

まいかつ専用アプリ内での個人情報の流出への対応について

舞鶴市が運用する「まいかつ専用アプリ」において、システムの設定誤りにより、利用者の個人情報が流出する事案が発生いたしましたので、報告します。

記

1. 概要

令和8年8月20日から運用を開始しているまいかつ専用アプリでは、「まいかつ認定団体」の運営管理者（団体の代表者）から参加する生徒・保護者へ一斉に連絡を行う「お知らせ機能」を備えています。

8月29日から8月31日にかけて、2団体が計3件のお知らせ通知をアプリに投稿した際、本来対象外である他団体の運営管理者画面にも同通知が閲覧可能な状態になっており、当該お知らせの詳細画面において参加者の個人情報（生徒氏名43名、保護者氏名42名、メールアドレス42件）が閲覧できる状況となっておりました。なお、3件のお知らせを閲覧した団体は全65団体のうち9団体です（特定済み）。

2. 原因

まいかつ専用アプリの開発・提供元であるリーフラス株式会社（以下「事業者」）におけるアプリ内の権限設定ミスがあったことによるものです。

3. 対応

- ・9月1日（火）18時：アプリを確認していた市職員が不具合に気付き、事態を把握。市から事業者へお知らせ機能の一時停止および不具合の解消を指示。
- ・9月1日（火）19時頃：事業者がお知らせ機能を一時停止し、詳細な原因調査を開始。
- ・9月2日（水）8時40分：市から事業者へアクセスログなどの解析による実閲覧調査（漏えいの有無）を指示。
- ・9月2日（水）16時56分：事業者によるアクセスログ確認の結果、他団体から閲覧されていた事実が判明。
- ・9月3日（木）17時00分から対象となる保護者へのお詫びの連絡を実施（4日11時時点で35名に連絡済み。残り7名に引き続き連絡中）。併せて情報を誤って閲覧した団体へ電話連絡を行い、データの保存や複製を行っていないことを確認。

4. 再発防止策について

- ・システムの全面点検…本アプリについては全機能について、設定やアクセス権限の再確認・検証を実施し、不備の解消を行いました。
- ・管理体制の徹底…今後は、事業者に対する指導・監督を強化するとともに、市内部および関係事業者における個人情報の適切な取り扱いを徹底し、再発防止と信頼回復に努めます。



休日の部活動を
地域に展開

舞鶴市 まいかつ推進課（担当：彦坂）
〒625-8555 舞鶴市字北吸1044
[TEL:0773-68-9288](tel:0773-68-9288)、[FAX:0773-62-9891](tel:0773-62-9891)
E-mail:maikatsu@city.maizuru.lg.jp