

舞 政 デ 第 102 号

令 和 6 年 8 月 9 日

見積合わせ参加事業者 様

舞鶴市政策推進部
デジタル推進室デジタル推進課

回 答 書

件名：基盤ネットワークシステム更新業務

番号	件 名	質 問	回 答
1	B. (2) GWS 環境構築作業：管理コンソールでの作業について	弊社から管理コンソールでの設定内容・設定方法のご案内ではなく、弊社にて設定作業を実施する認識でよろしいでしょうか。 また、組織・グループ・ユーザの登録についても弊社の作業となりますでしょうか。	その認識で間違いありません。
2	B. (2) GWS 環境構築作業：OS アップデートについて	「4. 定期的に OS およびブラウザのバージョンが最新になるようにすること」とありますが、対象端末は Chromebook のみでしょうか？ もしくは Windows も対象となりますでしょうか？	Windows 端末のアップデートについては別項目で記述しておりますのでこの項目では対象外です。

番号	件 名	質 問	回 答
3	B. (2) GWS 環境構築作業：複合機のセットアップについて	「6. 今年度別途調達予定のプリンタ及び複合機の登録作業」の対象端末はChromebookのみでしょうか？ もしくはWindowsも対象となりますでしょうか？ 複合機はChromebook対応モデルかと思いますが、調達予定の機種の種類はどちらを想定されてますでしょうか。	対象端末はchromebookのみの予定です。 複合機・プリンターについてはこれから調達予定ですので、機種・型番はわかり次第構築事業にお伝えします。
4	B. (2) GWS 環境構築作業：カレンダーの施設登録について	「8. カレンダーへの会議室、公用車マスタ情報の取り込み」とは、導入時のみの支援が必要となり、変更があった場合のメンテナンス作業はお客様実施という認識で良いでしょうか？	その認識で問題ありません。
5	B. (2) GWS 環境構築作業：人事異動処理について	「10. 人事異動処理が容易にできるように「GAS」でツールを作成すること」について、使用するGASのツールを10の保守で利用する想定でしょうか？ 舞鶴市様の通常業務でも利用される想定でしょうか？ 貴所が利用される場合、操作方法やQA対応は必要でしょうか？	主に利用するのは人事異動時を想定しております。本市も利用する場合があります。 本市担当者も異動が想定されるため操作方法、QA対応は保守の内容に含めてください。
6	B. (2) GWS 環境構築作業：人事異動処理について	対象となる人事情報のリストはご提供いただけますでしょうか。 弊社が提供するGASツールを使ってデータを流し込む想定をしているのですが、貴所の人事情報リストをツールに流し込むために、ツールに適したフォーマットに成形した状態でご提供いただけますでしょうか。	必要なデータを提供しますので、成形・流し込み作業については構築事業者が行ってください。

番号	件 名	質 問	回 答
7	B. (5) クライアントログイン時の認証：セキュリティキーについて	Google Titan セキュリティーですが、部品欠品中で供給が不安定な状態です。 納期が構築終了予定の令和 7 年 2 月に間に合わない可能性が十分にございます。こちらの納期が遅れることは問題ないでしょうか？ もしくは代替品での提供は可能でしょうか？	災害等正当な理由がないかぎり代替品は不可とします。
8	B. (7) Chromebook キットニング作業	「1. GWS のゼロタッチ機能を最大限活用し、個別設定がないものとする」は、Chromebook 端末と管理ライセンスが紐づいている状態で、設定は管理コンソールからの一括設定で端末個別に設定する必要がないという理解で良いでしょうか。	管理コンソールからの一括設定を想定しています。 Chromebook への個別設定はない認識でお願いします。
9	B. (7) Chromebook キットニング作業	「3. 管理のためのテプラシール貼り」について、1 台につき 5 枚のテプラを貼り付けるということでしょうか？ テプラシールの購入・作成は弊社業務という認識でよろしいでしょうか。その場合、作成するテプラ以外に舞鶴市様でご用意されるシールはございますか。 また、本体分のみ記載されている形でしょうか？アダプターや化粧箱等端末以外へのシール類の作成・貼り付けは不要でしょうか？	1 台（アダプターおよび化粧箱含む）につき 7 枚に変更お願いいたします。 アダプターは「導入年度・事業名」を 2 箇所です。 化粧箱のシールについては配備時の管理用にわかるようお願いいたします。（ホスト名を想定） 貼り付け作業は構築事業者の業務となります。 本市で準備するものは今のところありません。詳細は事業者決定後とします。

番号	件 名	質 問	回 答
10	B. (8) 全職員向け GWS 教育プログラム	1. GWS 操作研修の内容は全回とも同様の想定をしておりますが、リアルタイムが 1 回・残り 21 回は録画提供といった対応は可能でしょうか？	コンテンツは動画でも構いませんが、研修時の質疑応答等もあるため、現地で対応できるスタッフは必要です。
11	B. (10) 保守要件 (Google Workspace および全般) : サポートについて	「3. 基本的に営業時間内での問い合わせを原則に経費を見積ること」の問い合わせ元は、管理者からの受付の想定でしょうか？ユーザーからの問い合わせは含まれますでしょうか？	デジタル推進課（管理者）からの問い合わせです。
12	B. (4) ドライブの構築（ファイルサーバ機能）	現行ファイルサーバーおよびアーカイブサーバの筐体は、それぞれ 1 つでしょうか？もしくは複数筐体となっておりますでしょうか？	筐体は 2 台です。
13	提案書の様式について	提案書の枚数が 30 ページ以内とありますが、A4 用紙サイズで印刷した場合の想定となりますでしょうか？	その認識でお願いします。
14	現行 AD サーバのスペックについて	現行 AD サーバ 4 台それぞれのスペック情報（CPU/メモリ/ディスク）をご教示いただけますでしょうか。	CPU : intel (R) Xeon®Sliver4110 CPU@2.10GHz メモリ : 16GB ディスク容量 : 1TB

番号	件 名	質 問	回 答
15	SKYSEA について	現行の SKYSEA のバージョンをご教示いただけますでしょうか。	バージョン 19.210.04e です。
16	SKYSEA について	現行の SKYSEA のオプションをご教示いただけますでしょうか。	現行サーバおよびクライアントライセンスは ・SKYSEA Client View Light Edition Government License ・SKYSEA Client View Government License 画面操作録画 です。
17	SKYSEA について	LGWAN 系ネットワークに設置の管理端末からテレワーク端末やインターネット系ネットワークの端末へリモート操作は必要でしょうか。	LGWAN 系の管理端末からインターネット系端末のリモート操作は不要です。
18	令和 7 年度事業 (8) (9) について	令和 7 年度事業についても本入札の費用としてご提示する認識でよろしいでしょうか。 また、上記を含める場合、本庁サーバールーム内の機器撤去台数をご教示いただけますでしょうか。	その認識をお願いします。 【資料 07】 現行ラックマウント図の機器全てが撤去対象です。
19	令和 7 年度事業 (8) (9) について	令和 6 年度事業と令和 7 年度事業の契約は、別になる認識で問題ないでしょうか。	年度別で契約する予定です。 令和 6 年度はリース契約 令和 7 年度は委託業務で構築事業者様と直接契約になります。

番号	件 名	質 問	回 答
20	Windows クライアント端末について	Windows 端末にインストールが必要なドライバやアプリケーションがございましたらご教示いただけますでしょうか。 また、インストールする際、現行運用でご利用いただいているインストールマニュアルの有無をご教示いただけますでしょうか。	特殊なアプリケーションはない想定です。必要なアプリケーションについては事業者決定後別途ヒアリングのうえ調整します。 HDD 故障時の PC 再設定マニュアルについてはチェックリスト形式で手順書があります。
21	AD ドメインサーバ	本件でご提示する AD ドメインサーバの保守期間は、1 年間を見込んでいけばよろしいでしょうか。 また、保守の条件、平日 9 - 17 時オンサイトや 24 時間 365 日オンサイトなど条件はございますでしょうか。	5 年間お願いします。 平日 9 - 17 時オンサイトです。 要件は C.Windows 環境構築業務（12）保守要件のとおり
22	UPS	本件でご提示する UPS の保守期間は、1 年間を見込んでいけばよろしいでしょうか。 また、保守の条件、平日 9 - 17 時オンサイトや 24 時間 365 日オンサイトなど条件はございますでしょうか。	No21 の回答と同じです。
23	SKYSEA	本件でご提示する SKYSEA の利用期間は 1 年間で、よろしいでしょうか。	5 年分お願いします。 1 年目のライセンス費用はイニシャルコスト 2 年目以降のライセンス費用はランニングコストに記載をお願いします。

番号	件 名	質 問	回 答
24	管理用 PC①	本件でご提示する管理用 PC①の保守期間は、1 年間を見込んでいけばよろしいでしょうか。 また、保守の条件、平日 9 - 17 時オンサイトや 24 時間 365 日オンサイトなど条件はございますでしょうか。	PC 購入時のメーカー拡張保証 「翌営業日オンサイト（訪問修理）5 年間」で見積お願いします。 SKYSEA での Window アップデート関連は No21 の回答のとおり
25	管理用 PC②	本件でご提示する管理用 PC②の保守期間は、1 年間を見込んでいけばよろしいでしょうか。 また、保守の条件、平日 9 - 17 時オンサイトや 24 時間 365 日オンサイトなど条件はございますでしょうか。	PC 購入時のメーカー拡張保証 「翌営業日オンサイト（訪問修理）5 年間」で見積お願いします。 2 年目以降の保守は不要です。
26	モバイルノート PC	本件でご提示するモバイルノート PC の保守期間は、1 年間を見込んでいけばよろしいでしょうか。 また、保守の条件、平日 9 - 17 時オンサイトや 24 時間 365 日オンサイトなど条件はございますでしょうか。	No25 の回答のとおり
27	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.3 4 機能要件 A. 本更新業務の総合的なマネジメント業務 （2）ローカルブレイクアウト設定作業 1.（4）別回線を準備しており、振り分け機能の調整をすること	舞鶴市様で別回線を用意いただけるという認識でよろしいでしょうか。また、振り分け機能の設定については A10Thunder 導入事業者様にて実施するが、何を振り分けるかの設計については実施する必要があるという認識でよろしいでしょうか。	別回線を本市で準備予定です。 経路設計については既存ネットワーク保守ベンダーとも協力し切替をお願いします。

番号	件 名	質 問	回 答
28	【別紙2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.3 4 機能要件 B. GWS 環境構築業務 (1) 調達ライセンス数 Geminifor Enterprise GoogleWorkspace のご利用用途について	要 求 機 能 「 (2) Gemini for Enterprise GoogleWorkspace 職員への業務の効率化を目的としたライセンス Meet などでも Gemini が利用できるもの」と記載がありますが、具体的にどのような用途および機能実装を想定されていますでしょうか。	Meet 等 GWS の各機能において Gemini を利用するため、間違ったライセンスを調達されないように記述しております。
29	【別紙2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.4 4 機能要件 B. GWS 環境構築業務 (3) メール機能 1 . ド メ イ ン は 現 行 同 様 「city.maizuru.lg.jp」とする	構築期間中の評価のために別メールアドレスを一時的に利用することは可能でしょうか。 また、評価のための既存環境の変更について、既存ネットワーク保守ベンダーへの設定変更依頼の費用を見込む必要があるでしょうか	作業の過程で必要であれば可とします。 本見積の作業範囲およびメール機能切替の範囲資料 01「業務の範囲」資料 06「メールフロー」のとおりです。SI 業務として設定変更の調整は必要と考えます。 経路及び設定変更の作業費はネットワーク保守ベンダーに依頼し別契約予定です。
30	【別紙2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.4 4 機能要件 B. GWS 環境構築業務 (3) メール機能 1 . ド メ イ ン は 現 行 同 様 「city.maizuru.lg.jp」とする	メール配送のための MX レコードについて 現在公開している情報について変更が必要となりますが、こちらは既存ネットワーク保守ベンダーに作業を依頼する認識でよろしいでしょうか。 また、既存ネットワーク保守ベンダーへの設定変更依頼の費用を見込む必要があるでしょうか	No29 の回答のとおり
31	【別紙2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.5 4 機能要件 B. GWS 環境構築業務 (6) 認証機能	「※内部事務システムは現行「LGWAN-ASP」のため別途インターネットへ移行後の設定になる」とありますが、移行時期はいつ頃のご予定でしょうか。本事業の構築完了後の場合、設定費用は翌年度以降の事業費に見込む必要がありますでしょうか。	現時点では費用を見込まないでください。

番号	件 名	質 問	回 答
32	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.5 4 機能要件 B. GWS 環境構築業務 (7) Chromebook キットティング作業 5. クライアントは、庁内：既存の無線 LAN 環境でのネットワークへ接続する。	既存無線 LAN 環境への接続要件は何があるでしょうか。 例えば証明書の発行など接続するために必要なものについては舞鶴市様側で準備いただける認識でよろしいでしょうか。	ありますが、接続に必要なものは本調達に含めないでください。 無線 LAN 環境整備の作業費はネットワーク保守ベンダーに依頼し別契約予定です。
33	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.5 4 機能要件 B. GWS 環境構築業務 (7) Chromebook キットティング作業 6. クライアント配布については後述「8. 全職員向け GWS 教育プログラム」の研修受講時に配布を想定。 P.9 (4) クライアント等設定作業	キットティング後の Chromebook および Windows の端末は、梱包した状態で引き渡しという認識で良いでしょうか。 現地での展開作業（開梱作業や設置、配線、空箱の引き取り対応など）は含めない認識で良いでしょうか。	Chromebook は操作研修時に梱包されたものを配布予定です。 Windows 端末は本市で各課に配備します。 段ボールの回収は不要です。 共通事項としては箱にはホスト名がわかるよう箱に表示をお願いします。
34	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.5 4 機能要件 B. GWS 環境構築業務 (8) 全職員向け GWS 教育プログラム	要求機能「3. クライアント配備後の職員向けの操作方法が確認できる動画研修プログラム（1,100 ユーザ分）×5 年分」と記載がありますが、動画共有方法にご指定ありますでしょうか。Google ドライブへのアップロードなどアクセスできる場所への格納とすることよろしいでしょうか。	職員が GWS 各機能の操作方法が確認できる e ラーニングサービスを想定。 自前で作成するのではなく、GWS のバージョンアップの変化にも対応して最新の動画がみれる製品。

番号	件 名	質 問	回 答
35	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.7 4 機能要件 C. Windows 環境構築業務 (1) AD ドメイン更新 1. 更新対象のサーバは本庁サーバ室において 3 台、DC1 内に 1 台の構成で運用している AD サーバを最新のサーバ OS で更新する。(別事業で 2 台あり) 現行 4 台 ⇒ 更新後 本庁に物理サーバ 1 台 とする。	廃止となる 3 台の AD ドメインコントローラ降格作業については既存ネットワーク保守ベンダーにて実施となるでしょうか。それとも、(8) 本庁サーバ室機器撤去作業に含まれるでしょうか。既存ネットワーク保守ベンダーにて実施の場合設定変更依頼の費用を見込む必要があるでしょうか	ドメインコントローラの降格作業は今年度既存ネットワーク保守ベンダーの作業となります。 構築事業者は調整のうえサーバ構築をするようにお願いします。
36	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.7 4 機能要件 C. Windows 環境構築業務 (1) AD ドメイン更新	更新する 1 台の物理サーバについてバックアップの取得は必要でしょうか。 必要な場合はバックアップの要件を教えてください。	不要です。
37	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.8～P.9 4 機能要件 C. Windows 環境構築業務 (3) セキュリティ強化機能	ご指定のトレンドマイクロ社製品ですが、サービス開始が購入翌月となっております。購入期間の単位は 1 年単位の更新となりますが、構築期間を考慮すると令和 7 年 1 月以前に購入が必要となりますのでご指定の期間（令和 7 年 2 月 1 日～令和 8 年 1 月 31 日分）を担保することができません。翌年時の手配時に調整いただける認識でよろしいでしょうか。	調整可とします。 サービスの申し込みのタイミングなどは構築事業者決定後調整とさせていただきます。

番号	件 名	質 問	回 答
38	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.9 4 機能要件 C. Windows 環境構築業務 (3) セキュリティ強化機能 4. 必要ライセンス	SKYSEA の 9. に(既設 200 台分)と記載あり+新規 100 台ですでに 300 台となります。サーバ分もあると仮定するとイセンス 280 では足りないように思われますが、ライセンスの内訳について教えていただけますでしょうか。	重複するものもありますが SKYSEA が必要なクライアントと数はイコールではありません。
39	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.9 4 機能要件 C. Windows 環境構築業務 (4) クライアント等設定作業 1. 大量の端末を短期間で効率よく複製し、個別設定を最小限に抑えること。	マスタイメージを基に複製する形の想定になるかと思いますが、マスタイメージは何種類想定されておりますでしょうか。	1 種類です。
40	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.9 4 機能要件 C. Windows 環境構築業務 (4) クライアント等設定作業 4. クローニングで必要だと思われるライセンスを次に記載するが、これ以外にも必要なものがあれば調達に含めること。 (1) Windows11Pro Upgrade (100 台分)	OEM の場合のクローニング権についてはボリュームライセンスが一つあればよいので (1) Windows11Pro Upgrade (100 台分) については 1 台分で問題ないでしょうか。 また、Windows 11 Pro Upgrade の購入は 250 台以上の場合のみ可能なため、Windows 11 Enterprise per Device を購入する形になりますが、問題ないでしょうか。	クローニング権があり、本市が違反にならないければ最低限必要な台数で問題ありません。 また、お調べしている限り、Software in CSP Windows11Pro Upgrade は 1 ライセンスから購入可能な記述がありますので、Windows 11 Enterprise per Device は不可とします。

番号	件 名	質 問	回 答
41	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.12 4 機能要件 C. Windows 環境構築業務 (12) 保守要件 (Windows のみ) 7. 市が指定したアプリケーション、ミドルウェアについても必要と思われるサポートサービスが受けられるようにすること。	市が指定したアプリケーション、ミドルウェアについては (2) 資産管理・クライアント管理機能 (3) セキュリティ強化機能 それぞれで記載のソフトウェア SKYSEA Client View Trend Micro Vison One という認識でよろしいでしょうか。	その認識で間違いありませんが、構築時に必要となったミドルウェアがあった場合は保守対象となります。
42	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.12 4 機能要件 C. Windows 環境構築業務 (12) 保守要件 (Windows のみ)	導入のサーバに対して定期的な正常性の確認を実施する必要はあるでしょうか。 ある場合は費用として見積もる必要があるという認識でよろしいでしょうか。	必要です。
43	【別紙 2】基盤ネットワークシステム更新業務仕様書 P.12 4 機能要件 C. Windows 環境構築業務 (12) 保守要件 (Windows のみ)	AD ユーザ、OU、ユーザについて、人事異動時期の異動処理の対応も年度末・年度初めの対応を見積りに含む必要があるでしょうか。	Windows 端末については人事異動対応の見積は不要です。
44	02_【資料 02】更新後全体イメージ図 Chromebook の庁内 (LGWAN) ネットワークへの接続について	Chromebook 設定 (NW 切替が可能) と記載がありますが、Chromebook 端末が庁内 (LGWAN) ネットワークへ接続する用途はどういった通信を想定されていますでしょうか。図中の青線が途中で切れており、イメージが読み取れませんでした。 ブラウザでの内部事務システムの利用および GWS の全	現事務 PC と同じ用途です。 内部事務システムは LGWAN-ASP その他サービスは A10 のローカルブレイクアウトにてブラウザでの利用想定です。 無線 LAN の SSID 切替を想定です。

番号	件 名	質 問	回 答
		てのサービス、Kintone、Slack、等の SaaS が A10 接続にて利用される想定でよろしいでしょうか。 また、庁外（インターネット）接続との切替はどのような方法での切替を想定されておりますでしょうか。	
45	02_【資料 02】更新後全体イメージ図 Chromebook の庁外（インターネット）ネットワークへの接続について	庁外（インターネット）へ接続する用途はどういった通信を想定されておりますでしょうか。図中の赤線がグループウェアまで延びており、イメージが読み取れませんでした。 GWS の全てのサービス、Kintone、Slack、等の SaaS が庁外にて利用される想定でよろしいでしょうか。 また、庁内（LGWAN）と庁外（インターネット）の利用用途の違いは、ブラウザでの内部事務システムの利用の有無と解釈してよろしいでしょうか。	その認識で問題ありません。 その他 LGWAN 側にもサービスはありますが主に職員が利用するシステム名を記載しています。
46	02_【資料 02】更新後全体イメージ図 ローカルブレイクアウト時のインターネット接続について	庁内（LGWAN）からインターネットへの A10 接続において、図中では、TrendMicroVisonOne サービスへの VPN 接続のように読み取れますが、VPN 接続を想定されておりますでしょうか。 それとも、接続する SaaS を制限しているといった解釈でよろしいでしょうか。	VPN 接続ではないです。 接続する SaaS を制限している認識でお願いします。
47	事業者選定実施要領 P1.3 参加資格	（3）について、 GoogleWorkspace において、仕様書記載要件や、Windows をベースとした環境から Google Workspace をベースとした環境移行した実績は民間企業でもっていること、でもお認めいただくことはできませんでしょうか。	不可です。 自治体での実績でお願いします。

