

Before (現状と課題)



情報が多岐にわたり枠不足。
UX・到達率低下



一斉配信で情報過多・
緊急情報埋没。
ブロックの恐れ



平日日中の来庁・電話対応。
現役世代の負担大



紙通知でタイムラグ、
紛失リスク、コスト増

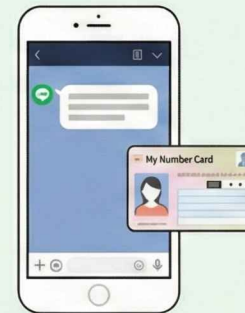
After (情報提供を求める内容による改善)



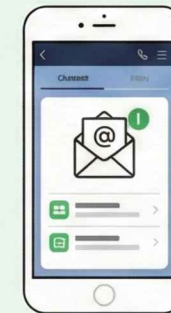
多機能・多層リッチメニュー。
属性別パーソナライズ



高度なセグメント配信。
必要な情報のみ届く。
緊急情報も確実



24時間オンライン窓口。
チャットボット、JPKI申請



デジタルポスト連携。
リアルタイム確認、
法的証拠能力



外部連携とポータル化。
LINEが入り口、シーム
レスな画面推移 (SSO)