

臨時「新型コロナウイルス感染症年末年始電話相談窓口」利用状況

利用状況について、下記のとおりお知らせします。

記

- 1 設置期間 令和2年12月29日（火）～令和3年1月3日（日）
午前10時00分から午後4時00分まで
- 2 実施体制 保健師を含む、職員3名が対応
- 3 利用状況
(1) 相談件数

実施日	相談件数	発熱症状等に 伴う相談	その他の相談
12月29日（火）	9件	3件	6件
12月30日（水）	8件	5件	3件
12月31日（木）	5件	2件	3件
1月1日（金）	3件	2件	1件
1月2日（土）	7件	4件	3件
1月3日（日）	4件	0件	4件
合計	36件	16件	20件

(2) 主な相談内容と対応

主な相談内容は、「家族が発熱したが、どうしたらよいか」など。

保健師が丁寧に聞き取り、必要に応じて、「きょうと新型コロナ医療相談センター」、中丹東保健所、発熱外来を実施している医療機関、救急輪番病院との連携により対応。

その他、市内の感染者の状況やPCR検査に関する問い合わせ、「感染状況発表時に事業所名を公表することはいかがか」という意見等。

【お問い合わせ先】

舞鶴市新型コロナウイルス感染症対策本部（危機管理・防災課）

☎0773-66-1089、FAX0773-64-7688

E-mail : kikikanri@city.maizuru.lg.jp