AI型チャットボット
(24時間案内)

行政手続のオンライン化



マイナンバー連携
公的個人認証



オンライン決済
(手数料等をLINE内で完結)



デジタル通知機能
(案内を受け取り)

未来へ向けた継続的な進化

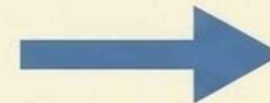
「スマートフォン 市役所」へ 

市役所へ来庁せずとも
各種申請・証明書取得・納付が
LINE上で完結する市民サービス

「まいづるメール配信サービス」から 「舞鶴市公式LINE」へ

- ・ 防災情報
- ・ クマ出没情報
- ・ 不審者情報
- ・ 消防情報

令和8年12月31日
メール配信サービス終了



事前のお友達登録を
お願いします!!



問い合わせ先

事業名	担当課	担当者	電話番号	FAX番号	メールアドレス
舞鶴市役所がもっと身近に。 もっと便利に。	改革推進課 デジタル推進課	三谷 森下	0773-66-1032 0773-66-1092	0773-66-1097	kaikaku-s@city.maizuru.lg.jp digital@city.maizuru.lg.jp