

(様式第7号)

平成29年度 年度評価表

1 指定管理施設の概要

施設名	五老ヶ岳公園		
指定管理者	一般財団法人有本積善社		
設置目的	自然とのふれあいの場、レクリエーションの場、市内外からの来園者に憩いと潤いを提供する観光施設とするため。		
選定方法	公募・非公募	指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日
所管課	建設部土木課		

2 利用状況等の推移

	平成29年度	年度	年度	年度	年度
利用者数(人)	47,393人				
利用料金(円)	8,704,450円				
指定管理料(円)	16,310,000円				

3 成果(数値)目標の達成状況

成果(数値)目標の種類	市設定目標	年間目標(A)	実績(B)	達成率(B/A)
五老ヶ岳公園展望タワーの利用人数	47,000人	47,000人	47,393人	101%

4 収支状況

(円)

収入		支出	
利用料金	8,704,450	人件費	8,429,081
指定管理料	16,310,000	維持管理費	13,935,783
事業収入	18,018,922	事業費	19,427,589
その他	111,522	その他	4,005,420
合計	43,144,894	合計	45,797,873
差額			△2,652,979

5 所管課による評価

項目	評価	コメント
(1) 事業計画の達成度		
成果(数値)目標を達成しているか	◎	市設定目標値を達成できた。
施設の将来的な構想(ビジョン)に沿った運営を行ったか	○	概ね実施されていた。
施設の果たすべき使命(ミッション)を果たしたか	○	概ね果たされていた。
市指定事業、自主事業は計画どおり行われたか	○	台風等の影響により一部自主事業が中止になったが、概ね計画通り実施できた。
利用者数の増加、利用率の上昇などが図られたか	◎	市設定目標を達成できた。
(2) 利用者の満足度		
利用者の満足が得られたか	○	概ね得られた。
利用者の意見・要望の把握は適切に行われたか	○	年間を通して、アンケートを実施していた。
利用者の要望・苦情への対応は十分に行われたか	○	対応できていた。

(3) 管理運営の効率性		
経費の節減が図られたか	○	修繕等を自社職員で実施するなど、外注発注費用の抑制など縮減を図っていた。
委託費、物品の購入費等の経費が最小となるような取組が行われたか	△	外注時に相見積りを徴収していなかった。
収入増加のための取組が行われたか	○	自主事業を予定以上に実施するなど行われていた。
(4) 適正な管理運営		
適切な人員配置が行われたか	○	適正に行われていた。
職員の能力向上のための取組が行われたか	○	適正に行われていた。
施設の平等な利用が行われたか	○	適正に行われていた。
個人情報の管理が適切に行われたか	○	適正に行われていた。
情報の公開が適切に行われたか	○	適正に行われていた。
収支状況や会計処理が適切か	○	適正に行われていた。
施設・設備の法定点検及び保守が適切に行われたか	○	適正に行われていた。
備品等の管理が適切に行われたか	○	適正に行われていた。
危機管理、安全対策などは十分か	○	適正に行われていた。
法令等を遵守し、適正な管理が行われたか	○	適正に行われていた。
(5) その他コメント		
サービス向上	カフェにおいて、海自カレー事業に参加したり、GORO バーガー等のオリジナルメニューを開発し利用者増加に努めた。また、FMまいづるとの連携によるラジオでの広報活動などサービス向上に努めていた。	
経費削減	今年度は、指定管理者の運営の初年度であり必要機材の購入に費用がかさむなどしたが、修繕を自社施工するなど経費削減に努めていた。	
施設の維持・管理	概ね良好であったが備品台帳の整備が一部できていなかったり、夏季の剪定や除草に手が回らず景観を損ねていた時期があった。	

※ (1)から(4)までにおける評価区分

- ◎(優)： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準より優れた内容である。
- (良)： 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に沿った内容である。
- △(可)： 協定書、仕様書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- ×(不可)： 協定書、仕様書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である。

## 6 選定委員会による評価

評価点	3.33 点	※左記の点数は、各委員が次の5段階評価を行い、その点数を平均したものです。 5：良い、4：やや良い、3：普通、2：やや悪い、1：悪い
総評	前年度より利用人数が増えていること及び初年度ながら数値目標を達成していることは評価する。 FM まいづるとの取引内容・取引金額が分かるように資料を作成されたい。	

《参考》 過年度の評価点

年度	年度	年度	年度	平均