

# 2024（R6）年度 舞鶴市定額減税補足給付金（調整給付） 関連業務委託 概要

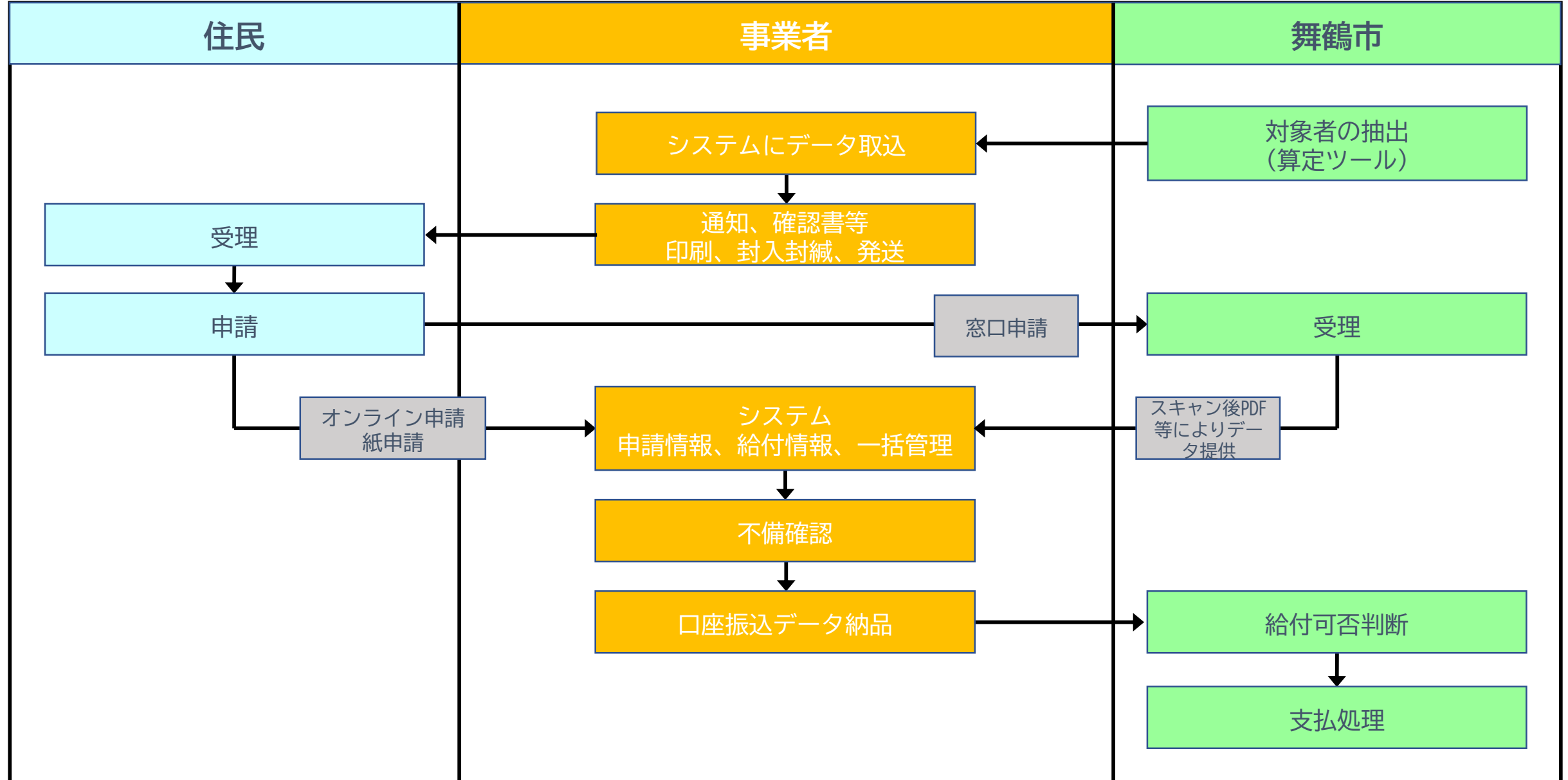
2024（R6）年7月

舞鶴市財務部税務課

# ●調整給付アウトソーシング 業務内容

- ・ 問い合わせ対応コールセンター  
調整給付に係る問い合わせ対応に係るコールセンター設置
- ・ 給付に係る事務処理  
給付管理システムへのデータ取り込み、お知らせ通知書（プッシュ型）、確認書等の発送、審査、書類不備の対応、確認書未提出者への勧奨、給付データの作成・管理等、給付金の審査業務一式。
- ・ 給付事務に必要なシステムの構築、運用管理  
給付金の事務処理を迅速かつ効率よく実施するため、通知書及び確認書の作成、審査、給付データの作成等、給付金給付に係る一連の業務処理を行う給付管理システムを構築し運用。

# ●事務処理フロー



# ●問い合わせ対応フロー

