

参加事業者 様

舞鶴市政策推進部
デジタル推進室デジタル推進課

回 答 書

件名:舞鶴市LINE機能拡充事業に係るRFI

番号	件名	質問	回答
1	2.情報提供の依頼事項 (1)現状の課題 3窓口対応の物理的・時間的制約	今回調達するLINEシステムで想定している手続きはどのようなものがございますでしょうか。また、既存の申請サービスがある場合、そのサービスに遷移する想定もあれば併せてご教授ください。	今回はRFIですのでまずは御社のサービスにおける機能や実績などから行政に適用できそうな手続きなどを紹介してください。
2	2.情報提供の依頼事項 (2)情報提供を求める内容 4デジタルポスト機能との連携	「デジタルポスト」機能について、具体的にどのようなシステムを指しておりますでしょうか。また、そのシステムはどのようなLINE公式アカウントないしは今回の調達LINEシステムとの連携を行う想定のものなのかご教授ください。	「デジタルポスト」機能につきましては、従来ハガキ等で個人宛に届く通知等を、スマホ等で受取・確認できる機能を指しております。市公式LINEとの連携においては、通知の受取・確認がLINE上もしくはLINEを入口に当該システムへ遷移できるものを想定しております。 そういった機能・サービスとの連携実績等がありましたらサービス名含めて紹介してください。
3	2.情報提供の依頼事項 (2)情報提供を求める内容 5外部アプリ連携とポータル(ゲートウェイ)化	「LINE上に集約し」という状態について、リッチメニューから該当のサービスへのURL遷移を想定されているご認識でお間違いないでしょうか。	目指したいのはミニアプリ化ですが、手段としては、URL遷移もやむを得ないと考えています。

番号	件名	質問	回答
4	2.情報提供の依頼事項 (2)情報提供を求める内容 5外部アプリ連携とポータル(ゲートウェイ)化	外部サービスへの認証連携について、想定されている外部サービスは具体的にどのサービスになりますでしょうか。また外部サービスはAPI連携可能なものでしょうか。可能な場合、API仕様書についてもご共有いただくことは可能でしょうか。	『舞鶴市防災アプリ』『まいココ』等への連携を想定していますが、連携先の仕様については確認・検討中の段階です。 また、各アプリからのプッシュ通知がLINE上で確認できる機能があれば紹介してください。
5	2.情報提供の依頼事項 (3)提出資料 (イ)機能概要(システム概要図、システム詳細)	「システム概要図」について、どのような内容が概要として表現されていることをお求めでしょうか。	システム担当者ではない人が見てもわかるようなポンチ絵レベルのものと、詳細が記載されたシステム連携図をお願いします。
6	(2)情報提供を求める内容 ③24時間対応のオンライン行政窓口	現在の公式LINEでは、「AIチャットボット」を利用されているかと存じます。LINE機能拡張後も併用される想定でしょうか。もしくは、拡張システム内で、新たにチャットボットを構築・運用されますでしょうか。	拡張後のチャットボットの機能がどういったものかも含めて判断することとなりますので、貴社システムのチャットボットの強み等、情報提供をお願いします。
7	③ 24時間対応のオンライン行政窓口	公的個人認証によるオンライン申請・予約機能について、現在はマイナポータルやGrafferを利用されているかと存じますが、LINE機能拡張後は、「該当システムのページに遷移」もしくは「公式LINEアカウントのトーク画面内で申請」のどちらを想定されていますでしょうか。後者の場合、申請システムが異なることで、管理画面が2つ以上になる可能性があるため、利便性の観点からご質問させていただきます。	該当システムから可能な限り後者の方で集約していきたいと考えています。

番号	件名	質問	回答
8	④デジタルポスト機能との連携	デジタルポストの詳細をご教示いただけますでしょうか。	番号2回答のとおり
9	⑤外部アプリ連携ポータル(ゲートウェイ)化	集約・連携する可能性のあるアプリやWebサービスが決まっている場合は、ご教示いただけますでしょうか。	『舞鶴市防災アプリ』や『まいココ』等への連携を想定しています。
10	⑥既存アカウントの継続利用	現在の公式LINEに拡張システムを紐づける場合は、改めて友だち追加していただく必要はございませんが、「友だちデータ」として何か取得している情報があれば、ご教示いただけますでしょうか。 「友だちデータ」によっては、拡張システムに取り込める形のCSVに変換していただく必要がございますが、ご対応いただけますでしょうか。	把握しておりません。
11	エ. 費用の概算見積	利用する機能によって、費用が変動する可能性がございます。現時点では、最大概算価格をご提示する認識で相違ないでしょうか。 ランニングコスト算出につきまして、月額利用料が明確になっている形であれば差支えないでしょうか。 また、いつ頃のリニューアル(住民へのリリース)を想定されておりますでしょうか。	最大概算価格で相違ありません。 各オプションごとの明細がわかるものをお願いします。 住民へのリリースについては、2026年12月頃を想定しております。 現システムから移行するデータにつきましては、現在把握しているものではありません。

番号	件名	質問	回答
		<p>加えて、「現システムから移行するデータ」の詳細をご存知でしたら、ご教示いただけますでしょうか。</p>	
12	<p>2.情報提供の依頼事項 (2)情報提供を求める内容 4デジタルポスト機能との連携</p>	<p>「郵送通知の電子化を実現する「デジタルポスト」機能との連携可否。」とありますが、連携を想定されているサービス名をご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>番号2回答のとおり</p>
13	<p>提案資料の提出方法について</p>	<p>提出方法に「電子メール(※添付ファイルの容量制限があるため、ファイル交換サーバ等により提出をお願いします。)」との記載がございますが、誠に恐れながら、弊社ではファイル交換サーバを有しておりません。 そのため、電子メールにて分割または圧縮のうえ送付させていただく形でも差し支えございませんでしょうか。 また、他にご指定の提出方法等がございましたら、ご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>問題ありません。 分割される場合は、メール件名や本文に『1/3』等、分割していることが分かるような工夫をしていただけると助かります。</p>
14	<p>想定されている運用体制</p>	<p>本事業の運用について、想定される運用主体(担当課/委託の有無)と、運用に関与する部門数(課・係等)をご教示ください。 あわせて、部門ごとで同時に運用(編集・配信・分析等)する想定人数、および権限設計(例:編集/承認/配信/分析の分離、外部委託先への権限付与可否)に関するご要望があればご教示ください。</p>	<p>どのような権限があり、どのような体制で運用が可能かも含めて情報収集をしております。職員側のアカウントとしては、60人を想定しています。運用委託は未定です。 運用サポートについてはどのような体制となるか教えてください。</p>

番号	件名	質問	回答
15	AI活用の有無	<p>AI活用について、貴市として導入・利用を想定されているか(想定の有無、優先度)をご教示ください。なお、活用領域の例としては下記です。</p> <p>職員向け:手続きの構築支援、配信文案作成、住民コメントの分析、ナレッジ検索等 住民向け:FAQ(LINE・HP上で機能する AIチャットボット)、手続ナビ、ホームページ横断検索等</p>	<p>AI活用の具体的な導入方針や優先順位については情報収集の段階のため、明確な想定はありません。ですが、お示しいただいたような「職員の業務効率化」や「住民の利便性向上」に繋がる機能については、情報提供してください。</p>
16	デジタルポスの定義	<p>本RFIにおける『デジタルポスト』の定義をご教示ください。現時点で想定している方式(例:特定の既存製品・サービス名、独自構築、既存システムとの連携前提等)や、前提条件があればあわせてご教示ください。</p>	<p>番号2回答のとおり</p>