

舞鶴市 AI チャットボットサービス利用に関する公募型プロポーザル質問回答

令和4年1月28日

質問項目	質問内容	回答
舞鶴市 AI チャットボットサービス利用に関する仕様書	「7 サービス機能」に記載されている機能要件の一部の機能で対応ができない要件があった場合、提案失格になりますでしょうか。	提案失格になることはありません。今回のプロポーザルでは提案いただいた内容を確認し、審査項目、機能要件一覧などに基づき加点・減点方式で審査します。
舞鶴市 AI チャットボットサービス利用に関する仕様書	「7 サービス機能（1）問い合わせ対応機能 ク Google 翻訳による多言語化に対応できること。」とありますが、Google 以外での翻訳エンジンでの提案でも可能でしょうか。	Google 以外での翻訳エンジンの提案でも可能です。
舞鶴市 AI チャットボットサービス利用に関する仕様書	「7 サービス機能（1）問い合わせ対応機能 ク Google 翻訳による多言語化に対応できること。」とありますが、Google 翻訳にこだわられる理由を教えてくださいませんか。	現在、市ホームページが Google 翻訳で、11 か国に対応しているため記載しています。上記質問に対する回答のとおり Google 以外の翻訳エンジンでの提案も可能です。
舞鶴市 AI チャットボットサービス利用に関する仕様書 5（2）構築実績	過去5年以内に、30団体以上の地方公共団体における実績を有する者とありますが、再委託によるサービス導入の実績を含めてもよろしいでしょうか。	同じサービスでも販売業者が異なる場合があることから、再委託によるサービス導入の実績も含めてよいものとします。