

2025（R7）年度
舞鶴市定額減税補足給付金（不足額給付）
関連業務委託 概要

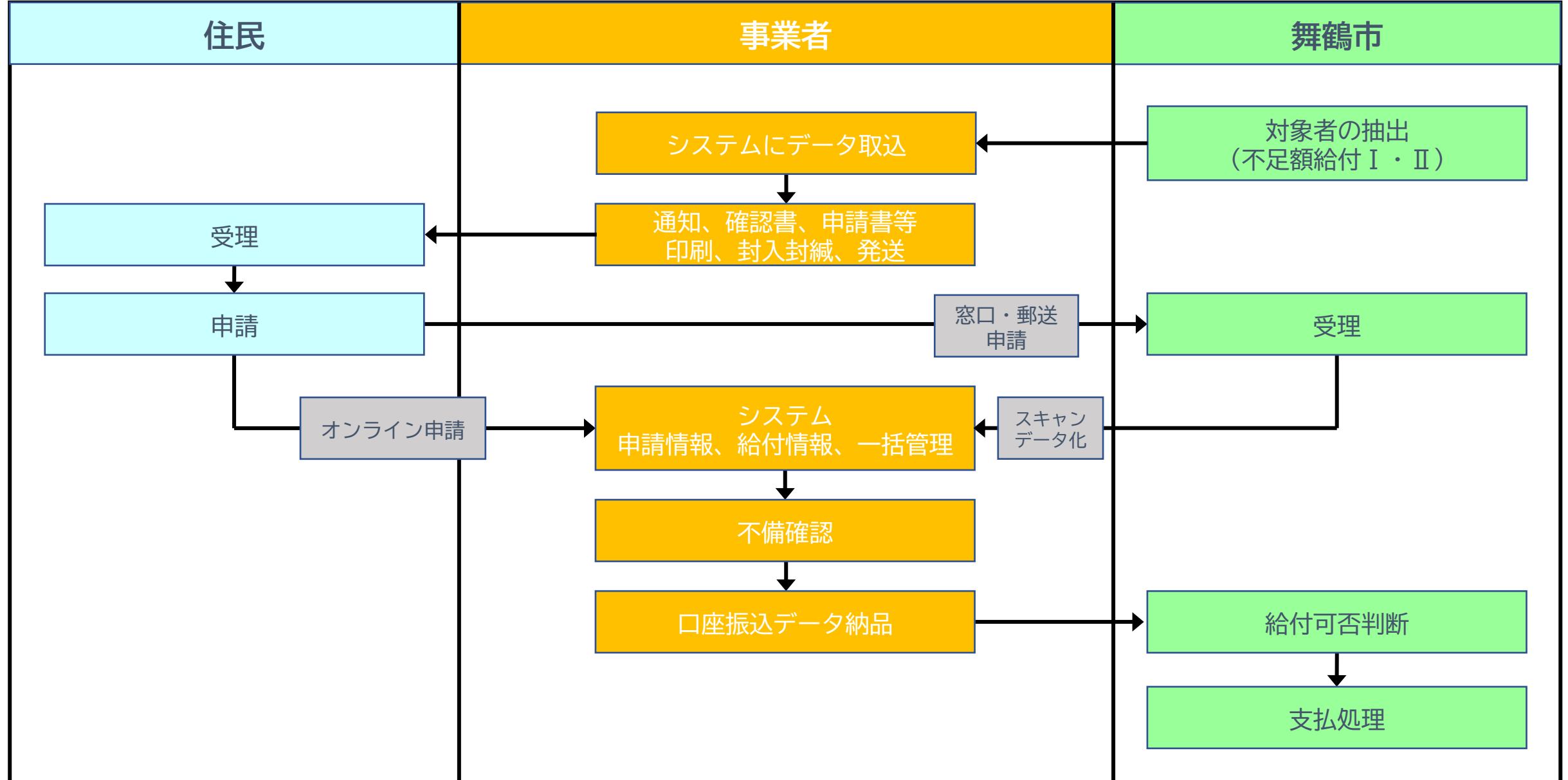
2025（R7）年6月

舞鶴市財務部税務課

●不足額給付アウトソーシング 業務内容

- ・問い合わせ対応コールセンター
不足額給付における問い合わせ対応に係るコールセンター設置
- ・転入者に係る課税地自治体への照会事務
転入者の前年度調整給付金の給付情報、税情報等の照会事務。
- ・給付に係る事務処理
給付管理システムへのデータ取り込み、お知らせ通知書（プッシュ型）、
確認書、申請書等の発送、審査、書類不備の対応、確認書、申請書未提出者への
勧奨、給付データの作成・管理等、給付金の審査業務一式。
- ・給付事務に必要なシステムの構築、運用管理
給付金の事務処理を迅速かつ効率よく実施するため、通知書及び確認書の作成、
審査、給付データの作成等、給付金給付に係る一連の業務処理を行う給付管理
システムを構築し運用。

●事務処理フロー



●問い合わせ対応フロー

