

見積合わせ参加事業者様

舞政デ第123号  
令和7年10月6日

舞鶴市政策推進部  
デジタル推進室デジタル推進課

## 回答書

件名：舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務

| 番号 | 件名                                        | 質問                                                                                                                                                                                                                         | 回答                                                                                                |
|----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 【別紙1：舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務】提案書・見積書作成要領について | 2 提案書の記載内容<br>ウ 配置予定の要員・実績<br>”配置予定技術者の業務経験・保有資格などを記載すること。”とありますが、本件で必要となる作業の有資格者を要員として参加させる事で宜しいでしょうか？<br>(例) 100V電源ケーブルの挿抜等⇒第二種電気工事士、建物への資材固定等⇒建築物石綿含有建材調査者（石綿作業主任者）、データベース等の設計・構築⇒基本情報技術者、入退室管理システム及び防犯カメラ設計・構築⇒防犯設備士など | はい。その認識で間違ないです。                                                                                   |
| 2  | 【別紙1：舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務】提案書・見積書作成要領について | 3 見積り条件<br>イ 翌年度以降経費<br>(ア) 環境構築したサービス利用料（2～6年目分）を含む全ての保守費用を見ること。とありますが、”令和7年度 舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務 委託仕様書”の保守では”5. ランニングコストは60ヶ月分で見積ること”なっています。<br>構築時の初年度は、保守費でなく構築費用として入札参加業者負担とし、                                       | 構築期間は令和8年2月までとなっているため<br>①環境構築時のサービス利用料が発生する場合は、令和7年11月～令和8年2月分お見積りをお願いします。<br>②についてはその認識で間違ないです。 |

| 番号 | 件名                                                                      | 質問                                                                                                                                                                      | 回答                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|    |                                                                         | ①環境構築時のサービス利用料の12ヶ月（0～1年目分）<br>②環境構築後のサービス利用料の60ヶ月（2～6年目分）<br>トータル計72ヶ月（6年分）のランニングコストを見積する認識で宜しいでしょうか？                                                                  |                                  |
| 3  | 【別紙2】【別紙3】舞鶴市サーバ室入退室管理システム等更新業務仕様書（令和7年度舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務 委託仕様書）について | 4 前提条件<br>(5) ISMS 認証基準 JIS Q 27001 (ISO/IEC27001) もしくはクラウドセキュリティ認証<br>JIS Q 27017(ISO/IEC 27017)の認証を受けていること。<br>とあります、今回の場合はメーカー保有資格の認識で宜しいでしょうか？                      | その認識で間違ないです。                     |
| 4  | 【別紙2】【別紙3】舞鶴市サーバ室入退室管理システム等更新業務仕様書（令和7年度舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務 委託仕様書）について | 4 前提条件<br>(6) 外部連携・オプション機能での可用性があること ※別途調達中の「監視カメラシステム更新業務」と互換性があることが望ましいとありますが、連携方法は何を想定されていますか？<br>(例) システム連携ではA P I連携、ユーザー連携ではC S V連携、カメラ連携ではO N V I F、R T S P若しくは接点 | 特に想定していません。ご提案にお任せします。           |
| 5  | 【別紙2】【別紙3】舞鶴市サーバ室入退室管理システム等更新業務仕様書（令和7年度舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務 委託仕様書）について | 4 前提条件<br>(6) 外部連携・オプション機能での可用性があること。<br>※別途調達中の「監視カメラシステム更新業務」と互換性があることが望ましいとありますが、可能であれば加点ポイント等                                                                       | 加点はありません。<br>どのような機能があるか教えてください。 |

| 番号 | 件名                                                                      | 質問                                                                                                                                                                                                         | 回答                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 6  | 【別紙2】【別紙3】舞鶴市サーバ室入退室管理システム等更新業務仕様書（令和7年度舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務 委託仕様書）について | の評価になるのでしょうか？<br>5仕様<br>(1) 入退室管理システム更新（クラウドサービスの場合）<br>(2) 入退室管理システム更新（オンプレミスの場合）<br>共に共通で<br>1) ハードウェア<br>5. 認証機器設置作業および電気配線、電子錠付替作業<br>今回の撤去物以外のケーブル（電源ケーブル、LANケーブル、通信ケーブル等）ですが、再利用しても宜しいのでしょうか？        | ケーブルの再利用は可能ですが、配線工事等が必要な場合は見積金額に記載すること。                    |
| 7  | 【別紙2】【別紙3】舞鶴市サーバ室入退室管理システム等更新業務仕様書（令和7年度舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務 委託仕様書）について | 5仕様<br>(1) 入退室管理システム更新（クラウドサービスの場合）<br>(2) 入退室管理システム更新（オンプレミスの場合）<br>共に共通で<br>1) ハードウェア<br>6. 旧認証装置、鍵管理装置の撤去作業及び、認証機器取替後壁穴が目立つ場合の壁修繕費用も見積もることとなっていますが、金属プレート等を利用して穴を隠す作業の想定で宜しいでしょうか？又、廃棄品はマニュフェスト必要でしょうか？ | 撤去機器の廃棄はコチラでします。<br>壁修復の方法についてはお任せしますが、目立たない色などで修復をお願いします。 |

| 番号 | 件名                                                                      | 質問                                                                                                                                                                                                 | 回答                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 8  | 【別紙2】【別紙3】舞鶴市サーバ室入退室管理システム等更新業務仕様書（令和7年度舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務 委託仕様書）について | <p>5 仕様</p> <p>(1) 入退室管理システム更新（クラウドサービスの場合）<br/> (2) 入退室管理システム更新（オンプレミスの場合）<br/> 共に共通で<br/> 1) ハードウェア<br/> 8. 停電時でも30分以上、通常動作を行うことができるようになりますが、インターネット通信用ネットワークが利用出来なくともローカル認証出来れば宜しいでしょうか？</p>    | 停電時に30分以内にサーバ室から出るための手法があれば、問題ありません。<br>電子錠、自動ドアの動作することも考慮すること |
| 9  | 【別紙2】【別紙3】舞鶴市サーバ室入退室管理システム等更新業務仕様書（令和7年度舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務 委託仕様書）について | <p>5 仕様</p> <p>(1) 入退室管理システム更新（クラウドサービスの場合）<br/> (2) 入退室管理システム更新（オンプレミスの場合）<br/> 共に共通で<br/> 1) ハードウェア<br/> 5. 認証機器設置作業および電気配線、電子錠付替作業<br/> 今回の作業ですが、平日9時～17時でも宜しいでしょうか？若しくは土日祝の9時～17時の想定でしょうか？</p> | 平日日中帯を想定お願いします。                                                |
| 10 | 4-前提条件 -(1)について                                                         | 【機器及びブラウザに依存しないシステムであること】とありますが、弊社の入退室管理はGoogleChromeベースのソフトウェアです。ブラウザに依存するシステムでもよろしいでしょうか。                                                                                                        | 問題ありません。                                                       |

| 番号 | 件名             | 質問                                                                                                                            | 回答                                                                                |
|----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 5-(2)-ア)-7について | 【停電時でも 30 分以上、通常動作を行うことができるようにすること】とありますが、停電時に認証機は動作しますが自動ドアの動作に関しては停電時の自動ドアの駆動状況に依存します。                                      | 【No.8的回答とおりです】                                                                    |
| 12 | 5-(2)-ア)-8について | 【指定された時間以上扉が開扉している場合、管理者に通報できること】とありますが、通報方法は認証機からアラームを鳴らす仕様でよろしいでしょうか。もしくは、管理者へメール送信が必要でしょうか。メール送信が必要な場合は送信用メールサーバーをご用意ください。 | 認証機からのアラームのようなものを想定しています。                                                         |
| 13 | 5-(2)-ア)-9について | 【入退室記録については5年間保持し一括で抽出が可能であることまた必要に応じて検索が可能なこと】とありますが、1日に何回出入りする想定でしょうか。<br>【様式 1:舞鶴市サーバ室入退室管理システム更新業務】                       | 1日各扉10回の出入りの想定をお願いします。                                                            |
| 14 | 5-(2)-イ)-2について | 【HDD:実保存容量 1TB 以上、RAID1】とありますが、RAID1は必要でしょうか。                                                                                 | 管理PC破損によるシステム停止が発生しないようにするためのものです。<br><u>また【仕様変更】で搭載するものは【HDDではなくSSD】をお願いします。</u> |

| 番号 | 件名                  | 質問                                                         | 回答             |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------|----------------|
| 15 | 5-(2)-イ)-6について      | 【旧認証装置、鍵管理装置の撤去作業】とあります<br>が、撤去した機器に関してはお客様にて処分でよろしいでしょうか。 | 【No.7の回答とおりです】 |
| 16 | 入退室管理システム工事作業日時について | 工事作業日時ですが、平日9時~17時の間を想定させて頂いてよろしいでしょうか。                    | 【No.9の回答とおりです】 |