Press Release

舞 鶴 市
MAIZURU CITY

報道関係者各位

令和８年１１月１０日

住友生命保険相互会社との連携事業における参加者個人情報の漏えいについて

舞鶴市が住友生命保険相互会社（以下「住友生命」）と共催で実施しておりますウォーキング事業につきまして、同事業で利用する住友生命の「Vitality健康プログラム」システムの業務委託先である株式会社NTTデータ（以下「委託先」）の管理システムへの不正アクセスが発生し、同プログラムに登録された参加者の個人情報が外部へ漏えいしたことが判明いたしました。参加者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

住友生命が提供する「Vitality健康プログラム」等を管理する委託先システムにおいて、令和8年11月2日に第三者からの不正アクセスが確認されました。

委託先および住友生命による調査の結果、当該システム内に保存されていた「Vitality春のまいづるファンウォーク※2025年春開催」「Vitalityまいづるウォーク※2026年秋開催」「舞鶴市役所職員対抗ウォーキング大会2026」の参加者情報の一部が外部に漏えいしたことが確認されました。

なお、不正アクセスの確認後、委託先においてアクセス遮断等の被害拡大防止措置が直ちに講じられております。また、現在実施しております「2026年度Vitalityまいづるウォーク」でのアプリ利用等には影響はありません。

2. 舞鶴市事業における漏えいの対象と件数

舞鶴市と住友生命の連携事業の参加者のうち、**計75件**の情報漏えいが確認されております。

2025年度Vitality春のまいづるファンウォーク（実施期間：2025年3月24日～5月18日）：**4件**
2026年度Vitalityまいづるウォーク（実施期間：2026年11月2日～12月27日）：**64件**
舞鶴市役所職員対抗ウォーキング大会2026（実施期間：2026年10月12日～11月8日）：**7件**

氏名（漢字・カナ）、生年月日、性別、郵便番号・住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、Vitality会員番号 等　※参加登録時にご自身で入力された項目が対象

3. 二次被害の有無

現時点で、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。また、漏えいした情報がインターネット上に公開・拡散された事実も確認されておりません。

Maikotsu
休日の部活動を
地域に展開

舞鶴市　健康づくり課（担当：松本・有本）
〒625-0087 舞鶴市字余部下1167
TEL:0773-65-0065
FAX：0773-62-0551
E-mail:kenzo@city.maizuru.lg.jp

人事課（担当：山本）
〒625-8555 舞鶴市字北吸1044
TEL:0773-66-1066
FAX：0773-62-5099
E-mail:jinji@city.maizuru.lg.jp

4. 対象となる参加者への対応

個別のご案内：

該当される75名の参加者には、住友生命より11月10日（火）以降、順次個別の電子メールにて、お詫びと漏えいした情報の項目に関するお知らせが送付されます。

専用相談窓口の開設：

住友生命において、本件専用のフリーダイヤル窓口が開設されております。

舞鶴市公式ホームページでの情報提供：

舞鶴市公式ホームページにおいて、本事案の概要、個人情報の取り扱い等に対する問い合わせ先等について掲載します。

5. 市民の皆様へのお願い・ご注意

住友生命や舞鶴市を装った不審なメール、SMS、電話等にご注意ください。
住友生命および舞鶴市が、本件に関して電話や電子メール等で**パスワードや暗証番号、クレジットカード番号等をお尋ねすることは一切ございません。**

6. 本件に関するお問い合わせ先

【本件に関する全般・個人情報の取扱いに関するお問い合わせ】

住友生命保険相互会社 お問い合わせ窓口（フリーダイヤル）

電話番号：0120-550-997（通話料無料）
受付時間：平日 9:00 ～ 17:00
住友生命公式発表：業務委託先システムへの不正アクセスによるお客さま情報漏えいに関するお詫びとお知らせ（住友生命HP）

【舞鶴市事業に関するお問い合わせ】

舞鶴市 健康づくり課

電話番号：0773-65-0065
受付時間：平日 9:00 ～ 16:30

舞鶴市　健康づくり課（担当：松本・有本）
〒625-0087 舞鶴市字余部下1167
TEL:0773-65-0065
FAX：0773-62-0551
E-mail:kenzo@city.maizuru.lg.jp

人事課（担当：山本）
〒625-8555 舞鶴市字北吸1044
TEL:0773-66-1066
FAX：0773-62-5099
E-mail:jinji@city.maizuru.lg.jp