

令和8年度子宮頸がん検診受診券の誤発送について

子宮頸がん検診受診券の発送において、本来は令和8年度の受診対象ではない市民の方に対し、誤って受診券を発送する事案が発生いたしましたので、下記のとおり報告いたします。

1 事案の概要と経緯（時系列）

子宮頸がん検診は2年に1回の受診となっていますが、令和7年度受診者のうち令和8年3月10日～31日に受診された方299人に対し、令和8年度の受診券を誤って発送しました。

なお、子宮頸がん検診は7月からスタートするため、現時点で対象ではない方の受診はなく、今後受診が起こらないよう速やかに対応してまいります。

日時	出来事・経緯
5月28日（木）	令和8年度の検診対象者の抽出・受診券作成作業を実施 （※この時点で前年度最終データ（令和8年3月10日～31日受診分）が未反映）
6月1日（月）	検診結果処理機関から令和7年度最終検診データを受領・システムに取込
6月12日（金）	令和8年度の子宮頸がん検診受診券を発送（総発送数：20,289件）
6月19日（金） 15:30	市民から「3月に受診したが、また受診券が届いた」との電話連絡により事象が発覚。 調査の結果、 299件 の誤発送が判明。

2 発生原因

前年度の最終検診結果データをシステムに入力する前に、今年度の対象者抽出作業を行ってしまったため（作業手順の前後によるもの）。作業マニュアルには、前年度検診結果データを入力後に対象者抽出を行う旨の記載があったが、見落としやすい箇所に記載されたものであったため、見落とししたもの。

3 今後の対応

対象となる299名の方に対し、速やかに以下の対応を行います。

- お詫びと返送依頼文書の発送
 - 発送日：令和8年6月22日（月）
 - 送付内容：①経過説明と謝罪、受診券の返送依頼文、②返信用封筒
- 受診券をすでに廃棄・紛失されている場合
 - オンラインまたは電話によりその旨報告いただくこととします。



まち
この舞鶴に
北陸新幹線を。

舞鶴市健康・こども部健康づくり課（担当：松本）
〒625-0087 舞鶴市字余部下1167
TEL:0773-65-0065、FAX：0773-62-0551
E-mail:kenzo@city.maizuru.lg.jp

■6月22日の連絡先：090-3037-5561, 090-3163-2452, 090-9715-6624

4 再発防止策

- **事務マニュアルの改訂と工程管理の徹底**
データ受領・取込作業と、対象者抽出作業の順序を明確に表記するよう事務マニュアルを見直します。
- **チェックリスト導入による作業確認の徹底**
データ抽出等の事務において、新たに「チェックリスト」を導入します。複数人による確認項目を視認化し、手順を一つずつ確実に履行することで、必要な確認をより厳格に徹底し、再発防止に努めます。

【参考】子宮頸がん検診について

- **受診間隔**：2年に1回（国の指針に基づく）
- **対象者**：20歳以上の女性
- **今年度の実施期間**：令和8年7月1日から令和9年3月31日



まち
この舞鶴に
北陸新幹線を。

舞鶴市健康・こども部健康づくり課（担当：松本）
〒625-0087 舞鶴市字余部下1167
TEL:0773-65-0065、FAX：0773-62-0551
E-mail:kenzo@city.maizuru.lg.jp

■6月22日の連絡先：090-3037-5561, 090-3163-2452, 090-9715-6624