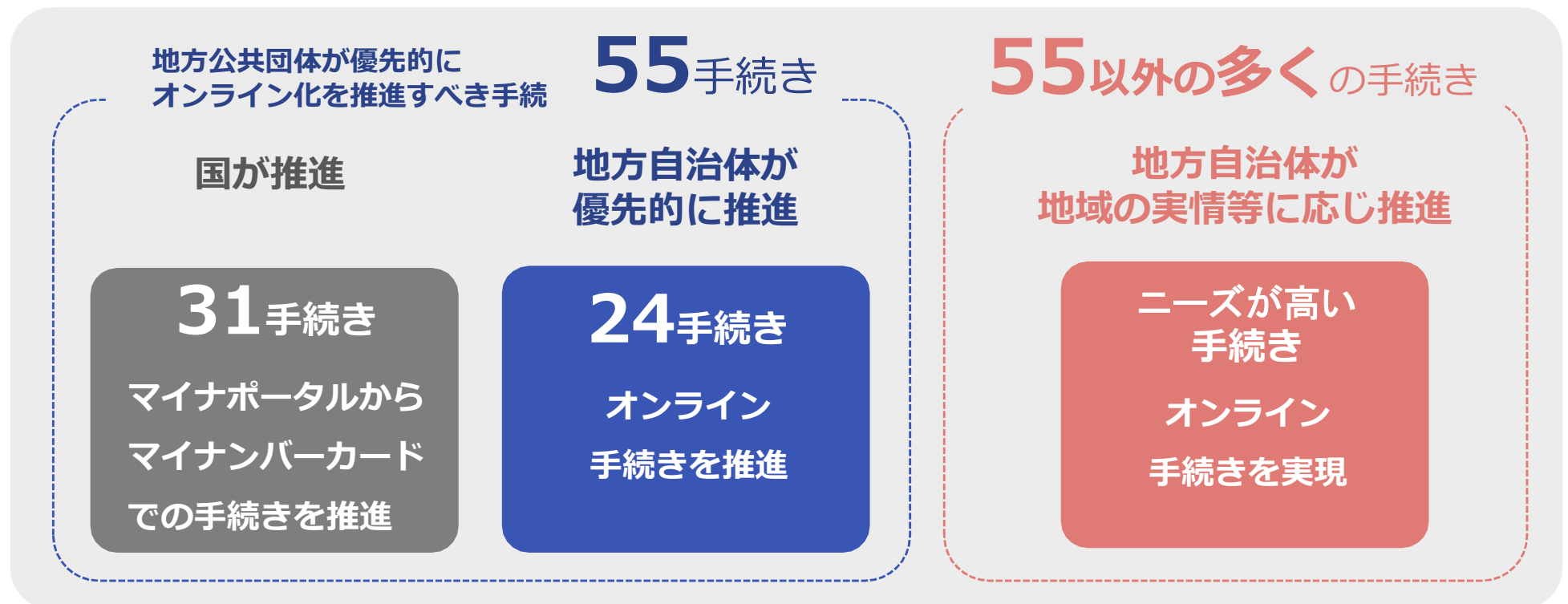


# デジタル化の政府の方針

デジタル手続法により、デジタルファースト原則などデジタル3原則の下、地方公共団体の行政手続きのオンライン化が努力義務となりました。実行計画においては、地方公共団体が優先的に、かつ、早急にオンライン化を推進すべき手続きとして、「処理件数が多く住民等の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続」等について、積極的にオンライン利用の促進を図るとされています。これに加えて、オンライン化原則の下、これら以外の手続きについても、地域の実情等に応じ、オンライン利用の促進を図るとされています。

## デジタル・ガバメント実行計画・自治体DX推進計画



# 地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続

**国が推進 31手続**  
マイナポータルからマイナンバーカードでの手続を推進

**子育て関係 15手続 ※市区町村対象手続**

1. 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求
2. 児童手当等の額の改定の請求及び届出
3. 氏名変更/住所変更等の届出
4. 受給事由消滅の届出
5. 未支払の児童手当等の請求
6. 児童手当等に係る寄附の申出
7. 児童手当に係る寄附変更等の申出
8. 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出
9. 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出
10. 児童手当等の現況届
11. 支給認定の申請
12. 保育施設等の利用申込
13. 保育施設等の現況届
14. 児童扶養手当の現況届の事前送信
15. 妊娠の届出

**介護関係 11手続 ※市区町村対象手続**

16. 要介護・要支援認定の申請
17. 要介護・要支援更新認定の申請
18. 要介護・要支援状態区分変更認定の申請
19. 居住(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出
20. 介護保険負担割合証の再交付申請
21. 被保険者証の再交付申請
22. 高額介護(予防)サービス費の支給申請
23. 介護保険負担限度額認定申請
24. 居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請
25. 居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請
26. 住所移転後の要介護・要支援認定申請

**被災者支援関係 1手続 ※市区町村対象手続**

27. 罹災証明書の発行申請

**自動車保有関係 4手続 ※都道府県対象手続**

28. 自動車税環境性能割の申告納付
29. 自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告
30. 自動車税住所変更届等
31. 自動車の保管場所証明の申請

**地方自治体が優先的に推進 24手続**  
オンライン手続を推進

**処理件数が多く、オンライン化の推進による住民等の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続 18手続 ※市区町村対象手続**

1. 図書館の図書貸出予約等
2. 文化・スポーツ施設等の利用予約
3. 研修・講習・各種イベント等の申込
4. 地方税申告手続 (eLTAX)
5. 水道使用開始届等
6. 港湾関係手続
7. 道路占用許可申請等
8. 道路使用許可の申請
9. 駐車場の許可の申請
10. 建築確認
11. 粗大ごみ収集の申込
12. 産業廃棄物の処理、運搬の実績報告
13. 犬の登録申請、死亡届
14. 感染症調査報告
15. 職員採用試験申込
16. 就業構造基本調査
17. 入札参加資格審査申請等
18. 入札

※国が推進する31手続内にあるものは除く

**住民のライフイベントに際し、多数存在する手続をワンストップで行うために必要と考えられる手続 6手続 ※市区町村対象手続**

19. 応急仮設住宅の入居申請
20. 応急修理の実施申請
21. 障害物除去の実施申請
22. 災害弔慰金の支給申請
23. 災害障害見舞金の支給申請
24. 災害援護資金の貸付申請

※国が推進する31手続内にあるものは除く

出典：総務省 地方公共団体におけるオンライン利用促進指針  
[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000696376.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000696376.pdf)  
 自治体DX推進計画概要  
[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000727132.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000727132.pdf)