

別紙②

業務等実績(舞鶴市)

項目		実績			
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業規模	区域面積(k㎡)	342.13	342.13	342.13	
	区域内人口(人)	79,743	78,428	77,222	
	給水人口(人)	79,673	78,358	77,154	
	給水戸数(戸)	31,948	31,843	31,733	
	水道普及率(%)	99.8%	99.8%	99.8%	
	公共下水道水洗化率(%)	91.7%	92.3%	93.4%	
窓口業務	窓口対応(件)	7,212	7,144	5,125	
	電話対応(件)	6,881	6,915	6,754	
	届出件数	3,974	4,200	4,072	
	開栓(件/年)	1,607	1,768	1,607	
	閉栓(件/年)	1,738	1,739	1,705	
	名義変更(件/年)	629	693	760	
開閉栓業務	開栓(件/年)	1,443	1,574	1,474	
	閉栓(件/年)	1,738	1,739	1,705	
検針業務	奇数月(件/年)	102,762	102,194	101,684	
	偶数月(件/年)	104,406	104,108	103,621	
	毎月(件/年)	684	684	684	
調定業務	上水道(件/年)	191,585	191,152	206,233	
	下水道(件/年)	167,608	168,677	169,396	
	うち公共下水道	155,674	156,639	157,283	
	うち集落排水等	11,934	12,038	12,113	
収納業務	口座振替(件/年)	173,683	173,691	172,773	
	納付書(件/年)	26,959	28,909	29,154	
	うちコンビニ等収納	15,460	17,077	17,742	
滞納整理業務	督促状発送(件/年)	6,049	6,513	6,109	
	催告書発送(件/年)	1,705	1,767	1,775	
	給水停止予告発送(件/年)	1,966	2,327	2,438	
	給水停止執行(件/年)	154	131	127	
収納率	水道	現年度(5月末)	99.45%	99.34%	99.35%
		過年度(3月末)	14.55%	12.80%	16.73%
	下水道	現年度(5月末)	99.30%	99.19%	99.22%
		過年度(3月末)	29.69%	31.65%	28.23%
給排水設備窓口業務	給水装置工事申請件数	482	460	422	
	排水設備工事申請件数 (公共下水道)	443	384	343	