

報道関係者各位

令和7年11月6日

メールの誤送信による個人情報流出への対応について

舞鶴市立うみべのもりこども園において、メールの誤送信による個人情報流出が発生しましたので報告します。

記

1. メール誤送信の経緯について

- ・10月31日（金）午後5時14分から午後5時46分の間、舞鶴市立うみべのもりこども園において、こども誰でも通園制度の試行利用登録者26名に対し、制度利用にかかる事務連絡を電子メールにて一斉送信した。（対象者26名を3分割して送信）
- ・11月4日（火）午後4時50分頃、メールを受信した市民からの電話連絡により、電子メールが「BCC」ではなく「TO」で送信されており、他者の個人情報（メールアドレス）が受信者全員に見える状態であったことが判明した（26件）。

2. 市の対応について

【メール受信者への対応】

- ・11月4日（火）電話受信後に事実関係を確認し、すぐに対象者全員へ個人情報の流出に関する謝罪と受信メールの削除を電話にて依頼した。
- ・11月5日（水）午前9時頃には対象者全員に謝罪し、削除について承諾いただいた。

3. 再発防止策について

- ・複数の宛先にメール送信する際には、BCC欄に適切にメールアドレスが入力されているか、複数の担当者で確認します。
- ・職員に対して、個人情報の適切な管理・取扱い及び情報セキュリティの徹底を周知し、再発防止に努めます。



SDGs未来都市

舞鶴市 乳幼児教育推進課

課長：井上（内線：2471）

〒625-8555 舞鶴市字北吸1044

TEL:0773-66-1009、FAX：0773-62-9897

E-mail:youho@city.maizuru.lg.jp