

機能要件一覧対応表（共通事項）

【提出者】

【記入要領】

「○」：パッケージ及びオプション機能で、対応可能な場合

「×」：対応不可能な場合（カスタマイズ不可）

No	分類	機能名	要件	区分	対応	補足事項等
1	前提条件	リッチメニュー	トーク画面のキーボードエリアに画像付きのメニュー（リッチメニュー）を表示させ、指定のテキストの表示やURL等にリンクする設定ができること	必須		
2	前提条件	リッチメニュー	ユーザーのアクションに応じて切り替えができること (例:防災メニューや市外者専用リッチメニューなど)	必須		
3	前提条件	リッチメニュー（災害時）	避難所情報やハザードマップを最優先した「災害時用メニュー」を有すること	必須		
4	前提条件	絞り込み配信機能	「性別」「年代」「住んでいる地域」「知りたい情報」など利用者の属性を取得する登録フォームを構築し、利用者の嗜好に合わせて情報を配信できること	必須		
5	前提条件	絞り込み配信機能	受信設定以外のアンケートや申請の回答内容に応じて絞り込み配信ができること	必須		
6	前提条件	絞り込み配信機能	LINE上で作成した申請・予約フォームを通常のWebブラウザで生成、公開できるプラットフォームを有すること	必須		
7	前提条件	予約機能	予約機能を有すること 予約状況をカレンダー形式で確認できること	必須		
8	前提条件	申請機能	作成できる申請フォームや予約枠、アンケート、メニュー等の数に原則として制限がなく、フォームや予約枠の作成数・利用件数の増加に伴う追加のオプション費用が発生しないこと	必須		
9	前提条件	生成AI型チャットボット機能	生成AI型チャットボットで問い合わせの対応ができること 曖昧な問い合わせに対しても、FAQデータ（市HPを参照）に基づき自然な対話で回答を生成・提供できること。 別添「機能要件イラスト①」のとおり	必須		
10	前提条件	多様性への対応	外国人住民が情報を正確に取得できるよう、受信設定、メッセージ配信、チャットボット応答等において、各言語への自動翻訳機能などの工夫があること	必須		
11	前提条件	地図基盤連携	各機能等において、地図サービス（Google Maps等）と連携し、視覚的に表示できること	必須		
12	外部連携（オプション）など	デジタル通知機能	確実な本人確認を前提とした、LINE上での個人宛デジタル通知の配信および受理確認機能が実現できること。別添「機能要件イラスト②」のとおり	必須		
13	外部連携（オプション）など	マイナンバーカードを活用した機能	マイナンバーカードを用いた公的個人認証（JPKI）により、本人確認が必要な申請・届出がLINE上で完結できること。別添「機能要件イラスト③」のとおり	必須		
14	外部連携（オプション）など	外部リンク・アプリ連携機能	リッチメニュー等から「舞鶴市防災アプリ」や「まいココ」等の外部サービスへアクセスできること	必須		
15	外部連携（オプション）など	オンライン決済機能	各種申請の手数料や施設利用料等の支払いに対応するため、クレジットカード決済や主要なスマートフォンQRコード決済等の外部決済サービスと安全に連携し、LINE（システム）上で決済を完結できる機能を有すること	必須		
16	前提条件	動作環境	利用者（住民等）は最新のiOS、Android、管理者はChromeブラウザで正常に動作することとともに、今後のバージョンアップにも対応が可能なこと	必須		
17	前提条件	性能・安定性	市からのプッシュ通知等による一時的なアクセス集中時にも、遅延なく動作する性能を有すること	必須		
18	前提条件	その他	既に取得済みの舞鶴市LINE公式アカウント（友だち情報、ID等）を、住民への再登録を求めることなく完全に引き継げること	必須		

機能要件一覧対応表（管理者側機能）

【提出者】

【記入要領】

「○」：パッケージ及びオプション機能で、対応可能な場合

「×」：対応不可能な場合（カスタマイズ不可）

No	分類	機能名	要件	区分	対応	補足事項等
1	管理者アカウント	共通機能	リッチメニューのデザインやよく使うメッセージをテンプレートとして保存し、再利用できること	必須		
2	管理者アカウント	共通機能	申請やアンケート、予約フォームの作成・変更・削除において、修正作業の委託を必要とせず、すべての設定作業を職員がノーコードで完了できること	必須		
3	管理者アカウント	リッチメニュー	システムの管理画面等で、リッチメニューのデザイン変更等が容易に、自由に行えること	必須		
4	管理者アカウント	リッチメニュー	リッチメニューでユーザーがタップ可能な領域を任意の数で分割できること また、複数枚で構成し切り替えができること	必須		
5	管理者アカウント	絞り込み配信機能	予約配信、定期配信ができること	必須		
6	管理者アカウント	絞り込み配信機能	開封数や開封率が確認できること	必須		
7	管理者アカウント	絞り込み配信機能	特定の団体や職員等のみに限定された専用リッチメニューや専用手続きを、同一システム内で柔軟に個別構築・運用できる機能を有すること	必須		
8	管理者アカウント	申請・アンケート機能	意見収集等、複数の種類のアンケートフォームが作成できること、またアンケートフォームの数に原則制限を設けないこと	必須		
9	管理者アカウント	申請・アンケート機能	アンケートの回答は、CSV等の形式でデータのエクスポートが可能なこと	必須		
10	管理者アカウント	申請・アンケート機能	申請があった時に、担当課等にメール通知する設定が可能であること	必須		
11	管理者アカウント	申請・アンケート機能	期限を設けることができること	必須		
12	管理者アカウント	通報機能	通報フォームにて、名前や電話番号、その他任意の質問を職員が自由に追加できること	必須		
13	管理者アカウント	通報機能	通報された位置情報や住所などの情報を CSV等でエクスポートできること	必須		
14	管理者アカウント	通報機能	管理画面上でのステータス管理や市民への個別返信等の進捗管理機能を有すること	必須		
15	管理者アカウント	予約機能	施設の種類、予約枠及び予約時の質問項目が自由に作成・変更できること	必須		
16	管理者アカウント	予約機能	利用者の予約日前日等に、リマインド配信ができること 配信の日は、管理画面上で設定変更ができること	必須		
17	管理者アカウント	予約機能	予約の申込・取消・変更、抽選申込等が可能であること	必須		
18	管理者アカウント	予約機能	管理画面から、予約申込内容の確認、修正、およびステータス管理等の操作を一貫して行える機能を有すること	必須		
19	管理者アカウント	管理機能	システムの利用状況、配信状況などを蓄積し、管理画面で確認できる機能を有すること	必須		
20	管理者アカウント	管理機能	タイムライン、友だち登録時のあいさつメッセージ、リサーチ、その他既存のLINE公式アカウントマネージャーの機能をそのまま使用できるシステムであること	必須		
21	管理者アカウント	管理機能	利用者からの申請、アンケートや通報等があった際に、各業務担当部署にメールにより自動で通知できること	必須		
22	管理者アカウント	管理機能	友だち数の推移、機能ごとの利用件数、アンケート結果などをレポートで出力でき、視覚的にグラフ等で表示・分析できるダッシュボード機能も有すること	必須		

機能要件一覧対応表（管理者側機能）

【提出者】

【記入要領】

「○」：パッケージ及びオプション機能で、対応可能な場合

「×」：対応不可能な場合（カスタマイズ不可）

No	分類	機能名	要件	区分	対応	補足事項等
23	管理者アカウント	通知予約設定	年間カレンダーに基づき、リマインド通知を自動でスケジュール設定できること	必須		
24	管理者アカウント	セキュリティ	部署や担当ごとに操作権限（閲覧のみ、配信可能等）を細かく設定できること	必須		
25	管理者アカウント	セキュリティ	管理画面へのログインにおいて、多要素認証・SAML認証等による不正アクセス防止策が講じられること	必須		
26	管理者アカウント	セキュリティ	アカウントごとに閲覧・操作したかの監査ログを保持し、不正利用を防止する機能を有すること	必須		
27	管理者アカウント	セキュリティ	住民がLINE上で入力したデータについて、LINEヤフー社のサーバー等に保存・蓄積することなく、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）の認定を受けたクラウド基盤であり、利用規約等において日本の法令が適用される（準拠法が日本法であり、日本の裁判所の管轄権が及ぶ）環境に直接保存・管理・格納できる構成であること	必須		
28	管理者アカウント	セキュリティ	管理画面において、管理者権限と一般操作者権限等のロール（役割）設定が可能であり、一般操作者同士のデータや設定内容が相互に干渉・閲覧できない仕組みを有していること	必須		

機能要件一覧対応表（利用者側機能）

【提出者】

【記入要領】

「○」：パッケージ及びオプション機能で、対応可能な場合

「×」：対応不可能な場合（カスタマイズ不可）

No	分類	機能名	要件	区分	対応	補足事項等
1	利用者アカウント	リッチメニュー	利用者登録・更新をする際に窓口に行かなくてもWEBもしくはアプリ上でアカウント登録ができること	必須		
2	利用者アカウント	絞り込み配信機能	友だち登録したときに、自動でトーク画面等に利用者属性の登録アンケートが表示され、登録した情報を随時変更できること	必須		
3	利用者アカウント	通報機能	写真や位置情報付きで利用者が通報できる機能を有すること	必須		
4	利用者アカウント	チャットボット機能	チャットボットを操作する際、利用者自身でチャットボットを中断できること	必須		
5	利用者アカウント	カレンダー表示機能	居住地区を選択するだけで、当該地区のゴミ収集日程をカレンダー形式で即座に確認できること	必須		
6	利用者アカウント	プッシュ通知機能	ゴミ収集日当日の朝や前日の夜など、指定した時間に「明日は燃えるごみの日です」といった通知を受け取れること	必須		
7	利用者アカウント	ごみ分別検索	捨てたい物の名称を入力すると、即座に分別区分（燃やせる、資源、粗大など）と出し方を回答できること	必須		
8	利用者アカウント	FAQ参照機能	よくある質問（粗大ごみの出し方、家電リサイクルの方法など）をカテゴリーから辿って自己解決できること	必須		
9	利用者アカウント	現在地検索	現在地から最も近い公共施設やゴミステーションを検索し、ルート案内ができること	必須		