

報道関係者各位

令和8年7月13日

住民票等のコンビニ交付サービスの不具合の発生について

令和8年7月11日（土）舞鶴市の証明書等をコンビニエンスストアで発行できる「コンビニ交付」が正常に利用できないトラブルが発生しました。

調査したところ、同日6時30分からシステムの不具合により、コンビニ交付サービスにおける住民票等の各種証明書が交付できない状況となっております。

現在、システムは復旧しておりますが、ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

概要

7月11日（土）午前、複数の市民からコンビニエンスストアで証明書が取得できないとの問い合わせを受け発覚したもので、調査した結果、同日6時30分から不具合が発生していたことが判明しました。

同日21時30分コンビニ交付サービスを再開しましたが、この間市役所に6～7件の問い合わせがありました。

1. 原因

当市のネットワーク・システムに障害が発生したことです。

2. 再発防止について

コンビニ交付サービスにトラブルが発生した場合の迅速な対応について、システム業者との連携体制を再確認し、今後このような事案が発生しないような対策を講じます。



まち
この舞鶴に
北陸新幹線を。

舞鶴市 市民課（担当：大谷）
〒625-8555 舞鶴市字北吸1044
[TEL:0773-66-1002](tel:0773-66-1002)、[FAX:0773-63-9232](tel:0773-63-9232)
E-mail:simin@city.maizuru.lg.jp