

報道関係者各位

令和5年6月15日

全国瞬時警報システム（Jアラート）の情報送信の不具合について 【復旧報】

お知らせしておりました、表記の件については、下記のとおり復旧いたしましたので、報告いたします。

記

1 緊急地震速報訓練日時

令和5年6月15日（木）10:00

2 復旧日時

令和5年6月15日（木）17:30

3 原因

緊急地震速報のメール配信については、全国瞬時警報システム（Jアラート）受信機から本市サーバを中継してメール配信サービスサーバに情報を伝達しております。

4月17日（月）に本市サーバの更新・移設作業を実施した際、全国瞬時警報システム（Jアラート）受信機の設定変更が出来ていなかったため、配信が出来なかったものです。

現在は正常に配信できることが確認できております。

4 今後の対応

今後は、機器更新の際には作業前後の確認作業を徹底して、再発防止に努めてまいります。

