

各事業者 様

舞鶴市 デジタル推進課

質問回答書

件名：舞鶴市LINEサービス機能拡充業務

番号	項目	質問内容	回 答
1	資料1_舞鶴市LINEサービス機能拡充業務仕様書	6(2)管理用IDは70アカウント分確保し、市側の判断で随時変更できる構成にすること。とありますが、構築期間からすべて必要でしょうか。なお、メッセージ配信するだけの利用方法だと管理用IDが入らない場合もあります。アカウントの数によって費用を計上することになりますのでご教授ください。	費用（入札額）につきましては、仕様書のとおり「70アカウント分」を確保した費用を計上してください。また、アカウントの提供時期につきましては、本稼働に向けたシステム構築、環境設定、およびテスト運用の段階から使用するため、契約締結後、構築期間の初期段階から速やかに70アカウントすべてが利用可能な状態となるよう整備してください。
2	資料2_機能要件一覧対応表(共通事項) 2 前提条件 リッチメニュー	「ユーザーのアクションに応じて切り替えができること」とありますが、こういった利用を想定しているかご教示ください。	主たるメニュー項目である「防災」「暮らし・手続き」「子育て」等の各タブを選択した際、下部のメニュー領域が各カテゴリーに特化したリッチメニュー（例：避難所マップや河川水位等を表示する「防災専用メニュー」等）へ、利用者の操作に応じて即座に切り替わる運用を想定しています。

3	資料2_機能要件一覧対応表(共通事項) 1 1 前提条件 地図基盤連携	「各機能等において、地図サービス(Google Maps 等)と連携し、視覚的に表示できること」とありますが、どのような連携を想定しているかご教示ください。	ゴミの搬出機能として、清掃事務所やリサイクルプラザ等の拠点や古紙分別回収場所や小型家電回収ボックスといった各設置地点をマップ上に表示することを想定しています。 また、通報機能として地図サービスを直接起動し、利用者が任意の地点をタップしてピン留めを行うことで、位置情報を緯度経度および住所データとして自動取得し、市職員へ遅滞なく共有・連携可能な仕組みを想定しています。
4	資料2_機能要件一覧対応表(管理者側機能) 2 3 管理者アカウント通知予約設定	「年間カレンダーに基づき、リマインド通知を自動でスケジュール設定できること」とありますが、どのような場合に利用する事を想定しているのかご教示ください。	利用者があらかじめ登録した居住エリアの情報と、年間ごみ収集カレンダーのデータを連携させることにより、収集日の前夜または当日の早朝に、該当するごみの分別種別をリマインド通知として自動配信する運用などを想定しています。
5	資料3_評価基準表 情報セキュリティ 耐障害性要件	「LINE やサーバーの大規模障害時に、本システムの管理画面等から代替のWeb 申請フォームや案内ページへ一時的に誘導できる切り替え機能・運用体制が提案されていること。」とありますが、LINE の障害時には公式 LINE アカウントから応答ができないことが想定されます。どのような対応を予定しておりますでしょうか。また、代替となる Web 申請フォームについて、どのような内容を想定されているかご教示ください。	本業務にて構築するシステムにおきましては、LINEアプリの稼働状況に依存することなく、標準的なWebブラウザ上で単独で動作可能な「Web申請フォーム」を生成・展開できる機能を備えていることを要件としています。 大規模なシステム障害等の発生に際しては、市公式ウェブサイトや各種SNS (X、Facebook等)といった代替媒体を通じて、LINEを経由しない当該申請フォームへの直接的なリンク (URL) を利用者へ周知します。これにより、LINEの利用が困難な状況下においても、滞りなく行政手続きが継続できる運用体制の構築を想定しています。また、代替のWeb申請フォームにおいては、LINEのユーザー情報が利用できないことを想定し、「氏名・住所・生年月日」等の基本情報に加え、結果通知のための「メールアドレス」等を項目として設ける内容を想定しております。